

## Manuale d'uso utente

# Accesso, registrazione e profilazione per il servizio “Registri e Albi”

Versione 1 del 21/7/2020



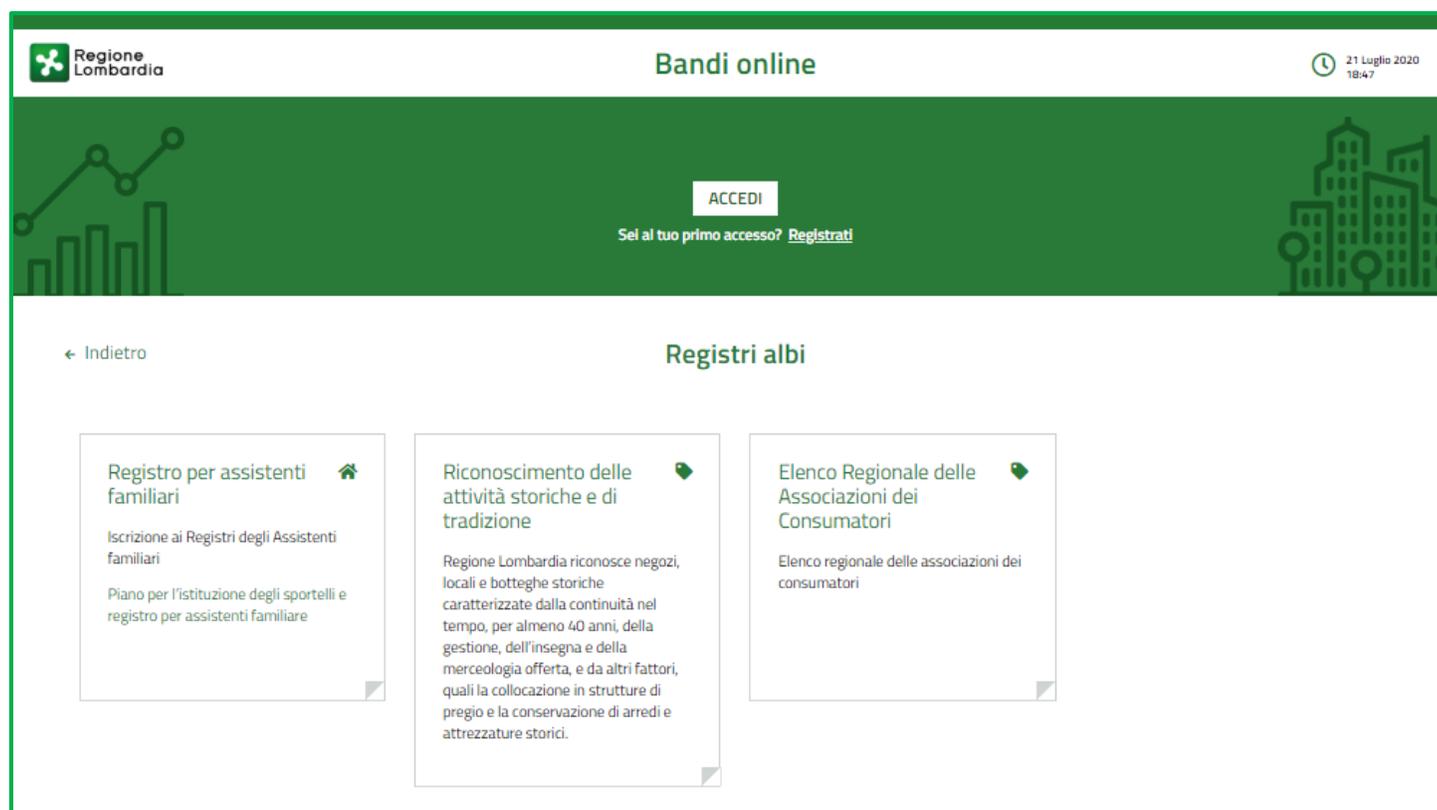
# Indice dei contenuti

- 1 Indirizzo di accesso al servizio «Registri e Albi» [pag. 3]
- 2 Autenticazione - come effettuare la registrazione al servizio [pag. 4]
- 3 Profilazione - come creare il profilo dell'impresa/ente [pag. 6]
- 4 Creazione domanda - come creare la propria domanda [pag. 9]
- 5 Manuale per la compilazione domanda e Assistenza tecnica [pag. 10]

# 1. Indirizzo di accesso al servizio «Registri e Albi»

La URL per accedere al servizio è la seguente:

[https://www.bandi.servizirl.it/procedimenti/welcome/registri\\_albi](https://www.bandi.servizirl.it/procedimenti/welcome/registri_albi)

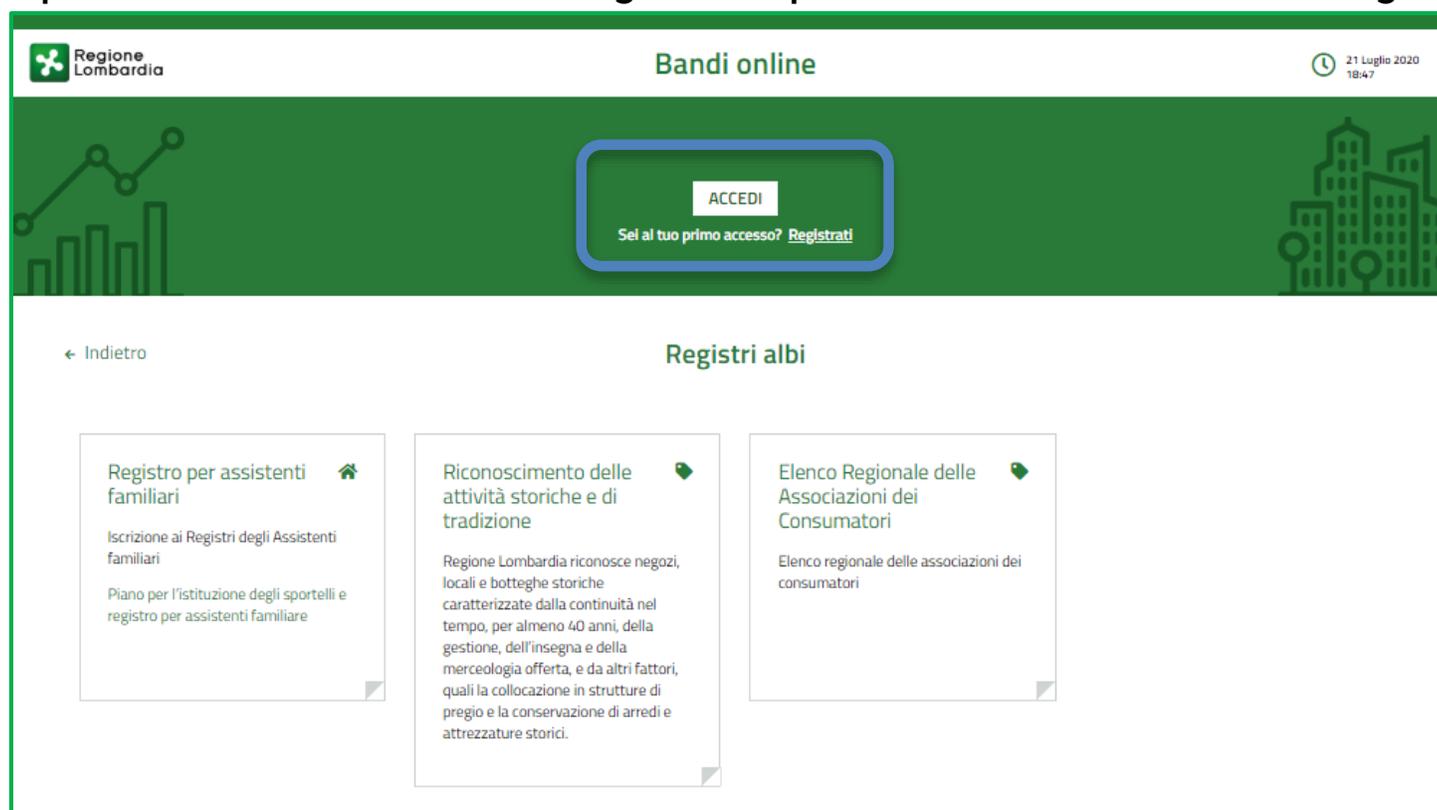


The screenshot displays the 'Bandi online' website interface. At the top left is the 'Regione Lombardia' logo. The main header reads 'Bandi online' and includes a clock icon showing '21 Luglio 2020 18:47'. Below the header is a green banner with a bar chart and building icons, featuring an 'ACCEDI' button and the text 'Sei al tuo primo accesso? [Registrati](#)'. The main content area is titled 'Registri albi' and includes a back arrow labeled 'Indietro'. Three service cards are visible: 1. 'Registro per assistenti familiari' with a home icon, describing registration for family assistants and a plan for sportelli. 2. 'Riconoscimento delle attività storiche e di tradizione' with a leaf icon, describing recognition of historical businesses and shops. 3. 'Elenco Regionale delle Associazioni dei Consumatori' with a leaf icon, describing the regional list of consumer associations.

## 2. Autenticazione - come effettuare la registrazione al servizio

Se si è già in possesso di credenziali valide\*, cliccare sul pulsante ACCEDI  
In alternativa, se si è al primo accesso, cliccare su REGISTRATI

\*ad esempio si possono utilizzare le credenziali già in uso per il servizio «Bandi online di Regione Lombardia»



The screenshot displays the 'Bandi online' website interface. At the top left, the 'Regione Lombardia' logo is visible. The main header area is green and contains a large white button labeled 'ACCEDI'. Below this button, a link reads 'Sei al tuo primo accesso? [Registrati](#)'. The page title 'Bandi online' is centered at the top, and the date '21 Luglio 2020 18:47' is shown in the top right corner. Below the header, there is a section titled 'Registri albi' with a back arrow and the text 'Indietro'. This section contains three white cards with green accents:

- Registro per assistenti familiari**: Includes a home icon and text: 'Iscrizione ai Registri degli Assistenti familiari' and 'Piano per l'istituzione degli sportelli e registro per assistenti familiare'.
- Riconoscimento delle attività storiche e di tradizione**: Includes a location pin icon and text: 'Regione Lombardia riconosce negozi, locali e botteghe storiche caratterizzate dalla continuità nel tempo, per almeno 40 anni, della gestione, dell'insegna e della merceologia offerta, e da altri fattori, quali la collocazione in strutture di pregio e la conservazione di arredi e attrezzature storici.'
- Elenco Regionale delle Associazioni dei Consumatori**: Includes a location pin icon and text: 'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori'.

## 2. Autenticazione - come effettuare la registrazione al servizio

E' possibile utilizzare tre modalità principali di autenticazione:  
SPID, CNS (Carta Nazionale dei Servizi), Username e password

The screenshot shows the 'SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE' page on the Regione Lombardia website. It features three main authentication options, each with a button and a list of requirements.

**Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**

**Entra con SPID**

**Cosa occorre per accedere**  
Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso:

- della propria **identità digitale** rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.spid.gov.it/>

**Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**

**Entra con CNS**

**Cosa occorre per accedere**  
Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

**Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**

**Entra con ID e password**

**Cosa occorre per accedere**  
Per l'accesso è necessario essere in possesso:

- dell'**Username** scelto in fase di registrazione;
- della **password** personale che hai scelto, oppure, se è la prima volta che accedi, della password che ti è stata inviata via mail all'indirizzo di posta elettronica in fase di registrazione.

### 3. Profilazione - come creare il profilo dell'impresa/ente

Una volta effettuata l'autenticazione, è necessario creare il PROFILO cliccando sul tab «LA MIA AREA»

Regione Lombardia

Bandi online

21 Luglio 2020 14:47

Informazioni

ALGISO CAVAL...  
Cittadino

ALGISO CAVALCANTI  
Cittadino ▾

Home Registri e Albi Gestioni Associate Servizi Abitativi ODSM Bandi **La mia area**

Benvenuto in Bandi Online

UNIONE EUROPEA  
Fondi strutturali e di investimento europei

Regione Lombardia

fesr / fse / Interreg  
ITALIA SVIZZERA - ITALIE SUISSE - ITALIEN SCHWEIZ

### 3. Profilazione - come creare il profilo dell'impresa/ente

Per creare il PROFILO dell'impresa o dell'ente  
Cliccare sul pulsante «CREA NUOVO PROFILO»  
compilando i dati richiesti dal sistema

The screenshot shows the 'Bandi online' web application interface. At the top left is the 'Regione Lombardia' logo. The main header displays 'Bandi online', the date '21 Luglio 2020 14:48', and user information 'ALGISO CAVAL... Cittadino'. A navigation bar contains links for 'Home', 'Registri e Albi', 'Gestioni Associate', 'Servizi Abitativi', 'ODSM', 'Bandi', and 'La mia area'. Below this, a sub-menu 'I miei profili' is visible. The main content area features the text 'Scegli il profilo con cui operare oppure aggiungi uno nuovo'. A blue arrow points to a green button labeled 'CREA NUOVO PROFILO'.

### 3. Profilazione - come creare il profilo dell'impresa/ente

Una volta conclusa la compilazione dei dati del PROFILO è necessario attendere la VALIDAZIONE che verrà notificata via MAIL



The screenshot shows the ARIA web portal interface. At the top, there is a green navigation bar with the following menu items: Home, Registri e Albi, Gestioni Associate, Servizi Abitativi, ODSM, Bandi, and La mia area. Below the navigation bar, the main content area is titled "Crea un nuovo profilo". On the left side, there is a user icon with a plus sign and a green checkmark icon. The central message reads: "Il nuovo profilo è stato creato correttamente." Below this message, there is a blue-bordered box containing the following text: "Devi attendere che il nuovo profilo venga validato. Per cambiare profilo clicca sul bottone 'Utilizza Profilo' in corrispondenza del profilo che vuoi utilizzare. presente in alto a sinistra oppure clicca". A blue arrow points from the right side of this box towards the user icon. At the bottom of the box, there is a green button labeled "QUI".

## 4. Creazione domanda - come creare la propria domanda

Per compilare la domanda, selezionare il **PROFILO** e accedere al menu «REGISTRI E ALBI» (1) e cliccare «TUTTI I PROCEDIMENTI» (2).

Successivamente, cliccare il tasto **NUOVA DOMANDA** (3) per il procedimento di interesse.

The screenshot shows the 'Bandi online' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Registri e Albi', 'Servizi Abitativi', 'Bandi', and 'La mia area'. Below this is a secondary navigation bar with 'Tutte le domande', 'In lavorazione', and 'Tutti i procedimenti'. A search bar is present with the text 'Ricerca procedimenti' and a 'Ricerca avanzata' dropdown. Below the search bar, it says 'Ho trovato 3 risultati' and provides sorting options: 'ULTIMI PUBBLICATI' and 'ORDINE ALFABETICO'. There are three search results displayed as cards. The first card is for 'Mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori' with code RLO12020B00361 and dates 09/07/2020 13:00 to 30/09/2020 23:59. The second card is for 'Elenco Regionale Attività Storiche e di Tradizione' with code RLO12020B00321. The third card is for 'Iscrizione ai registri territoriali degli assistenti familiari' with code RLG12019B00121. Each card has a 'DETTAGLI' button and a message: 'Non vedi il pulsante NUOVA DOMANDA per aderire al bando? (Vai a Profilo)'. The 'NUOVA DOMANDA' button in the third card is highlighted with a blue box and a callout '3'. A blue arrow points from the text box on the left to the 'DETTAGLI' button of the first card.

⚠ Qualora per un procedimento non fosse disponibile il pulsante *Nuova Domanda*, il profilo in uso non ne è abilitato alla creazione domanda. Andare sulla sezione «La mia area» per sceglierne il profilo corretto

# 5. Manuale per la compilazione domanda e Assistenza tecnica

Per approfondire gli aspetti di compilazione si faccia riferimento al manuale d'uso specifico di ogni singolo Registro o Albo pubblicato sul link del portale di Regione Lombardia

Il link del portale di Regione Lombardia può essere raggiunto cliccando sul pulsante **Dettagli** in basso a sinistra sulla scheda del procedimento

**Bandi online** 22 Luglio 2020 11:35 [Informazioni](#)

Home **Registri e Albi** Servizi Abitativi Bandi La mia area

Tutte le domande In lavorazione **Tutti i procedimenti**

Ricerca procedimenti Ricerca avanzata

Ho trovato 3 risultati

ULTIMI PUBBLICATI ORDINE ALFABETICO

**Mantenimento nell'Elenco regionale delle associazioni dei consumatori**  
Codice: RLO12020B00361  
Apertura: 09/07/2020 13:00  
Chiusura: 30/09/2020 23:59  
**DETTAGLI** Non vedi il pulsante NUOVA DOMANDA per aderire al bando? [\(Vai a Profilo\)](#)

**Elenco Regionale Attività Storiche e di Tradizione**  
Codice: RLO12020B00321  
**DETTAGLI** Non vedi il pulsante NUOVA DOMANDA per aderire al bando? [\(Vai a Profilo\)](#)

**Iscrizione ai registri territoriali degli assistenti familiari**  
Codice: RLG12019B00121  
**DETTAGLI** **NUOVA DOMANDA**

## 5. Manuale per la compilazione domanda e Assistenza tecnica

Per approfondire gli aspetti di compilazione si faccia riferimento al manuale d'uso specifico di ogni singolo Registro o Albo pubblicato al sul link del portale di Regione Lombardia

**Bandi online**

ACCEDEI

Sei al tuo primo accesso? [Registrati](#)

← Indietro

### Registri albi

- Registro per assistenti familiari**
- Riconoscimento delle attività storiche e di tradizione**
- Elenco Regionale delle Associazioni dei Consumatori**

Iscrizione ai Registri degli Assistenti familiari

**Piano per l'istituzione degli sportelli e registro per assistenti familiare**

Regione Lombardia riconosce negozi, locali e botteghe storiche caratterizzate dalla continuità nel tempo, per almeno 40 anni, della

Elenco regionale delle associazioni dei consumatori

Un altro modo per raggiungere il link del portale è attraverso il collegamento presente nella schermata di accesso a Bandi Online

## 5. Manuale per la compilazione domanda e Assistenza tecnica

**E' possibile ricevere Assistenza su problematiche tecniche dal lunedì al sabato (esclusi festivi) dalle 8.00 alle 20.00 utilizzando i seguenti contatti**

**[bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it)**

**Numero verde 800.131.151**