



Regione Lombardia
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N. XII/ 4920

SEDUTA DEL 01/08/2025

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali MARCO ALPARONE *Vicepresidente* ROMANO MARIA LA RUSSA
ALESSANDRO BEDUSCHI ELENA LUCCHINI
GUIDO BERTOLASO FRANCO LUCENTE
FRANCESCA CARUSO GIORGIO MAIONE
GIANLUCA COMAZZI BARBARA MAZZALI
ALESSANDRO FERMI MASSIMO SERTORI
PAOLO FRANCO CLAUDIA MARIA TERZI
GUIDO GUIDESI SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Simona Tironi di concerto con l'Assessore Guido Bertolaso

Oggetto

REGOLAMENTAZIONE DELLO STANDARD PROFESSIONALE E FORMATIVO DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO IN ATTUAZIONE DELL'ACCORDO TRA IL GOVERNO LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO)

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Paolo Mora

Il Direttore Generale Mario Giovanni Melazzini

La Dirigente Rosa Castriotta



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTA la legge 1° febbraio 2006, n. 43, recante “Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al Governo per l’istituzione dei relativi ordini professionali” che, all’articolo 1, comma 2, conferma la competenza delle regioni nell’individuazione e formazione dei profili di operatori di interesse sanitario non riconducibili alle professioni sanitarie come definite dal comma 1 del medesimo articolo, ossia quelle infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione, previste ai sensi della legge 10 agosto 2000, n. 251, e del decreto del Ministro della sanità 29 marzo 2001;

RICHIAMATO l’Accordo sancito in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano nella seduta del 22 febbraio 2001, con il quale è stata individuata la figura e il relativo profilo professionale dell’operatore socio-sanitario ed è stato definito l’ordinamento didattico dei corsi di formazione (Rep. Atti n. 1161);

RICHIAMATE

- la delibera della Giunta regionale n. VIII/5101 del 18 luglio 2007 “Regolamentazione dei percorsi OSS (Operatore Socio Sanitario)” che stabilisce, tra l’altro, che i percorsi sono articolati in 1000 ore di cui 450 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni pratiche e 450 ore di tirocinio;
- la delibera della Giunta regionale XI / 4693 del 10 maggio 2021 “Approvazione protocollo di intesa tra Regione Lombardia e ufficio scolastico regionale per il riconoscimento di crediti formativi per l’accesso al corso di formazione regionale abilitante alla professione di operatore socio sanitario (OSS) da parte dei giovani diplomati degli istituti professionali ad indirizzo “servizi socio-sanitari” e “servizi per la sanità e l’assistenza sociale”

CONSIDERATO la rilevanza della figura dell’operatore socio-sanitario presso le strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali del Paese per l’assistenza alla persona;

- le profonde modificazioni nelle realtà organizzative, clinico-assistenziali e sociali che si sono verificate negli ultimi vent’anni, nonché l’emergenza pandemica da Covid-19, tali per cui il profilo dell’operatore socio-sanitario delineato dall’Accordo tra lo Stato, le Regioni e le

Province autonome nel 2001 rivela limitazioni non più funzionali al soddisfacimento dei bisogni attuali;

- le variazioni nella domanda di salute collegate all’invecchiamento della popolazione,

all’aumento della multimorbilità e cronicità che richiedono un continuo sviluppo di competenze di tutti gli operatori che a vario titolo intervengono nel processo di presa in carico, cura e assistenza della persona;

- la realizzazione di un’indagine nazionale presso le regioni e le province autonome curata dal Coordinamento tecnico della Commissione salute finalizzata a rilevare i cambiamenti



Regione Lombardia

LA GIUNTA

organizzativi e di contenuto dei percorsi di formazione degli operatori socio-sanitari nonché i relativi ambiti di impiego;

- i risultati di tale indagine che indicano la necessità di procedere con un aggiornamento del profilo nonché del percorso formativo, il quale deve garantire una maggiore uniformità di contenuti;

- la peculiarità della figura quale "operatore di interesse sanitario" tale da richiedere una specifica disciplina del processo formativo e dell'organizzazione dei relativi corsi funzionali e rispondenti ai risultati attesi";

ATTESO che, sulla base dei richiamati presupposti, e a seguito di un lungo lavoro all'interno del Coordinamento interregionale Salute e del Coordinamento Formazione e delle conseguenti interlocuzioni con il Governo e in particolare con il Ministero della Salute, si è proceduto a un aggiornamento dello standard formativo e professionale dell'Operatore Socio Sanitario approvato con il richiamato Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001;

VISTO l'Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano concernente la revisione del profilo dell'operatore sociosanitario istituito con Accordo sancito il 22 febbraio 2001 del 3 ottobre 2024 (Rep. atti n. 175 /CSR);

VISTO l'Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano riguardante la modifica dell'accordo atto rep. n. 175/CSR del 3 ottobre 2024, concernente la revisione del profilo professionale dell'operatore sociosanitario istituito con accordo del 22 febbraio 2001 (rep. atti n. 1161) del 18 dicembre 2024 Rep. atti n. 261/CSR;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 marzo 2025 "Recepimento dell'Accordo stipulato il 3 ottobre 2024 tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano (Rep. Atti n. 175/CSR), concernente la revisione del profilo dell'operatore sociosanitario istituito con Accordo sancito il 22 febbraio 2001 (Rep. atti n. 1161), come modificato dall'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano del 18 dicembre 2024" (Rep. atti n. 261/CSR) pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.142 del 21 giugno 2025;

RITENUTO pertanto necessario attuare nel territorio lombardo l'Accordo del 3 ottobre 2024 e il relativo aggiornamento del 18 dicembre 2024 e conseguentemente regolamentare in Regione Lombardia i percorsi per Operatore Socio Sanitario al fine di garantire servizi di qualità a favore degli utenti delle Strutture Socio sanitarie e socio assistenziali lombarde;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTE:

- la legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” e s.m.i.;
- la legge regionale n. 22 del 28 settembre 2006 “Il mercato del lavoro in Lombardia” e s.m.i.,
- la legge regionale, n. 30 del 5 ottobre 2015 “Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro”;
- la legge regionale n. 33 del 30 dicembre 2009 “Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità”;

RICHIAMATE

- la delibera di Giunta n. 6696 del 18 luglio 2022 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle DGR: - n. IX/2412 del 26 ottobre 2011, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12 luglio 2021”;
- la delibera di Giunta n. 6380 del 16 maggio 2022 “Indicazioni per la realizzazione dei percorsi dell’offerta formativa regionale e dei servizi al lavoro a valere dal 1° settembre 2022”;
- la delibera di Giunta n. 342 del 22 maggio 2023 “Linee guida per l’accesso ai percorsi di formazione abilitanti e regionali regolamentati di allievi con titoli di studio acquisiti all’estero”;

VISTO il decreto n. 8499 del 16 giugno 2025 “Programma regionale fondo sociale europeo plus 2021-2027 priorità 1 occupazione, eso4.1, azione a.1: approvazione dell’avviso “percorsi di formazione abilitanti e regolamentati per l’ottenimento della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS) e Ausiliario Socio Assistenziale (ASA)” in attuazione della d.g.r. n. 4159/2025” con il quale, in particolare si finanziano percorsi di Operatore Socio Sanitario;

ATTESO che i percorsi per Operatore Socio-Sanitario approvati con il presente provvedimento hanno efficacia nell’offerta formativa regionale dalla data di pubblicazione sul BURL, sia per i percorsi a valere sull’Avviso pubblico di cui al decreto n. 8499 del 16 giugno 2025 sia per i percorsi autofinanziati;

VISTO che la d.g.r. n. 5101/07 “Regolamentazione dei percorsi OSS (Operatore Socio Sanitario)” nonché gli atti attuativi afferenti la richiamata delibera, perdono efficacia dalla data di pubblicazione del presente atto sul BURL e conseguentemente sono revocate;

CONSIDERATO che la delibera regionale n. XI/4693 del 10/05/2021 “Approvazione protocollo di intesa tra Regione Lombardia e Ufficio Scolastico Regionale per il riconoscimento di crediti formativi per l’accesso al corso di formazione regionale



Regione Lombardia

LA GIUNTA

abilitante alla professione di Operatore Socio Sanitario (OSS) da parte dei giovani diplomati degli istituti professionali ad indirizzo "servizi socio-sanitari" e "servizi per la sanità e l'assistenza sociale"" rimane in vigore in attesa dell'Accordo in Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome previsto all'art 19 comma 2 dell'Accordo Stato, le Regioni e le Province Autonome n. 175 del 3 ottobre 2024;

ATTESO che il documento elaborato dalla Direzione Generale Istruzione Formazione e Lavoro è stato condiviso con la Direzione Generale Welfare;

VALUTATO conseguentemente necessario approvare il documento tecnico *Standard Formativo e Standard professionale dell'Operatore Socio-Sanitario*, di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto, in attuazione dell'Accordo tra il Governo le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano del 3 ottobre 2024 e il relativo aggiornamento del 18 dicembre 2024;

VISTA la legge regionale del 7 luglio 2008, n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale" e i provvedimenti organizzativi della XII legislatura;

ALL'UNANIMITA' dei voti, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

- 1) di approvare, relativamente al percorso formativo di Operatore Socio Sanitario, il documento tecnico: Operatore Socio Sanitario *Standard Formativo e Standard professionale* (Allegato A), parte integrante e sostanziale del presente atto, in attuazione dell'Accordo del 3 ottobre 2024 e il relativo aggiornamento del 18 dicembre 2024;
- 2) di stabilire che i percorsi formativi di cui al punto 1) siano erogati dagli operatori accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione di Regione Lombardia a partire dalla data di pubblicazione sul BURL del presente provvedimento mentre i percorsi OSS già avviati alla data di pubblicazione del BURL si concludono con riferimento alla Delibera Regionale n. 5101/07;
- 3) di stabilire che la Delibera Regionale n.5101/07 "Regolamentazione dei percorsi OSS (Operatore Socio Sanitario)" nonché gli atti attuativi afferenti la richiamata delibera, perdono efficacia dalla data di pubblicazione del presente atto sul BURL e conseguentemente sono revocati;
- 4) Di stabilire che la delibera regionale n. XI/4693 del 10/05/2021 "Approvazione protocollo di intesa tra Regione Lombardia e Ufficio Scolastico Regionale per il riconoscimento di crediti formativi per l'accesso al corso di formazione regionale abilitante alla professione di Operatore Socio Sanitario (OSS) da parte dei giovani diplomati degli istituti professionali ad indirizzo "servizi socio-



Regione Lombardia

LA GIUNTA

sanitari" e "servizi per la sanità e l'assistenza sociale"" rimane in vigore in attesa dell'Accordo in Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome previsto all'art 19 comma 2 dell'Accordo Stato, le Regioni e le Province Autonome n. 175 del 3 ottobre 2024;

- 5) di aggiornare il Sistema Informativo regionale SIUF, laddove necessario, per garantire agli enti accreditati alla formazione un'offerta formativa dedicata ai corsi di Operatore Socio Sanitario che permetterà di gestire le attività formative, tracciare le presenze degli allievi e rilasciare gli attestati di qualifica con il riferimento del nuovo Accordo;
- 6) di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione e sul sito ufficiale di Regione Lombardia;
- 7) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs 33/2013.

IL SEGRETARIO
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.