

# CONCORSO 29 POSTI D - SPECIALISTA INFORMATICO

## EVENTUALI CRITICITA'

Impossibilità e/o mancata connessione del candidato all'orario fissato dalla commissione  
(almeno 30 minuti prima dell'orario fissato per lo svolgimento della prova)



Chiamata telefonica o contatto via posta elettronica col candidato per accertare la sua volontà di svolgere la prova



Interruzione della connessione in corso di svolgimento della prova orale (per i componenti la commissione e/o per il candidato)



## SOLUZIONI

1. In caso positivo, contatto da parte dell'assistenza tecnica per la soluzione del problema;
2. In caso di persistente difficoltà di connessione:
  - a) Audizione del candidato successivo e rinvio della prova al termine della prova del candidato successivo, avvisando il candidato impossibilitato di tenersi pronto;
  - b) In caso di ulteriore persistente impossibilità di collegamento anche dopo la prova del candidato successivo, rinvio della prova alla fine dello svolgimento di tutti gli altri orali fissati per quel giorno;
  - c) in caso di perdurante difficoltà di connessione anche con l'ausilio dell'assistenza tecnica, rinvio della prova ad altra data.

1. Tentativo di ripristino della connessione anche con l'ausilio dell'assistenza tecnica;
2. In caso di perdurante difficoltà rinvio alla fine di tutti gli altri orali o ad altra data;

**In ogni caso ripetizione ex novo della prova (scelta di nuove domande).**

## EVENTUALI CRITICITA'

Persistenti problemi di funzionamento (anche dovuti a cause esterne) del servizio informatico di connessione audio/video (per la commissione e per i candidati)



## SOLUZIONI

Il Presidente della Commissione, laddove la connessione non possa essere ripristinata entro due ore dalla sua interruzione, dispone la sospensione della seduta.

I candidati verranno direttamente informati della nuova data per lo svolgimento della prova.

Irreperibilità del candidato



I candidati che non abbiano effettuato l'accesso telematico e che non risultino reperibili telefonicamente e/o via posta elettronica nel giorno e nell'orario stabilito, **saranno automaticamente considerati ritirati dalla prova, qualunque sia la causa.**