

GECA 18/2019 - PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE DI REGIONE LOMBARDIA - SPAZIOREGIONE – CIG 7976194383

Chiarimenti 3

D.

Quando nel capitolato si parla di numero degli operatori da assegnare ai servizi di sportello nell'art.5, per 16 unità assegnate su Milano si intende l'attivazione contemporanea di n° 16 postazioni di servizio? Se no, quante sono effettivamente le postazioni da attivare giornalmente con le rispettive fasce orarie indicate al precedente articolo 4? Chiediamo lo stesso chiarimento anche per gli ambiti territoriali fuori Milano indicando nel csa 6 operatori da assegnare.

R.

A Milano gli sportelli non vengono attivati contemporaneamente, ma secondo turni che assicurano la copertura in base ai flussi di utenza e agli orari previsti nel capitolato.

Per gli altri ambiti territoriali gli sportelli sono tutti attivati contemporaneamente secondo gli orari indicati nel capitolato.

D.

Considerando che il costo orario tabellare degli attuali operatori da riprendere in quindramenti al livello D2 del CCNL coop. sociali è di 22,.. €/ora chiediamo di chiarire la modalità di calcolo del costo del lavoro complessivo indicato pari a € 827.552,00. Tale richiesta nasce da una verifica delle ore complessive annue come da elenco dipendenti riportato nella Tabella Profili Professionali che ammonta a 509 ore settimanali.

R.

Si è tenuto conto del costo medio mensile degli operatori