

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI COMPLESSIVI N. 13 POSTI CON CONTRATTO DI ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO NELL'AREA DEGLI ISTRUTTORI PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO E I SERVIZI DIGITALI" PRESSO VARIE SEDI TERRITORIALI DELLA GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA.**

Oggetto: **pubblicazione delle tracce relative alla prova orale.**

In riferimento al concorso pubblico, per esami, per la copertura di complessivi n. 13 posti con contratto di assunzione a tempo pieno e indeterminato nell'area degli istruttori profilo professionale "istruttore per le relazioni con il pubblico e i servizi digitali" presso varie sedi territoriali della Giunta di Regione Lombardia, ai sensi dell'art. 19, comma 1, del D.lgs. 33/2013, si provvede alla pubblicazione dei questionari della prova orale svoltasi nelle giornate del 3 e 4 giugno 2026.

**Busta n. 1, quesiti giuridico-amministrativi (riferimenti: Statuto di Regione Lombardia, L.241/1990, DPR 445/2000)**

**ROSSE - ESTRATTE**

**NERE - NON ESTRATTE**

- 1. Qual è il ruolo dell'URP nell'assicurare il diritto di partecipazione al procedimento amministrativo? (L.241/90)**
- 2. Che cosa prevede la Legge 241/90 riguardo all'obbligo di motivazione del provvedimento amministrativo?**
- 3. Chi è il Responsabile del Procedimento e qual è il suo compito principale verso l'utente? (L.241/90)**
- 4. In cosa consiste il diritto di accesso documentale (Art. 22) e chi può esercitarlo? (L.241/90)**
- 5. Che cos'è la Comunicazione di Avvio del Procedimento e quali informazioni essenziali deve contenere? (L.241/90)**
- 6. Qual è il termine generale per la conclusione di un procedimento amministrativo se non diversamente stabilito? (L.241/90)**
- 7. Cos'è il "Preavviso di Rigetto" (Art. 10-bis) e qual è il suo scopo nei procedimenti a istanza di parte? (L.241/90)**

8. **Che cos'è l'Accesso Civico Semplice e quando può essere richiesto all'URP? (L.241/90)**
9. **Che cos'è l'Accesso Civico Generalizzato (FOIA) e qual è la sua finalità principale? (L.241/90)**
10. **Chi sono i "controinteressati" in un procedimento di accesso agli atti? (L.241/90)**
11. **Cos'è il "Soccorso Istruttorio" nell'ambito del procedimento amministrativo? (L.241/90)**
12. **Che cos'è la "Dichiarazione Sostitutiva di Certificazione" (Autocertificazione)? (DPR 445/00)**
13. **Quali dati personali e sensibili non possono mai essere oggetto di autocertificazione? (DPR 445/00)**
14. **In cosa consiste il principio di "Decertificazione" nei rapporti tra PA e cittadini? (DPR 445/00)**
15. **Quali sono i doveri di controllo della PA in merito alle dichiarazioni sostitutive ricevute? (DPR 445/00)**
16. **Quali sono le conseguenze penali per il cittadino che rilascia una dichiarazione falsa alla PA? (DPR 445/00)**
17. **Quali sono le modalità previste dal DPR 445/2000 per l'invio di istanze e dichiarazioni per via telematica?**
18. **Che obbligo ha l'operatore URP che rifiuta illegittimamente di accogliere un'autocertificazione? (DPR 445/00)**
19. **Quali sono le funzioni delle Sedi Territoriali della Giunta (STG) all'interno dell'ordinamento lombardo? (Statuto)**
20. **Chi è il vertice del potere esecutivo in Regione Lombardia secondo lo Statuto?**
21. **Qual è l'organo titolare della potestà legislativa in Regione Lombardia? (Statuto)**
22. **Come viene definita la Giunta Regionale dallo Statuto d'Autonomia della Lombardia?**
23. **Che cos'è il Consiglio delle Autonomie Locali (CAL) istituito dallo Statuto?**
24. **Che cos'è l'iniziativa legislativa popolare a livello regionale e quante firme richiede lo Statuto?**
25. **Cos'è il principio di "Sussidiarietà Verticale" richiamato nello Statuto lombardo?**
26. **Cos'è il principio di "Sussidiarietà Orizzontale" all'interno dello Statuto?**

**27. Cosa si intende per “Silenzio-assenso” secondo l’Articolo 20 della Legge 241/1990?**

**28. Quali tipologie di procedimenti sono tassativamente escluse dall’applicazione del Silenzio-assenso? (L.241/90)**

**29. Come vengono nominati e rimossi gli Assessori regionali in Lombardia? (Statuto)**

**30. In base allo Statuto, qual è il ruolo del Difensore Regionale?**

**31. Come avviene la promulgazione delle leggi regionali in Lombardia? (Statuto)**

## **Busta n. 2: quesiti su identità digitale, PA e protezione dei dati**

Riferimenti: Codice dell’amministrazione digitale D.lgs. 82/2005 e Regolamento europeo 679/2016 – GDPR

**1. D: Qual è la finalità principale del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) approvato con il D.lgs. 82/2005?**

**2. D: Che cosa si intende per Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e qual è la sua utilità istituzionale?**

**3. D: Quali caratteristiche e funzioni assume la Carta di Identità Elettronica (CIE) nell’ambito dei servizi in rete della PA?**

**4. D: Quali tutele giuridiche conferisce l’apposizione della firma digitale a un documento informatico?**

**5. D: Quali sono gli effetti legali associati all’utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC) nelle comunicazioni con la PA?**

**6. D: Che differenza c’è tra "dati biometrici" e "dati sulla salute" ai sensi del GDPR?**

**7. D: Che cos’è la sezione "Amministrazione trasparente" e dove si deve trovare nel sito internet di un ente pubblico?**

**8. D: Che cos’è il domicilio digitale e quale rilevanza assume nei procedimenti amministrativi?**

**9. D: Quali servizi eroga l'applicazione pubblica per smartphone denominata "App IO"?**

**10. D: Per quanto tempo una Pubblica Amministrazione può conservare i dati personali dei cittadini nei suoi archivi?**

**11. D: Che cos'è la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e come opera nei sistemi di autenticazione?**

**12. D: Qual è il comportamento richiesto alla PA qualora i dati necessari per un'istanza siano già in possesso di un'altra amministrazione pubblica?**

**13. D: Quali finalità persegue la piattaforma nazionale "pagoPA"?**

**14. D: Cosa stabilisce il principio del "digitale come canale prioritario" (digital first) introdotto dalle direttive del CAD?**

**15. D: Come definisce il CAD il concetto di "interoperabilità" tra i sistemi informatici delle PA?**

**16. D: In cosa consiste il processo di "conservazione digitale" dei documenti amministrativi?**

**17. D: In quanti livelli di sicurezza si articola il sistema di autenticazione SPID e in base a quale criterio vengono applicati?**

**18. D: Qual è l'oggetto principale del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)?**

**19. D: Quali elementi definiscono la nozione di "dato personale" ai sensi dell'articolo 4 del GDPR?**

**20. D: Cosa si intende per "categorie particolari di dati personali" (detti anche sensibili) nel quadro normativo della privacy?**

**21. D: Quali responsabilità gravano sulla figura del "Titolare del trattamento"?**

**22. D: Chi è il Data Protection Officer (DPO / RPD)?**

**23. D: Quali operazioni occorre prevedere nell'ambito dell'attività di "trattamento dei dati" secondo il GDPR?**

**24. D: Come opera il principio di "minimizzazione dei dati" nell'attività istruttoria della PA?**

**25. D: Quali contenuti essenziali deve includere l'informativa sul trattamento dei dati da rendere all'utente?**

**26. D: In cosa consiste il "diritto di accesso" spettante all'interessato ai sensi del GDPR?**

- 27. D: In cosa consiste il "diritto di rettifica" dei dati personali ai sensi del GDPR?**
- 28. D: Che cos'è una "violazione dei dati" (chiamata anche data breach)?**
- 29. D: Quali funzioni esercita il Garante per la protezione dei dati personali?**
- 30. D: Su quali presupposti si fonda il principio di "liceità del trattamento" per i soggetti pubblici?**
- 31. D: Cos'è il "pagoPA" e a cosa serve quando si deve fare un pagamento a un ente pubblico?**

### **Busta n. 3: quesiti su comunicazione pubblica e trasparenza**

Riferimenti: L. 150/2000, L. 190/2012, D.lgs. 39/2013 e D.lgs. 33/2013

- 1. D: Quale distinzione di funzioni traccia la Legge 150/2000 tra le attività dell'Ufficio Stampa e quelle dell'URP?**
- 2. D: Quali sono la collocazione organizzativa e i compiti della figura del Portavoce nella PA secondo la Legge 150/2000?**
- 3. D: Quali sono i compiti assegnati all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) dalla Legge 150/2000?**
- 4. D: Quale specifico titolo o iscrizione professionale è richiesto per lo svolgimento delle funzioni di addetto stampa nella PA secondo la Legge 150/2000?**
- 5. D: A quale struttura della Legge 150/2000 è affidata la gestione dei rapporti con i giornalisti e le testate informative?**
- 6. D: Quali obiettivi si prefiggono le attività di comunicazione esterna promosse dalle pubbliche amministrazioni?**
- 7. D: Che cos'è il Piano di Comunicazione annuale di un Ente pubblico?**
- 8. D: Quale tipo di relazione e coordinamento deve intercorrere tra il Portavoce e l'Ufficio Stampa?**

- 9. D: Verso quale pubblico si indirizzano i flussi informativi della c.d. "comunicazione interna"?**
- 10. D: Qual è l'obiettivo principale della Legge 150/2000?**
- 11. D: Che cosa si intende per "attività di informazione" nella PA secondo la legge 150/2000?**
- 12. D: Che cosa si intende per "attività di comunicazione istituzionale" in relazione alla Legge 150/2000?**
- 13. D: Perché la comunicazione istituzionale è importante per il rapporto tra PA e cittadini?**
- 14. D: Qual è l'oggetto del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33?**
- 15. D: Cosa si intende per azione trasparente dell'amministrazione, in relazione al D.Lgs. 33/2013?**
- 16. D: Quali informazioni devono essere pubblicate dalle PA in relazione al D.Lgs. 33/2013?**
- 17. D: Qual è la finalità dell'accesso civico c.d. "generalizzato" (FOIA)?**
- 18. D: Quali funzioni assolve il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT)?**
- 19. D: Quali funzioni spettano all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)?**
- 20. D: Che cos'è il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) emanato dall'ANAC?**
- 21. D: Come viene definita la figura del dipendente che segnala illeciti all'interno della PA e quali tutele gli sono riconosciute (Whistleblowing)?**
- 22. D: Quali informazioni riguardanti le procedure concorsuali devono essere rese pubbliche sul sito web della PA?**
- 23. D: Cosa si intende per "inconferibilità" di un incarico amministrativo in relazione al D.Lgs. 39/2013?**
- 24. D: Quale ruolo esercita l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) in materia di trasparenza dell'ente?**
- 25. D: Qual è il rapporto tra trasparenza e prevenzione della corruzione?**

**26. D: Chi è il Responsabile della prevenzione della corruzione in un Ente pubblico?**

**27. D: Qual è lo scopo delle norme su inconfiribilità e incompatibilità?**

**28. D: L'inconfiribilità, in relazione al D.Lgs. 39/2013, riguarda incarichi già conferiti o da conferire?**

**29. D: In cosa consiste la misura preventiva della "rotazione del personale" e qual è la sua ratio?**

**30. D: Quali categorie di dati relativi ai titolari di incarichi politici devono essere obbligatoriamente pubblicate sul portale trasparenza?**

**31. D: Cosa sono gli open data e a cosa servono?**