



# Regione Lombardia

---

DECRETO N. 10220

Del 29/07/2026

---

Identificativo Atto n. 909

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

Oggetto

Approvazione e affidamento all'Università IULM (C.F. 80071270153 - P. IVA 07699170960) del servizio di ricerca sul tema del benessere lavorativo: analisi di modelli e studio comparativo delle principali esperienze adottate ai fini della redazione di un "Libro Bianco" sulle buone pratiche delle imprese lombarde, in esecuzione della DGR XII/2884 del 29 luglio 2024 (CODICE CUP E46I26000380002, CIG BC88F6F2BE)

L'atto si compone di 25 pagine di cui

19 pagine di allegati parte integrante



# Regione Lombardia

## DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

### Il Direttore

#### VISTI:

- la L.R. n. 22 del 28 settembre 2006 – “Il mercato del lavoro in Lombardia” –, che affida all'Osservatorio regionale del mercato del lavoro il compito di raccogliere, aggiornare e analizzare dati e conoscenze sull'andamento del mercato del lavoro e del sistema regionale di istruzione e formazione ai fini del monitoraggio, e dell'analisi dell'efficacia delle politiche per il lavoro, del sistema educativo di istruzione e formazione professionale e del sistema universitario;
- la L.R. n. 2 del 7 agosto 2023 – “Assestamento al bilancio 2023-2025 con modifiche di leggi regionali” –, che ha previsto, all'art. 12, il trasferimento alla Giunta regionale delle attività dell'Osservatorio del mercato del lavoro e della formazione della Lombardia, di cui all'articolo 6 della legge richiamata L.R. 22/2006, e dell'Osservatorio regionale per il monitoraggio e la valutazione degli interventi attuati di cui alla L.R. 4 agosto 2003, n. 13 (“Osservatori”) a far data dal 1 gennaio 2024;
- la Deliberazione del Consiglio regionale 20 giugno 2023 - n. XII/42, che ha approvato il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS) della XII legislatura, in cui nel Pilastro IV–Lombardia Terra di impresa e di lavoro è previsto come obiettivo strategico 4.3.4 Sostenere la diffusione di strumenti per il benessere lavorativo e l'attrattività degli ambienti lavorativi;
- la DGR n. XII/2884 del 29 luglio 2024, Approvazione del Protocollo di Intesa tra Regione Lombardia e il Comitato Regionale di Coordinamento delle Università lombarde per la collaborazione nell'ambito del Sistema degli Osservatori e delle Conoscenze sul Lavoro, sulle Politiche e sulle Competenze, di concerto con l'Assessore Fermi, sottoscritto tramite la CRUL con tutte le Università lombarde;
- La DGR n. XII/3092 del 23 settembre 2024, che ha approvato le “linee guida e programmazione del Sistema delle conoscenze – Osservatorio del Mercato del Lavoro”, che individuano le Università tra i soggetti con i quali la rete degli osservatori del lavoro regionale si propone di instaurare partnership strategiche e collaborazioni;
- la D.G.R. n. XII/5605 del 30 dicembre 2025, recante «Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento al Bilancio di previsione 2026-2028» e, da formalizzarsi in sede di Bilancio di assestamento;
- Il Progetto di legge: PDL n. 193 "Assestamento al Bilancio 2026 - 2028 con modifiche di leggi regionali" approvato dal Consiglio Regionale il 24 luglio 2026 (in attesa di



## Regione Lombardia

pubblicazione sul BURL) che contiene l'aggiornamento del Piano Studi e ricerche in cui è compresa l'attività di ricerca oggetto del presente provvedimento;

**CONSIDERATO** che la Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro intende promuovere modelli innovativi di organizzazione del lavoro, anche attraverso una gestione flessibile degli orari e delle attività, e sostenere policy orientate a una cultura manageriale inclusiva, con effetti positivi anche per i datori di lavoro in termini di produttività, efficienza, contenimento dei costi, engagement e retention; a tal fine risulta rilevante il costante aggiornamento del quadro conoscitivo, anche attraverso attività di analisi, monitoraggio e valutazione utili alla programmazione regionale;

**RICHIAMATE**, a tale fine, le linee di sviluppo del Sistema delle conoscenze e degli Osservatori regionali in materia di lavoro, politiche e competenze, quale cornice utile alla valorizzazione dei dati, delle evidenze e delle collaborazioni scientifiche con il sistema universitario lombardo;

- la DGR 2884 del 29/07/2024 "Protocollo di Intesa tra Regione Lombardia e il Comitato Regionale di Coordinamento delle Università lombarde per la collaborazione nell'ambito del Sistema degli Osservatori e delle Conoscenze sul Lavoro, sulle Politiche e sulle Competenze" - (di concerto con l'Assessore Fermi) sottoscritto tramite la CRUL con tutte le Università lombarde;

- che nel protocollo di intesa è prevista la definizione di ambiti di ricerca d'interesse per la programmazione regionale in collaborazione con centri di competenza presenti presso le Università lombarde e nei suoi centri di ricerca e anche l'individuazione di ambiti di analisi nuovi e originali funzionali;

- che l'Università IULM nella persona della legale rappresentante, la rettrice Valentina Garavaglia ha sottoscritto l'intesa in data 17 gennaio 2025;

**CONSIDERATO:**

- che la D.G.R. n. XII/3854 del 3 febbraio 2025, relativa alla disciplina degli acquisti di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, prevede, per importi inferiori a € 40.000,00, l'affidamento diretto "puro" senza consultazione di più operatori economici, nel rispetto del principio di rotazione, e individua nel dirigente richiedente il servizio il Responsabile Unico del Progetto;
- la necessità di disporre di elementi conoscitivi utili alla conoscenza delle buone pratiche implementate dalle imprese lombarde in tema di benessere lavorativo per la redazione di un Libro Bianco di stimolo al mondo delle piccole medie e imprese e per impulso di azioni nella programmazione futura;
- che l'attività di ricerca prevista dalla scheda tecnica AD 107/2026 (allegato al presente decreto) è finalizzata a fornire un inquadramento complessivo e organico



## Regione Lombardia

del tema del benessere organizzativo, anche tramite l'analisi degli esiti di questionari qualitativi avviati nel mondo delle imprese dalla Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro, nonché della letteratura e dello stato dell'arte in materia, al fine di redigere un Libro Bianco a livello regionale e supportare la programmazione di nuove misure o il miglioramento di quelle già attuate;

### **DATO ATTO** che

- a seguito di interlocuzioni con l'Università IULM su temi di ricerca utili alla Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro, l'Università ha manifestato disponibilità e interesse allo svolgimento del servizio, evidenziando competenze tecniche e capacità di analisi dei dati anche attraverso il Centre for Employee Relations and Communication (CERC), centro di ricerca dedicato allo sviluppo e alla diffusione della cultura delle relazioni organizzative e della comunicazione d'impresa, con attività specifiche sui temi del benessere lavorativo e del confronto tra università e aziende nel suo gruppo di lavoro multidisciplinare;
- l'Università IULM possiede competenze scientifiche e metodologiche coerenti con lo svolgimento del servizio, con particolare riferimento ai temi indicati, alla conoscenza accademica ed empirica dei contesti di impresa e alle modalità organizzative e di intervento nei temi della comunicazione e del benessere organizzativo; tali competenze risultano funzionali alla redazione della ricerca e del documento di sintesi e indirizzo, denominato Libro Bianco, rivolto al sistema delle imprese lombarde;
- il Direttore della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro, in qualità di Responsabile Unico del Progetto, in data 07/07/2026 ha richiesto, tramite la piattaforma certificata SINTEL, un preventivo all'operatore economico Università IULM, sulla base della scheda tecnica descrittiva del servizio approvata con il presente provvedimento;

**CONSIDERATO**, inoltre, che la proposta presentata dall'Università IULM, comunicata in Sintel in data 22/07/2026, prevede un approccio integrato di analisi dei dati quantitativi e qualitativi e risulta coerente con la scheda tecnica del servizio di ricerca richiesto e con le finalità dell'iniziativa;

**RITENUTO** pertanto che l'Università IULM possieda capacità tecniche e competenze scientifiche adeguate allo svolgimento del servizio richiesto;

**VISTO** il preventivo pervenuto entro il termine del 28 luglio 2026 dal fornitore interpellato, ritenuto rispondente all'interesse dell'Amministrazione e congruo rispetto al servizio richiesto, tenuto conto dell'esperienza dichiarata e delle caratteristiche qualitative dell'offerta;

### **DATO ATTO**, inoltre:

- che i requisiti di partecipazione sono stati attestati dall'affidatario tramite dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 52, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;



## Regione Lombardia

- che il presente affidamento viene disposto nel rispetto del principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 36/2023;
- che non risultano attive convenzioni della Centrale di Committenza regionale ARIA S.p.A. né di Consip S.p.A. aventi ad oggetto servizi analoghi a quello oggetto del presente affidamento;

**RITENUTO**, pertanto, di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, all'Università IULM del servizio di ricerca sul tema del benessere lavorativo; analisi di modelli e studio comparativo delle principali esperienze adottate ai fini della redazione di un "Libro Bianco" sulle buone pratiche delle imprese lombarde per l'importo massimo di € 36.000,00 IVA esclusa, pari a €43.920,00 IVA 22% inclusa;

**DATO ATTO** che

- il contratto avrà durata decorrente dalla sottoscrizione del Foglio Patti e Condizioni e le attività dovranno comunque concludersi entro il 31 dicembre 2026;
- il corrispettivo sarà liquidato in unica soluzione alla consegna dei prodotti del servizio affidato;

**VISTA** la L.R. n. 34/1978 e successive modifiche e integrazioni, nonché il regolamento di contabilità e la legge regionale di approvazione del bilancio dell'anno in corso;

**VISTO** il decreto del Segretario Generale n. 19197 del 30 dicembre 2025, con cui è stato approvato il "Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028" e sono stati assegnati i capitoli alle Direzioni Generali;

**VISTA** la L.R. n. 20 del 30 dicembre 2025 "Legge di Stabilità 2026-2028";

**VISTA** la L.R. n. 21 del 31 dicembre 2025 "Bilancio Previsione 2026-2028";

**VISTA** la L.R. n. 20 del 07 luglio 2008 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale" nonché i provvedimenti organizzativi della XII legislatura;

**VISTA** la DGR XII/6460 del 13 luglio 2026 "XII Provvedimento Organizzativo";

**VISTO** il Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi;

**ATTESTATA** la perfetta rispondenza alle indicazioni contenute nel principio della competenza finanziaria potenziato di cui al precitato D.Lgs 118/2011 delle obbligazioni giuridiche assunte con il presente atto, la cui esigibilità è accertata negli esercizi finanziari indicati negli allegati parte integrante.



## Regione Lombardia

**DATO ATTO** che per il presente provvedimento è previsto il CODICE CUP E46I26000380002 e il codice CIG BC88F6F2BE;

**VERIFICATO:**

- che il presente provvedimento è adottato nel rispetto dei termini previsti dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- che la spesa oggetto del presente atto rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della L. 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari) e che sono stati assolti tutti gli obblighi previsti dalla presente disposizione.
- che non si sono verificate situazioni di conflitto di interesse durante lo svolgimento della procedura di affidamento;

**DECRETA**

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di approvare, in esecuzione della DGR XII / 2884 Seduta del 29/07/2024, l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, all'Università IULM (C.F. 80071270153 - P. IVA 07699170960) con sede Via Carlo Bo, 1 - 20143 Milano, del servizio di ricerca sul tema del benessere lavorativo: analisi di modelli e studio comparativo delle principali esperienze adottate ai fini della redazione di un "Libro Bianco" sulle buone pratiche delle imprese lombarde.
2. di approvare la scheda tecnica del servizio, la bozza di Foglio Patti e Condizioni per la successiva sottoscrizione da parte dell'affidatario, il preventivo e l'offerta economica presentati dall'Università IULM, quali allegati parte integrante e sostanziali del presente atto;
3. di approvare le scritture contabili indicate nell'allegato contabile, parte integrante e sostanziale del presente atto, attestando l'esigibilità della obbligazione nel relativo esercizio di imputazione;
4. di dare atto che il servizio avrà durata pari a 6 mesi decorrenti dalla sottoscrizione del Foglio Patti e Condizioni e che le attività dovranno comunque concludersi entro il 31 dicembre 2026;
5. di dare atto che l'importo del servizio è pari a € 36.000,00 IVA esclusa, corrispondente a € 43.920,00 IVA 22% inclusa, e di procedere all'impegno della spesa complessiva di € 43.920,00 IVA inclusa sul capitolo di spesa n. 17363 a favore dell'Università IULM, secondo le scritture contabili indicate nell'allegato contabile, parte integrante e sostanziale del presente atto, attestando l'esigibilità dell'obbligazione nel relativo esercizio di imputazione;



## Regione Lombardia

6. di dare atto che il corrispettivo sarà liquidato in unica soluzione alla consegna degli elaborati previsti dal servizio, entro il termine del 31 dicembre 2026;
7. di attestare che la spesa oggetto del presente provvedimento non rientra nell'ambito di applicazione degli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013;
8. di dare atto che, in qualità di Responsabile Unico del Progetto e Direttore dell'Esecuzione del contratto, restano in capo al Direttore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro le verifiche in merito alla conformità delle prestazioni eseguite rispetto alle previsioni contrattuali e la liquidazione della fattura emessa dall'Università IULM;
9. di notificare il presente provvedimento all'Università IULM e al Responsabile scientifico della ricerca.

Il Direttore  
PAOLO MORA

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.