

ISTRUZIONI E RACCOMANDAZIONI PER I CANDIDATI

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 190 POSTI CON CONTRATTO DI ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO NELL'AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE IN VARI PROFILI PROFESSIONALI PRESSO LA GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA.

Per opportuna utilità si riportano di seguito le istruzioni per la procedura di accesso e di svolgimento alla prova da remoto e le raccomandazioni rivolte a tutti i candidati

Di seguito i giorni ed orari di convocazione:

SESSIONE	DATA	ORA	DA INIZIALI COGNOME	A INIZIALI COGNOME
1	26/03/2024	08:30	JAM	LUC
1	26/03/2024	08:45	LUD	MASP
2	26/03/2024	11:15	MASS	MORC
2	26/03/2024	11:30	MORE	PAL
3	26/03/2024	14:00	PAM	PIS
3	26/03/2024	14:15	PIT	RIN
4	26/03/2024	16:45	RIO	SAN
4	26/03/2024	17:00	SAP	SPA
5	27/03/2024	08:30	SPE	TRO
5	27/03/2024	08:45	TRU	ZAP
6	27/03/2024	11:15	ZAR	AST
6	27/03/2024	11:30	ATT	BIA
7	27/03/2024	14:00	BIC	CAJ
7	27/03/2024	14:15	CAL	CAS
8	27/03/2024	16:45	CAT	CONTA
8	27/03/2024	17:00	CONTE	DEI
9	28/03/2024	08:30	DEL	DOM
9	28/03/2024	08:45	DON	FOT
10	28/03/2024	11:15	FRA	GIA
10	28/03/2024	11:30	GIB	IZZ

Si precisa che per effettuare l'ordinamento alfabetico dei cognomi sono stati eliminati gli spazi e gli apostrofi (es: D'ANGELO cambia in DANGELO , DE LUCA in DELUCA)

Per l'esecuzione della prova da remoto Il candidato dovrà utilizzare:

Un Personal Computer con sistema operativo	<p>➔ Windows 8 e versioni successive.</p> <p>➔ Mac OS X e versioni successive.</p>
Processore	Intel Intel i3 o superiore oppure AMD equivalente e con almeno 4Gb di memoria Ram, dotato di webcam, microfono ed altoparlanti e che dovrà essere sempre collegato alla rete elettrica.
	a scelta tra Google Chrome o Microsoft Edge installati e aggiornati all'ultima

Un Browser	versione disponibile.
Connessione ad internet	Una connessione ad Internet stabile e in Wi-Fi con una banda minima di almeno 6,0 Mbps in download e 6,0 Mbps in upload ed essere possibilmente l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento delle prove.
Smartphone o Tablet	Uno smartphone o un tablet Android (5.1 o superiore) o iOS (10.0 o superiore) , dotato di fotocamera, che durante la prova dovrà essere connesso alla rete elettrica e al Wi-Fi, sulla stessa rete del pc utilizzato, e impostato in modalità "aereo". Nota: Huawei P30, Samsung Galaxy A3 (2016), Google Pixel 3 e versioni successive non sono compatibili con la nostra app.

1. CREDENZIALI E GUIDE

I candidati, il giorno 15 marzo 2024 dalle ore 16.00, riceveranno una e-mail (all'indirizzo comunicato nella domanda di partecipazione) in cui verranno indicate:

- le **Credenziali** per effettuare la verifica dei requisiti;
- la **Guida per la Verifica dei requisiti (si consiglia attenta lettura)**;
- la **Guida Accesso Sessione (si consiglia attenta lettura)**;
- il presente **Foglio Istruzioni**;

I candidati che non riceveranno l'e-mail entro il 15 Marzo 2024 dovranno inviare richiesta all'indirizzo e-mail: regione.lombardia@scanshare.it

Si prega di controllare anche la posta indesiderata/Spam.

2. VERIFICA DELLA STRUMENTAZIONE TECNICA

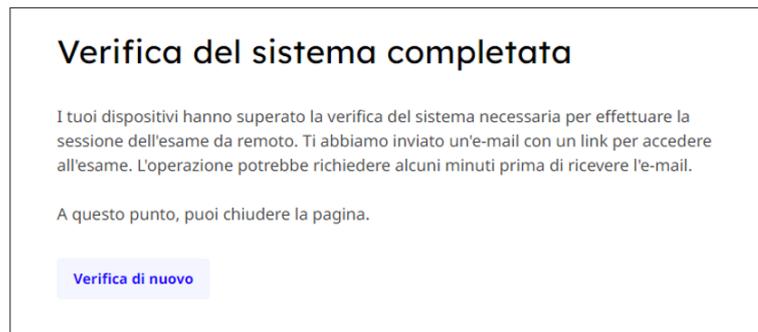
SI PRECISA CHE E' OBBLIGATORIO EFFETTUARE LA VERIFICA TECNICA DELLA PREDETTA STRUMENTAZIONE, ENTRO LE ORE 14.00 DEL GIORNO 22 Marzo 2024.

Il Candidato che non effettuerà la verifica della strumentazione tecnica nei termini indicati sarà considerato rinunciatario.

Per la verifica della dotazione tecnica il candidato dovrà:

1. accedere alla piattaforma raggiungibile a questo link <https://scanshareservice.it/regionelombardia> dalle ore 16.00 del 15 marzo 2024 ed entro le ore 14.00 del 22 Marzo 2024
2. dal menù a tendina, selezionare il profilo: **CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 190 POSTI - GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA**;
3. inserire le credenziali ricevute tramite e-mail;
4. cliccare su: LINK VERIFICA STRUMENTAZIONE TECNICA ed effettuare tutti i passaggi che compariranno a video;

5. completata correttamente la verifica della dotazione tecnica, comparirà a video il seguente messaggio:



6. una volta completata la verifica dei requisiti, aggiornare la pagina della piattaforma e controllare che compaia la dicitura in rosso "Verifica completata".

In caso NON compaia il messaggio di "verifica completata" o per assistenza scrivere (esclusivamente dall'indirizzo e-mail NON PEC) tempestivamente all'indirizzo email: regione.lombardia@scanshare.it

Si ribadisce che è **obbligatorio effettuare la verifica dei requisiti entro le 14.00 del 22 marzo 2024**

La verifica riguarderà:



La verifica sarà automatica e si verrà registrati alla prova.

3. ACCESSO ALLA SESSIONE IL GIORNO DELLA PROVA

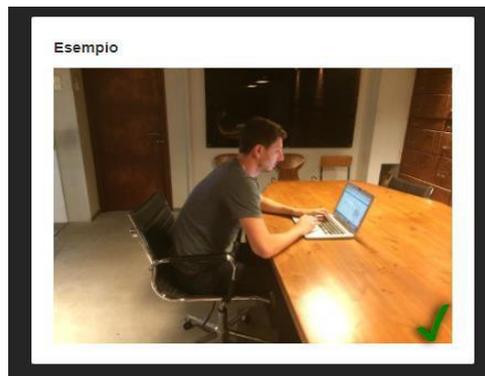
Il Candidato che il giorno della prova, all'orario di convocazione, ometterà di collegarsi sarà considerato rinunciatario.

Per accedere alla prova il giorno e all'ora di convocazione, il candidato dovrà:

1. accedere alla piattaforma raggiungibile a questo link: <https://scanshareservice.it/regionelombardia>
2. dal menù a tendina, selezionare il profilo: **CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 190 POSTI - GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA**
3. inserire le credenziali ricevute via e-mail;

4. cliccare su LINK ACCESSO ALLA PROVA. Il LINK DI ACCESSO ALLA PROVA funzionerà solo il giorno e all'orario di convocazione della prova se è stata effettuata la verifica dei requisiti nei termini e tempi previsti;
5. effettuare l'ulteriore verifica (automatica) del funzionamento hardware: Webcam, microfono, altoparlanti, condivisione schermo e ripresa da smartphone;
6. al fine di effettuare l'identificazione del candidato, il personale di vigilanza (proctor) richiederà di:
 - rispondere all'appello;
 - mostrare il proprio volto e il documento di identità;
 - consentire la visione dell'ambiente circostante, della postazione e degli strumenti informatici utilizzati.

La prova dovrà essere svolta in una stanza di cui il candidato abbia uso esclusivo per tutta la durata della stessa, abbia un unico accesso, sia ben illuminata e disponga della predetta dotazione. Durante lo svolgimento della prova il computer e lo smartphone/tablet dovranno essere collegati alla rete elettrica e riprendere la stanza da una angolazione tale da consentire la visione come da immagine di seguito:



Esempio di corretto posizionamento dello smartphone/tablet

Si ricorda che durante tutta l'esecuzione della prova il candidato sarà monitorato tramite un dispositivo di controllo da remoto dalla Commissione e dal personale di sorveglianza.

Una volta terminati i controlli e l'identificazione, i candidati dovranno collegarsi in streaming con la Commissione (vedere specifiche contenute nella Guida Accesso alla sessione).

Quando la Commissione, collegata in streaming, darà il via alla prova, il personale di vigilanza (proctor) comunicherà ai candidati identificati di effettuare il login con i dati che troveranno nella schermata principale (vedere indicazioni contenute nella Guida Accesso alla sessione).

SCANSHARE

Portale utenti

Utenza

Password

Dichiaro di aver preso visione e di accettare l'Informativa sulla privacy

Login

Al momento del login, il Candidato sarà tenuto ad accettare le condizioni contenute nel documento “PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N. 2016/679)”

Si accederà così alla pagina della prova.

TEST A RISPOSTA MULTIPLA

Per rispondere alle domande si dovrà selezionare l'opzione desiderata e cliccare sul pulsante “OK” per confermare la propria scelta. Tutte le domande si trovano nella medesima pagina, il Candidato potrà scorrere l'elenco utilizzando il mouse o le barre di scorrimento sul browser.

Domanda 6

Qual è la lingua ufficiale dello Sato del Québec?

Inglese

Spagnolo

Francese

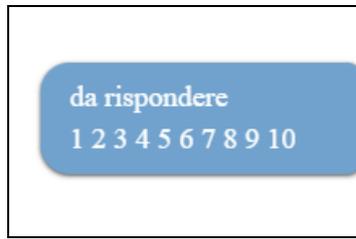
OK Pulisci

- ✓ **Prima della conferma definitiva è possibile cancellare eventuali selezioni cliccando sul pulsante “Pulisci”.**
- ✓ **Se si desidera non rispondere ad una domanda, cliccare direttamente sul pulsante “OK” avendo cura di non selezionare nessuna tra le opzioni di risposta.**
- ✓ **UNA VOLTA CLICCATO SU 'OK' LA DOMANDA SARA' SALVATA E NON SARÀ PIÙ POSSIBILE APPORTARE MODIFICHE.**

Viene evidenziato nella barra di stato superiore il tempo restante ed il numero di domande non risposte.



Le domande ancora non risposte sono visualizzate nel pannello a destra, il candidato può cliccare sul numero della domanda desiderata per essere immediatamente indirizzato in corrispondenza di essa.



Il pulsante:



posizionato in alto a destra, consente al Candidato di terminare la prova ed inviare al server le risposte date fino a quel momento e la prova si riterrà conclusa e non potrà più essere ripresa. In ogni caso al termine del tempo stabilito la prova terminerà automaticamente e le risposte date fino a quel momento verranno inviate al server. Al termine della prova verrà proposto a video un messaggio di fine test ed il Candidato potrà chiudere il browser.

RACCOMANDAZIONI

Si riportano di seguito le raccomandazioni rivolte a tutti i candidati, sia relativamente agli aspetti tecnici che a quelli comportamentali.

- Il candidato dovrà avere a disposizione un documento di identità in corso di validità;
- Il candidato che non effettuerà la verifica tecnica entro le ore **14.00** del **22 Marzo 2024** sarà considerato rinunciatario.
- Il candidato dovrà allestire la stanza ed avere i dispositivi come indicato nelle guide e nelle istruzioni.
- Il candidato che nel giorno e nell'ora di convocazione ometterà di collegarsi sarà considerato rinunciatario.
- Per lo svolgimento della prova il candidato dovrà utilizzare solo ed esclusivamente i browser Google Chrome o Microsoft Edge aggiornati all'ultima versione disponibile.
- Il candidato dovrà collegare il suo dispositivo mobile alla rete wifi di casa e selezionare la modalità "aereo" al fine di non ricevere telefonate;
- Il candidato dovrà mantenere la videocamera (preferibilmente quella posteriore) ed il microfono del dispositivo mobile attivi;
- Il candidato dovrà assicurarsi che il suo dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- Il candidato dovrà silenziare le notifiche e la suoneria del suo dispositivo mobile;
- Durante la prova il candidato non potrà utilizzare testi, appunti, libri; né indossare cuffie e/o auricolari, smartwatch, e in generale non potrà utilizzare qualsiasi altro dispositivo elettronico con connessione ad Internet tranne il personal computer e lo smartphone/tablet autorizzati;
- Durante tutto lo svolgimento della procedura, ivi compresa la fase di identificazione, sarà attivo un servizio di controllo da remoto (proctoring). In qualunque momento la Commissione o il personale di sorveglianza (proctor) potranno effettuare dei controlli anche chiedendo al candidato di muovere la telecamera per riprendere una particolare zona della stanza, anche al fine di verificare eventuali irregolarità, come ad esempio l'utilizzo di appunti, l'apertura di finestre nel browser o di altri programmi e in generale l'uso improprio del pc e/o dello smartphone/tablet.
- Non è consentita la presenza di persone estranee all'interno della stanza ove si effettua la prova. Eventuali segnalazioni del personale di vigilanza saranno esaminate dalla Commissione.
- Chiunque comunichi le proprie credenziali e/o il link di accesso a soggetti terzi sarà segnalato alle autorità competenti e perseguito come per Legge.



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 190 POSTI, CON CONTRATTO DI ASSUNZIONE A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO, NELL'AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE PRESSO LA GIUNTA DI REGIONE LOMBARDIA - PROFILI VARI – SVOLGIMENTO PROVA PRESELETTIVA E SCRITTA

Il presente documento ha lo scopo di informarla circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento.

Si precisa, inoltre, che, in relazione ai dati da Lei caricati sul portale unico del reclutamento inPA per la partecipazione alla selezione, autonomamente trattati dal Dipartimento della Funzione Pubblica, potrà riferirsi integralmente a quanto previsto dall'informativa privacy di cui alla pagina www.inpa.gov.it/privacy-policy/.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è l'ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
I Suoi dati personali sono trattati al fine di consentire a Regione Lombardia, titolare del trattamento, di svolgere la selezione pubblica di cui all'oggetto.	Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art.6 lett e) del Regolamento UE 2016/679 e dell'art.2 ter del Codice Privacy Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art.4 punto 14) e art.9 comma 1 del Regolamento UE 2016/679 e ai sensi dell'art.2 septies del Codice Privacy Art. 35 DLGS 165/01	Dati comuni: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, numero telefonico, posta elettronica ordinaria, ID candidato. Dati particolari: Volto - Voce Registrazione della prova concorsuale

	DPR 82/2023 modificativo del DPR 487/94 Regolamento approvato con Dgr 1529 del 18/12/2023 Decreto n.1716 del 30/01/2024	
--	---	--

3. Processo decisionale interamente automatizzato

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei Suoi dati personali, è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'esclusione dalla selezione.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati, inoltre, vengono comunicati a soggetti terzi, in qualità di responsabili del trattamento, nominati dal titolare:

- per lo svolgimento delle prove preselettiva e scritta verrà gestito dalla società Scanshare S.r.l. con sede a Rende (CS), Contrada Cutura n. 5.

6. Trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo

I Suoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione

I dati raccolti per lo svolgimento della prova preselettiva e scritta saranno conservati nel rispetto del GDPR sino a 90 giorni dalla pubblicazione degli esiti, salvo una durata più ampia determinata dalla presenza di un contenzioso.

8. I diritti degli interessati

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'art. 23 del Regolamento e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto alla rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art.17);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto di opposizione (art. 21).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato tramite PEC al seguente indirizzo: presidenza@pec.regione.lombardia.it all'attenzione del Dirigente pro tempore della U.O. Organizzazione e Personale Giunta;

oppure

a mezzo posta raccomandata all'indirizzo: Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 – Milano all'attenzione della Direzione Presidenza – Dirigente pro tempore della U.O. Organizzazione e Personale Giunta.

Per tutto quanto non previsto dalla presente informativa e relativo, in particolare, al trattamento dei dati caricati sul Portale Unico del Reclutamento per la partecipazione alla selezione, si rimanda, integralmente a quanto previsto dall'informativa privacy di cui alla pagina www.inpa.gov.it/privacy-policy/.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 15 marzo 2024