

# ISTRUZIONI

## PREMESSE

- Il candidato è tenuto a monitorare costantemente la casella di posta elettronica utilizzata in fase di iscrizione alla procedura di selezione.
- A partire da 5 giorni prima della data prevista per la prova telematica a ciascun candidato verrà inviata una mail da [convocazioni@ilmiotest.it](mailto:convocazioni@ilmiotest.it) all'indirizzo comunicato in fase di registrazione, da parte della società Selexi, contenente le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici.
- In caso di mancata ricezione è opportuno controllare anche la posta indesiderata. Se nemmeno nella sezione "Spam" della posta sarà presente la mail, sarà possibile richiedere l'invio di una seconda e-mail inviando la richiesta al seguente indirizzo: [convocazioni@ilmiotest.it](mailto:convocazioni@ilmiotest.it).
- Durante la procedura di esame il candidato è ritenuto personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata.

**La mancata connessione, anche parziale e/o dovuta a persistenti problemi tecnici non dipendenti dall'Amministrazione, nel giorno ed orario stabilito per l'espletamento della prova, qualunque ne sia la causa, determinerà l'esclusione dal concorso.**

**La Commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.**

Il candidato è tenuto a osservare ogni altra istruzione di dettaglio che venga impartita dalla società Selexi sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, soprattutto per quanto riguarda i tempi di collegamento, in modo da assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati.

Con l'attivazione del videocollegamento il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini e alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione e il tracciamento di quanto accaduto durante la prova concorsuale (come meglio dettagliato nell'informativa privacy).

In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le regole generali contenute negli artt. 24 e ss. della Legge 241 del 7 agosto 1990.

## DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ

Per il corretto svolgimento della prova sono richiesti i seguenti requisiti minimi:

- PC (sistema operativo Windows 8, o successivi, oppure LINUX) o MAC (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono e utilizzo obbligatorio di GOOGLE CHROME (min. versione 81.0) come browser.
- **Connettività internet con velocità minima in upload e download di 1 Mbps.** L'abilitazione all'esame è comunque subordinata al system check nel quale verrà chiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di esame.
- **Smartphone o tablet (Android min v.4.1 – iOS min. v.8) dotato di cam. Si consiglia anche l'utilizzo del wifi. Sarà chiesto durante la procedura di scaricare una APP sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS). N.B. Il Tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello Smartphone, non del PC (o Mac)**

## DESCRIZIONE PROCEDURA

### Check requirement

A partire da 5 giorni prima della prova il candidato riceve una mail da [convocazioni@ilmiotest.it](mailto:convocazioni@ilmiotest.it) contenente le istruzioni per effettuare la verifica dei requisiti tecnici; nello specifico il sistema richiede di eseguire i seguenti STEP:

- Installazione di un plug-in gratuito di Google Chrome.
- Installazione dell'App ProctorExam sullo smartphone (o sul tablet) che si utilizzerà durante la prova.

Il **candidato** segue la procedura per testare il corretto setup e funzionamento di:

- audio e microfono del pc;
- la webcam del pc;
- webcam dello smartphone;
- connessione internet.

### **Mail di convocazione**

Solo dopo l'esecuzione del check requirement, il candidato riceve una seconda e-mail contenente il link per accedere all'esame con data e orario di convocazione.

Si raccomanda di **rispettare tassativamente l'orario indicato** nell'email per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono la prova d'esame e non rischiare di essere esclusi dalla selezione.

### **Giorno del test**

**La procedura prevede il settaggio e il collegamento degli strumenti già verificati durante il "check requirement" e, a seguire, la ripresa della postazione e dell'ambiente in cui si svolge l'esame utilizzando la webcam dello smartphone. Successivamente il candidato dovrà collegare lo smartphone a una presa di corrente e posizionarlo alle proprie spalle in modo che sia in grado di inquadrare sempre l'ambiente circostante.**

**La procedura di identificazione richiede di mostrare e scattare due foto: una al documento di identità e l'altra al volto del candidato.** Al termine di questa fase, il candidato potrà accedere al link di collegamento alla prova di esame e disporrà del tempo necessario per la lettura delle istruzioni operative.

Non appena la Commissione di esame autorizzerà l'avvio della prova, sulla sinistra dello schermo comparirà il tasto **"Inizia il test"**

Solo da quel momento il candidato, cliccando l'apposito tasto, potrà iniziare la prova. Al termine della prova si dovrà cliccare il tasto **"Chiudi il test"** e successivamente il tasto **"logout"**.

Una volta tornati alla pagina iniziale si deve infine cliccare in alto a destra il tasto blu **"Fine esame"**.

Durante il test è consentito l'utilizzo di 1 foglio bianco e una penna per eventuali calcoli/appunti.

Non è concesso l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser o pagine web, pertanto è necessario chiudere tutte le pagine web e tutti i programmi eventualmente aperti.

Le pagine della piattaforma, Invece, devono rimanere sempre aperte.

In caso di problemi tecnici, per tutta la durata della prova il candidato si può sempre rivolgere alla **live chat "We are here"**, **attivabile da apposito pulsante in basso a destra** e per qualsiasi dubbio o chiarimento alla chat del proprio Proctor.

## **ATTENZIONE!**

**Cosa NON si può tenere con sé durante l'esame:**

- dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse);
- cuffie o auricolari.

**Cosa NON si può fare durante l'esame:**

- parlare;
- andare ai servizi;
- consultare libri, testi, pagine web.

**Caratteristiche dell'ambiente di esame:**

- stanza sufficientemente illuminata;
- assenza di altre persone;
- webcam correttamente posizionate (pc e smartphone/tablet).

Grazie per la collaborazione.