

**BANDO DOTE SCUOLA - MATERIALE DIDATTICO a.s.
2021/2022 e Borse di studio statali di cui al D.Lgs. n.
63/2017 a.s. 2020/2021**

DOMANDE FREQUENTI

Indice

Indice.....	2
1. Accesso a Bandi Online	4
1.1 Per presentare domanda di Dote scuola posso accedere a www.bandiregione.lombardia.it con password e pin?	4
1.2 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi Online?	4
1.3 Non ho lo SPID e non posso uscire di casa, come faccio per il riconoscimento?	4
1.5 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote scuola chi posso contattare?	4
2. Compilazione Domanda	5
2.1 Non ho aggiornato l'ISEE, posso presentare domanda di Materiale didattico e borse di studio?	5
2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE, come faccio?	5
2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale didattico e borse di studio?	5
2.4 Ho un ISEE corrente/minori, posso presentare la domanda di Materiale didattico e borse di studio?	5
2.5 Ho un ISEE difforme posso presentare la domanda di Materiale didattico e borse di studio?	5
2.6 Sono un genitore affidatario devo presentare l'ISEE per la domanda di Materiale didattico e borse di studio?	5
2.7 In fase di compilazione della domanda l'ISEE non viene agganciato, come posso risolvere il problema? ..	6
2.8 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico, come fare?	6
2.9 Sono un genitore con più figli (non in affido), devo presentare più domande di contributo?	6
2.10 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare?	6
2.11 Sono uno studente maggiorenne, posso presentare domanda?	7
2.12 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?	7
2.13 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici?	7
2.14 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?	7
2.15 Ho inviato la domanda al protocollo, ma mi sono accorto di aver sbagliato a inserire alcune informazioni, posso modificare i dati?	7
2.16 Come posso modificare i dati di una domanda protocollata?	7
2.17 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?	7
2.18 Dove posso visualizzare la domanda presentata?	8

2.19	<i>C'è un tutorial sulla compilazione della domanda BANDO DOTE SCUOLA - MATERIALE DIDATTICO a.s. 2021/2022 e Borse di studio statali di cui al D.Lgs. n. 63/2017 a.s. 2020/2021?</i>	8
3.	Dote scuola - Materiale didattico	9
3.1	<i>Quali sono i termini del bando dote scuola materiale didattico 2021-22 e borse di studio 2020-21?</i>	9
3.2	<i>È possibile presentare domanda in caso lo studente abbia compiuto il 21 anni?</i>	9
3.3	<i>Nel caso di minori in affidamento chi può presentare la domanda di Dote?</i>	9
3.4	<i>È possibile fare domanda da parte di un cittadino residente fuori regione, ma i cui figli frequentano scuole in Lombardia?</i>	9
3.5	<i>Non trovo la scuola che mio figlio frequenta/frequenterà cosa posso fare?</i>	9
3.6	<i>Quali documenti devo allegare alla domanda?</i>	9
3.7	<i>Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo materiale didattico a.s. 2021/2022?</i>	10
3.8	<i>Mio figlio è beneficiario del contributo materiale didattico, come verrà erogato?</i>	10
3.9	<i>Dove trovo l'elenco dei negozi accreditati ad Edenred Italia?</i>	10
3.10	<i>Quando scade il contributo materiale didattico a.s. 2021/2022?</i>	10
3.11	<i>La mia CRS è scaduta come faccio a spendere il contributo dote scuola?</i>	10
3.12	<i>Posso richiedere entrambi i contributi "Materiale didattico" e "Borse di studio statali"?</i>	10
4.	Borse di studio statali ex D.Lgs. 63/2017	11
4.1	<i>Cos'è la borsa di studio?</i>	11
4.2	<i>Posso richiedere entrambi i contributi "Borse di studio statali" e "Materiale didattico"?</i>	11
4.3	<i>Come faccio a sapere se sono beneficiario della borsa di studio o del contributo materiale didattico? ..</i>	11
4.4	<i>In fase di erogazione del contributo delle borse di studio il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi?</i>	11
4.5	<i>Come verrà erogato il contributo borse di studio ministeriali 2020-21 ?</i>	11
5.	Contatti	12

1. Accesso a Bandi Online

1.1 Per presentare domanda di Dote scuola posso accedere a www.bandiregione.lombardia.it con password e pin?

No, è necessario accedere a Bandi Online con sistemi di riconoscimento che consentano di poter firmare digitalmente la domanda e protocollarla.

1.2 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi Online?

È possibile accedere con SPID, CIE o CNS/PIN e lettore di smartcard.

Per scoprire come accedere guarda i tutorial:

SPID: [Registrazione al servizio bandi online di Regione Lombardia con SPID](#)

CNS/PIN: [Registrazione al servizio bandi online di Regione Lombardia con CNS/PIN](#)

[Come accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione tramite SPID, CIE, CNS](#)

1.3 Non ho lo SPID e non posso uscire di casa, come faccio per il riconoscimento?

È possibile richiedere le credenziali (nome utente e password) SPID a una serie di soggetti (detti identity provider) autorizzati, le credenziali permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Alcuni di questi provider, nel presente momento di emergenza sanitaria, hanno attivato procedure gratuite per il riconoscimento via webcam. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: <https://www.spid.gov.it/> e [Richiedi SPID | SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale](#)

1.5 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote scuola chi posso contattare?

È possibile contattare l'ufficio Dote Scuola via email dotescuola@regione.lombardia.it oppure al numero unico Dote Scuola 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i **quesiti di ordine tecnico** sulle procedure informatizzate è possibile contattare la mail bandi@regione.lombardia.it oppure il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

2. Compilazione Domanda

2.1 Non ho aggiornato l'ISEE, posso presentare domanda di Materiale didattico e borse di studio?

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata all'anno 2021 (richiesto dal 01/01/2021).

2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE, come faccio?

È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. che in questo momento di emergenza sanitaria hanno attivato anche servizi di assistenza a distanza. Una volta modificato/aggiornato nella banca dati INPS il sistema aggancerà il valore corretto.

2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale didattico e borse di studio?

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata nella banca dati INPS. È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc.

2.4 Ho un ISEE corrente/minori, posso presentare la domanda di Materiale didattico e borse di studio?

Sì, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. La banca dati INPS aggancerà il valore certificato al momento della presentazione della domanda e maggiormente favorevole ai fini della richiesta del contributo.

2.5 Ho un ISEE difforme posso presentare la domanda di Materiale didattico e borse di studio?

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. La banca dati INPS aggancerà il valore certificato al momento della presentazione della domanda.

2.6 Sono un genitore affidatario devo presentare l'ISEE per la domanda di Materiale didattico e borse di studio?

No. Il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell'autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE: lo stato di minore affidato, residente in Lombardia, comporta l'ammissione al beneficio *Dote scuola – Buono scuola* oppure *Materiale didattico* indipendentemente dal valore ISEE, non quindi per la Borsa di studio statale.



2.7 In fase di compilazione della domanda l'ISEE non viene agganciato, come posso risolvere il problema?

Al momento della compilazione della domanda on line, il valore ISEE **in corso di validità** viene automaticamente acquisito del sistema informatico e riportato nel relativo campo, grazie all'interoperabilità con i servizi resi disponibili da INPS - intermediata tramite il servizio BandiOnline - per raccogliere i dati rilevanti il nucleo familiare di chi intende accedere alla misura.

Se hai necessità di modificare o integrare l'ISEE è necessario presentare nuova domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. per effettuare le operazioni necessarie. Una volta modificato/aggiornato l'ISEE nella banca dati INPS, il sistema aggancerà il valore corretto. **ATTENZIONE i tempi di aggiornamento del sistema dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte del sistema INPS (massimo 10 giorni dalla richiesta).**

RICORDA di completare e protocollare la domanda entro il 15 giugno 2021 alle ore 12.00.

Se il problema tecnico dovesse persistere scrivi, **indicando l'ID Domanda e il suo Codice Fiscale**, a bandi@regione.lombardia.it oppure contatti il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

2.8 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico, come fare?

La domanda di contributo deve essere presentata dalle famiglie affidatarie in modo disgiunto rispetto a quella dei figli non affidati. In questo caso è necessaria la certificazione ISEE.

2.9 Sono un genitore con più figli (non in affido), devo presentare più domande di contributo?

No, la domanda è unica. È necessario selezionare ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo.

2.10 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare?

È necessario selezionare ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo e cancellare i nominativi di chi non è interessato al contributo tra quelli che appaiono in automatico tramite interoperabilità con la banca dati INPS.

2.11 *Sono uno studente maggiorenne, posso presentare domanda?*

Si, fino al compimento del ventunesimo anno di età. Il limite di età dello studente per beneficiare della misura è di 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda. Dovrai, inoltre, dichiarare la sussistenza dei requisiti richiesti nell'Avviso.


2.12 *Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?*

Si, è possibile. I diversi contributi sono cumulabili qualora si abbiano i requisiti per richiederli.

2.13 *Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici?*

Si, dall'a.s. 2021/2022 è possibile se previsto dal bando che assegna risorse pubbliche. Lo studente in questo caso potrà risultare beneficiario, per la stessa finalità e nello stesso anno scolastico, di altri contributi pubblici, se previsto anche dagli altri bandi.

2.14 *Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?*

No. È necessario concludere la compilazione della domanda selezionando il bottone . La domanda di contributo verrà inviata al protocollo di Regione Lombardia e il richiedente riceverà una email di avvenuta protocollazione.

ATTENZIONE: Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l'invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e pertanto non sono ammissibili.

2.15 *Ho inviato la domanda al protocollo, ma mi sono accorto di aver sbagliato a inserire alcune informazioni, posso modificare i dati?*

No. Una volta effettuato l'invio della pratica non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

2.16 *Come posso modificare i dati di una domanda protocollata?*

È possibile rinunciare a una domanda. Solo dopo aver completato la conferma di rinuncia, sarà possibile compilare una nuova domanda con i dati corretti entro il termine di scadenza del singolo bando.

2.17 *Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?*

No. È necessario annullare la domanda prima di inserirne un'altra entro la data di scadenza del bando.

2.18 *Dove posso visualizzare la domanda presentata?*

Nell'area pratiche è possibile visualizzare il dettaglio delle domande e lo stato, nella sezione **Bandi Online: La mia area**

2.19 *C'è un tutorial sulla compilazione della domanda BANDO DOTE SCUOLA - MATERIALE DIDATTICO a.s. 2021/2022 e Borse di studio statali di cui al D.Lgs. n. 63/2017 a.s. 2020/2021?*

Sì, è disponibile al link <https://www.youtube.com/watch?v=RQU5bc7mki8>

3. Dote scuola - Materiale didattico

3.1 Quali sono i termini del bando dote scuola materiale didattico 2021-22 e borse di studio 2020-21?

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma informativa Bandi online all'indirizzo <http://www.bandi.regione.lombardia.it> a partire:

dalle ore 12:00 del 13/05/2021 ed entro le ore 12:00 del 15/06/2021.

3.2 È possibile presentare domanda in caso lo studente abbia compiuto il 21 anni?

Il decreto prevede che il limite d'età massimo dello studente è stabilito in 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda.

3.3 Nel caso di minori in affido chi può presentare la domanda di Dote?

Per i minori in affido la richiesta di Dote in tutte le sue componenti può essere presentata dalla persona fisica presso cui il minore è collocato con provvedimento del Tribunale oppure dal rappresentante legale dell'ente affidatario (es. Comune, Associazioni, ...).

3.4 È possibile fare domanda da parte di un cittadino residente fuori regione, ma i cui figli frequentano scuole in Lombardia?

No, la richiesta può essere presentata esclusivamente dai nuclei familiari residenti in Lombardia.

3.5 Non trovo la scuola che mio figlio frequenta/frequenterà cosa posso fare?

È necessario comunicarlo con email a dotescuola@regione.lombardia.it indicando la denominazione, l'indirizzo dell'istituto e il codice meccanografico.

3.6 Quali documenti devo allegare alla domanda?

Nessuno. La domanda è compilata sotto forma di autocertificazione e viene completata on line non deve essere allegato nessun ulteriore documento relativo ai dati dichiarati.

3.7 Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo materiale didattico a.s. 2021/2022?

L'elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul [Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia](#), sul portale istituzionale www.regione.lombardia.it/dotescuola e su www.bandionline.regione.lombardia.it entro i termini indicati nell'Avviso; gli uffici competenti provvederanno a concludere le attività istruttorie e amministrative in modo da consentire l'erogazione del contributo nel più breve tempo possibile e permettere alle famiglie di utilizzare il contributo entro l'avvio del nuovo anno scolastico.

Ciascun beneficiario riceverà una comunicazione, da parte di EDENRED Italia, via email all'indirizzo indicato in fase di compilazione della domanda.

3.8 Mio figlio è beneficiario del contributo materiale didattico, come verrà erogato?

Il contributo consiste in un buono acquisto virtuale disponibile sulla Carta Regionale dei Servizi del genitore (o studente maggiorenne) che ha compilato la domanda e spendibile presso i negozi accreditati.

3.9 Dove trovo l'elenco dei negozi accreditati ad Edenred Italia?

Può trovare il negozio accreditato più vicino alla sua residenza consultando il seguente link:

<https://network-psp.edenred.it/dotescuola>

3.10 Quando scade il contributo materiale didattico a.s. 2021/2022?

Il 31 gennaio 2022.

3.11 La mia CRS è scaduta come faccio a spendere il contributo dote scuola?

È possibile delegare un maggiorenne munito di CRS valida, la richiesta di delega va inviata alla società Edenred al seguente indirizzo: dotescuola.clienti-it@edenred.com.

3.12 Posso richiedere entrambi i contributi "Materiale didattico" e "Borse di studio statali"?

No, il contributo economico è il medesimo della Borsa di studio, ma cambia la modalità di erogazione dello stesso e la fonte di finanziamento.

4. Borse di studio statali ex D.Lgs. 63/2017

4.1 *Cos'è la borsa di studio?*

La Borsa di studio Nazionale è un'iniziativa del Ministero dell'Istruzione finalizzata al contrasto della dispersione scolastica, destinata agli studenti della scuola secondaria di II grado (statali e paritarie).

4.2 *Posso richiedere entrambi i contributi "Borse di studio statali" e "Materiale didattico"?*

No, il contributo economico è il medesimo della Dote scuola – Materiale didattico, ma cambia la modalità di erogazione dello stesso e la fonte di finanziamento.

4.3 *Come faccio a sapere se sono beneficiario della borsa di studio o del contributo materiale didattico?*

A fine istruttoria, i criteri di assegnazione delle diverse tipologie di contributi saranno descritti nell'apposito Decreto e pubblicati sul BURL, sul portale istituzionale www.regione.lombardia.it/dotescuola e su www.bandionline.regione.lombardia.it

4.4 *In fase di erogazione del contributo delle borse di studio il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi?*

È necessario scrivere una email a dotescuola@regione.lombardia.it contenente la richiesta di modifica del codice fiscale dello studente, inviando i documenti del vecchio e del nuovo codice fiscale. La richiesta di modifica sarà inoltrata al Ministero dell'Istruzione.

4.5 *Come verrà erogato il contributo borse di studio ministeriali 2020-21 ?*

Le modalità di riscossione della borsa di studio 2020-21 verranno effettuate secondo le indicazioni ministeriali e saranno pubblicate al seguente link:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher>

5. Contatti

È possibile contattare l'**ufficio Dote Scuola** via email dotescuola@regione.lombardia.it oppure al numero unico Dote Scuola 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i **quesiti di ordine tecnico** sulle procedure informatizzate è possibile contattare la mail bandi@regione.lombardia.it oppure il **Call Center di ARIA S.p.A.** al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

I **recapiti EDENRED** a cui rivolgersi in caso di necessità sono:

- Assistenza clienti: 800. 894.102
- <https://beneficiari.edenred.it/web/ticket/service/recuperapin> in caso di smarrimento del CODICE DOTE SCUOLA
- dotescuola.clienti-IT@edenred.com in caso di:
 - o mancata ricezione del CODICE DOTE SCUOLA
 - o problemi tecnici
 - o delega ad altro maggiorenne