

GECA 15/2019 - PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DEI TRIBUTI REGIONALI E DELLE ENTRATE DELLA GIUNTA, DEL CONSIGLIO E DI POLIS LOMBARDIA – CIG 7948742567

Chiarimenti 4

D.

Qual è l'anzianità media dei crediti da riscuotere?

R.

Se per anzianità media si intende il periodo temporale intercorrente tra l'anno di maturazione dell'obbligazione e l'anno di emissione dell'ingiunzione, tale anzianità media è di 3 anni.

D.

All'articolo 2.4 dell'Allegato A al Capitolato, è previsto che «In ogni caso, entro un anno dalla notifica dell'ordinanza ingiunzione da parte di Regione, il Concessionario è tenuto ad esperire le procedure cautelari o esecutive». E' previsto un termine massimo, a partire dalla notifica dell'ordinanza ingiunzione da parte di Regione, entro il quale l'Ente trasmetterà le pratiche al Concessionario? La tempistica di cui al 2.4 può infatti essere rispettata solamente nel caso in cui la Regione non trasmetta al Concessionario le ordinanze ingiunzioni a ridosso del compimento dell'anno dalla notifica.

R.

La tempistica è quella riportata al punto 1 dell'Allegato A *“Le liste di carico sono consegnate di norma al Concessionario, che non può imporre ulteriori vincoli temporali unilateralmente, entro 120 giorni dalla scadenza del precetto contenuto nell'ingiunzione”*.

D.

E' previsto un solo conto corrente di incasso o più di uno? In questa seconda ipotesi, quanti conti devono essere aperti a cura del Concessionario?

R.

Il capitolato non esplicita il numero dei conti correnti postali che quindi può essere anche uno solo.

D.

Con riferimento al paragrafo di valutazione 1.3 della griglia di valutazione tecnica, le «giornate di attività di formazione professionale e aggiornamento previste oltre il minimo annuale di 10 giornate» sono da intendersi come giornate di formazione rivolte al singolo addetto oppure al personale nel suo complesso?

R.

Sono da intendersi come giornate di formazione rivolte al personale nel suo complesso

D.

I 4 punti assegnati al criterio di valutazione 3.2 del progetto tecnico sono qualificati come “tabellari”: si richiede di conoscere la tabella di riferimento che pre-determini i punteggi a fronte del n. di linee telefoniche dedicate ed eventuale n. verde.

R.

Come previsto al paragrafo 18.2 del disciplinare il punteggio è assegnato in valore assoluto sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto (call center con linea telefonica dedicata ed eventuale numero verde)