

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INTEGRAZIONI RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DELLA PROVA PRESELETTIVA DA REMOTO

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 12 UNITA' DI PERSONALE NELLA CATEGORIA C – SVOLGIMENTO DELLA PROVA PRESELETTIVA DA REMOTO

Con la presente informativa – integrativa di quella fornita nel bando di selezione e alla quale si rimanda per quanto qui non riportato – il Consiglio regionale intende fornirle le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito indicato con RGPD) – in relazione al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dello svolgimento delle prove preselettive mediante piattaforma digitale e procedura informatizzata con gestione da remoto.

Ulteriori informazioni ed eventuali aggiornamenti sulla privacy policy sono disponibili nella sezione privacy accessibile dalla home page del portale www.consiglio.regione.lombardia.it o possono essere richiesti al Responsabile della protezione dei dati personali ai recapiti sottoindicati.

1. Titolare del Trattamento e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è il Consiglio regionale della Lombardia con sede in via Fabio Filzi, 22 – Milano.

Responsabile del trattamento dei dati è la società Selexi s.r.l. con sede in via Gerolamo Vida, 11 – Milano.

2. Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

Il Responsabile della protezione dei dati personali del Consiglio regionale è, ad oggi, il dott. Mario Di Stefano, contattabile via e-mail a:

protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it.

Selexi s.r.l. non ha nominato un DPO; tuttavia, per informazioni sul trattamento dei dati operati dalla società è possibile contattare il referente privacy via e-mail a: privacy@selexi.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti sono trattati solo per consentire lo svolgimento da remoto della prova preselettiva, nonché per la formulazione dell'elenco degli ammessi alla prova scritta e per la definizione della graduatoria finale.

I dati personali sono trattati dall'Amministrazione per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) RGPD e per l'assolvimento degli obblighi di legge in materia di reclutamento dei pubblici dipendenti previsti dal D.Lgs. 165/2001, dal D.P.R. 487/1994 e dalla deliberazione dell'Ufficio di Presidenza recante la disciplina dei requisiti e criteri, nonché le modalità e procedure di accesso agli impieghi presso il Consiglio regionale. I dati di categorie particolari incidentalmente trattati (dati idonei a rilevare lo stato di salute di cui alla L. 104/1992 e alla L. 68/1999) sono trattati secondo quanto descritto nel Regolamento per il trattamento dei dati personali sensibili e giudiziari di cui è titolare il Consiglio regionale della Lombardia (D.C.R. 6 maggio 2014, n. X/378)

4. Tipologia dei dati trattati e natura del conferimento dei dati

I dati personali trattati sono i dati personali dei candidati (dati anagrafici, recapiti di posta elettronica, numero di telefono cellulare o fisso, foto personale, carta di identità o altro documento di riconoscimento, indirizzo IP del dispositivo, registrazioni audio-video della prova, eventuali dati di salute, risposte fornite nell'ambito dell'effettuazione delle prove ed esito delle prove, codici identificativi dei candidati attribuiti dalla piattaforma regionale bandi on line, dati connessi alla navigazione sulla piattaforma web per lo svolgimento della prova e la consultazione degli esiti delle prove). Il conferimento dei dati personali richiesti è **obbligatorio**, pena l'esclusione dalla procedura.

5. Modalità di trattamento dei dati personali funzionale allo svolgimento della prova preselettiva

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, trasmessi attraverso reti telematiche ed apparecchiature audio/video.

La prova preselettiva da remoto sarà gestita da Selexi S.r.l., designata Responsabile del trattamento dei dati, che si avvale dell'ausilio della Piattaforma ProctorExam per il controllo remoto, idonea alla registrazione audio e video tramite la webcam e il microfono del PC/MAC e la cam dello smartphone mediante app dedicata, e la condivisione dello schermo tramite un apposito plugin di Google Chrome.

Prima dell'inizio della prova, il candidato deve identificarsi mostrando il documento di riconoscimento tramite la webcam del pc e scattare una foto, a seguire scattare una foto del proprio volto e inviare entrambe al sistema. Durante la prova, il sistema registra due video da pc e un terzo tramite la fotocamera smartphone: frontale, tramite la webcam del pc; condivisione dello schermo per accertare che il candidato non apra altre pagine web; retrostante, alle spalle del candidato, per controllare l'ambiente della prova. Il candidato deve mostrare l'ambiente circostante e le orecchie per verificare che non siano utilizzati strumenti di comunicazione, salvo quelli autorizzati. Queste fasi sono monitorate da personale specializzato appositamente istruito. Il sistema non consente il tracciamento del comportamento del candidato, né l'identificazione automatica del candidato.

È prevista infatti la verifica dell'identità direttamente da parte del personale preposto e la compilazione da parte dello stesso di un apposito modulo per documentare qualunque tipo di anomalia, rilevabile solo direttamente dagli operatori, che dovesse verificarsi durante la fase di ammissione o durante la prova stessa. Eventuali azioni da intraprendere in caso di violazioni sono valutate e adottate dalla commissione esaminatrice, incluso l'annullamento della prova o di una risposta.

La società Selexi s.r.l., fornisce altresì un supporto tecnico-operativo alla commissione esaminatrice per la redazione, la somministrazione e la correzione della prova preselettiva.

Selexi s.r.l. mette infine a disposizione dei candidati una piattaforma on line che consente a ciascun candidato di visionare l'esito della prova ed i propri documenti concorsuali (scheda anagrafica, scheda delle risposte, questionario, griglia delle risposte corrette e algoritmo di calcolo del punteggio) fruibile direttamente dal candidato tramite link sul portale internet di Selexi con accesso mediante password personale. Selexi s.r.l. può trattare i dati personali anche affidandoli ad altri responsabili del trattamento: a tal fine ProctorExam, piattaforma utilizzata per il controllo da remoto dei candidati, è nominato subresponsabile del trattamento

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati e col rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

6. Trasferimento dei dati all'estero e profilazione

La sede del trattamento è ubicata nel territorio dell'Unione Europea o nel territorio di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ritenuti adeguati tramite decisione della Commissione europea ai sensi degli art. 45 e 46 del Regolamento europeo.

Il trattamento non prevede elaborazioni mediante profilazione, né un processo decisionale interamente automatizzato. La registrazione audio video dei candidati durante le prove può documentare eventuali anomalie (tecniche, amministrative, comportamentali, ambientali) verificatesi durante la prova, per la successiva valutazione da parte della commissione esaminatrice ai fini dell'adozione delle azioni ritenute opportune, solo mediante personale specializzato. È esclusa l'individuazione automatica di anomalie sulla base di comportamenti, ad es. mediante funzionalità e meccanismi che comportano la generazione di allarmi attraverso l'analisi dei movimenti, click sulla tastiera, movimenti del mouse. La registrazione degli esiti delle prove avviene in maniera contestuale alla somministrazione di ciascun test. Tutti gli esiti sono sottoposti a una serie di controlli specifici che consentono di rilevare le risposte esatte, errate ed omesse dei candidati. In tal modo, viene generato in automatico l'elenco dei risultati e la graduatoria. Le prove sono inoltre accessibili alla Commissione per la verifica della correttezza dell'elaborazione.

7. Conservazione, comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati anagrafici, le prove, gli esiti e le graduatorie sono conservati presso la sede del Consiglio regionale, oppure, quando previsto, presso le sedi dell'archivio di deposito (cartaceo e digitale) del Consiglio stesso e presso la server farm di Aria Spa, sita in Milano. Gli stessi sono conservati nel sistema EDMA fornito da Aria Spa e nel sistema di conservazione digitale gestito da RTI ARUBA PEC SPA, nominati responsabili del trattamento.

I tempi di conservazione sono stabiliti dalle norme in materia di protocollo e conservazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni e definiti nel Manuale di gestione documentale del Consiglio regionale della Lombardia, approvato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 11 aprile 2016, n. 97.

I dati raccolti da Selexi per la gestione della prova preselettiva sono conservati mediante procedure di archiviazione, anche informatizzate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi per 140 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva al fine di consentire ai candidati di esperire i rimedi di impugnazione previsti dall'ordinamento.

I dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi dai fornitori di cui sopra se non per ottemperare ad obblighi di legge e per le finalità di gestione della prova preselettiva. I dati sono comunque accessibili alla commissione esaminatrice.

Gli esiti delle prove disponibili sulla piattaforma fornita da Selexi sono accessibili esclusivamente al candidato cui si riferisce la prova fino a due mesi dalla pubblicazione nella piattaforma, salvo in caso di specifica richiesta da parte dell'Amministrazione consiliare.

I dati non sono diffusi. La graduatoria della prova preselettiva è pubblicata sul portale Bandi online e sul sito istituzionale del Consiglio regionale in forma anonimizzata.

È fatto divieto ai candidati di registrare per intero o in parte, con strumenti di qualsiasi tipologia, audio o video della prova stessa svolta da remoto, nonché diffondere quanto ripreso in palese divieto (audio/video), per intero o in parte, relativo alla prova svolta da remoto (ad esempio pubblicandoli sui social media, blog, piattaforme di video sharing ecc.).

La violazione degli obblighi previsti dalla normativa vigente per la protezione dati espone colui che li ha violati alle sanzioni pecuniarie di cui all'art. 83 del Regolamento 2016/679 e alle sanzioni amministrative e penali di cui agli artt. 166 e seguenti del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo, nei termini e alle condizioni ivi previsti nei confronti delle pubbliche amministrazioni, l'interessato ha diritto:

- di accesso ai propri dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano o la limitazione del trattamento degli stessi;
- di opporsi al trattamento, ai sensi dell'art. 21 Regolamento europeo, per motivi connessi alla propria situazione particolare.

Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgersi al dirigente dell'Ufficio Organizzazione e personale inviando richiesta scritta alla casella di posta elettronica: protocollo.generale@pec.consiglio.regione.lombardia.it o, in formato cartaceo, al protocollo generale del Consiglio regionale (Protocollo generale: Via G.B. Pirelli, 12- 10124 Milano, orari di apertura al pubblico: Lunedì – Giovedì 9.00 – 12.00 14.00 – 16.30 Venerdì: 9.00 – 12.00). La sottoscrizione dell'istanza deve essere valida ai sensi dell'art. 38 D.P.R. 445/2000 (firma digitale, firma autografa con copia di documento di identità valido, firma autografa alla presenza di dipendente pubblico ricevente previo riconoscimento del sottoscrittore). È a tal fine possibile utilizzare il modello disponibile nella pagina Privacy del portale istituzionale del Consiglio regionale oppure altra istanza con i medesimi contenuti. In caso di violazioni, è possibile altresì presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – per recapiti e condizioni si veda www.garanteprivacy.it.