RegioneLombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679

***DOTE SCUOLA* – COMPONENTE *DISABILITÀ*, ANNO SCOLASTICO 2024/2025.**

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e confermarLe che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "*Regolamento*"), dal DLgs n. 196 del 30 giugno 2003, come modificato dal DLgs n. 101 del 10 agosto 2018 (di seguito "*Codice Privacy*"), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
1. Assegnazione di contributi a sostegno delle Scuole paritarie, a parziale copertura della spesa per docenti di sostegno didattico per l'anno scolastico 2024-2025; 2. Attività di assistenza su richiesta del cittadino attraverso i canali regionali preposti (nello specifico, via call center e via e-mail), al fine di supportare gli utenti nella corretta fruizione del servizio, nonché garantire l'accesso ai contributi regionali, previa sussistenza delle condizioni previste dal Bando Dote-Scuola.	Il trattamento è necessario: • per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare: articolo 6 (1), lettera e), del GDPR nonché articolo 2-*ter* del *Codice Privacy*; • per motivi di interesse pubblico rilevante: articolo 9 (2) lettera g) del GDPR nonché articolo 2-*sexies* del *Codice Privacy*.	Dati personali comuni: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito telefonico; Categorie particolari di dati personali (riferiti ai soli studenti): certificazione di disabilità; Dati personali comuni dei soggetti che richiedono assistenza: indirizzo e-mail del mittente, nonché le informazioni di natura personale strettamente necessarie a fornire riscontro agli interessati.

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

In relazione al servizio di assistenza regionale, si precisa che le richieste inoltrate tramite il canale e-mail sono gestite anche con il supporto di un sistema automatizzato che utilizza un modello linguistico di grandi dimensioni (Large Language Model – LLM) e una tecnologia di tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation). Tale sistema ha l'unico scopo di assistere il personale regionale nella formulazione delle risposte, al fine di migliorare l'efficienza del servizio.

In ogni caso, tutte le comunicazioni inviate ai cittadini sono sempre soggette a validazione da parte di operatori umani appositamente incaricati e nessuna decisione automatizzata viene adottata nei confronti dell'interessato.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattarli ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui Enti pubblici o privati quali: INPS, INAIL, Ministero dell'Istruzione e del Merito, USR Lombardia.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Inoltre, i Suoi dati personali sono comunicati a soggetti terzi (ad esempio, fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile del trattamento:

- ARIA S.p.A., con sede in via T. Taramelli, 26 – Milano, quale gestore della piattaforma *Bandi e Servizi*

Limitatamente alle comunicazioni inviate alla casella istituzionale sostegno.disabilità@regione.lombardia.it, dati anonimizzati potranno essere utilizzati per il miglioramento dei servizi.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione.

I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo non superiore a dieci anni dalla data di concessione del contributo, ai sensi dell'art. 2220 c.c.

8. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che – in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale – il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'articolo 23 del Regolamento e dall'articolo 2-*undecies* del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- diritto di accesso (articolo 15);
- diritto alla rettifica (articolo 16);
- diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18);
- diritto di opposizione (articoli 21 e 22).

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo PEC *lavoro@pec.regione.lombardia.it* oppure, a mezzo posta raccomandata, all'indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano, all'attenzione della Direzione generale *Istruzione, Formazione, Lavoro*.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'articolo 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD), che potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 12 giugno 2025