RegioneLombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 3527 Seduta del 02/12/2024

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali MARCO ALPARONE *Vicepresidente*
ALESSANDRO BEDUSCHI
GUIDO BERTOLASO
FRANCESCA CARUSO
GIANLUCA COMAZZI
ALESSANDRO FERMI
PAOLO FRANCO
GUIDO GUIDESI
ROMANO MARIA LA RUSSA
ELENA LUCCHINI
FRANCO LUCENTE
GIORGIO MAIONE
BARBARA MAZZALI
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI
SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Giorgio Maione

Oggetto

MOVE-IN: AGGIORNAMENTO DEI COSTI DEL SERVIZIO PER GLI ADERENTI – APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI EROGATORI DEL SERVIZIO TELEMATICO (TSP) – APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE CON I SOGGETTI ACCREDITATI ALLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO TELEMATICO - APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI MILANO PER LA CONDIVISIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI REGIONE LOMBARDIA APPLICATO ALLA ZTL AREA B – INTEGRAZIONE PER ERRORE MATERIALE DELL'ALLEGATO 1 ALLA DELIBERA N. 2634/2024

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Dario Fossati

I Dirigenti Matteo Lazzarini Gian Luca Gurrieri

Esito favorevole del controllo degli aspetti finanziari e/o patrimoniali, ai sensi dell'art. 8, comma 5 della D.G.R. n. 4755/2016:

Il Direttore Centrale Manuela Giaretta

RegioneLombardia
LA GIUNTA

VISTA la direttiva comunitaria 2008/50/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2008, relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa;

VISTO il decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 155 – "*Attuazione della direttiva 2008/50/CE relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa*";

VISTE:

- la legge regionale 11/12/06, n. 24 "*Norme per la prevenzione e la riduzione delle emissioni in atmosfera a tutela della salute e dell'ambiente*", ed in particolare l'art. 13 che prevede la possibilità di stabilire misure di limitazione alla circolazione e all'utilizzo dei veicoli finalizzate alla riduzione dell'accumulo degli inquinanti in atmosfera;
- le dd.G.R. n. 593 del 11/09/2013 e n. 449 del 2/8/2018 che hanno approvato il Piano Regionale degli Interventi per la qualità dell'Aria (PRIA) e il suo aggiornamento con i relativi documenti previsti dalla procedura di Valutazione Ambientale Strategica;

RICHIAMATE:

- la d.G.R. n. 1318 del 25/02/2019 che ha avviato il progetto sperimentale MoVe-In (MOnitoraggio dei VEicoli INquinanti) stabilendo modalità innovative per il controllo delle emissioni degli autoveicoli attraverso il monitoraggio delle percorrenze, dell'uso effettivo del veicolo e dello stile di guida adottato, tramite l'installazione sul veicolo di una scatola nera (black-box) fornita da operatori privati (c.d. "Telematic Service Provider", TSP) con un atto convenzionale con gli utenti il cui schema è stato approvato con d.G.R. 18/03/2019 n. 1396;
- la d.G.R. n. 1396 del 18/03/2019 che ha approvato lo schema di convezione tra Regione Lombardia, ARIA spa e i TSP, per la disciplina delle caratteristiche tecniche dei dispositivi da installare sui veicoli, dei dati oggetto di rilevamento, delle modalità di trasmissione dei dati ad ARIA spa, dell'interoperabilità dei flussi informativi, degli impegni di Regione Lombardia per consentire l'individuazione delle aree territoriali interessate e degli obblighi in materia di trattamento dei dati personali;
- le dd.G.R. n. 1318/2019, n. 2055/2019, n. 3606/2020, n. 6545/2022, n. 1008/2023 e 2634/2024, che hanno esteso le limitazioni dei veicoli più

inquinanti, rivisto il sistema delle deroghe e avviato il servizio MoVe-In, inizialmente previsto come progetto sperimentale;

- la d.G.R. n. 4173 del 30/12/2020 che prevede, tra le altre cose, la possibilità di estensione del servizio MoVe-In alle altre regioni del Bacino Padano, previa sottoscrizione di uno Accordo che disciplina le modalità di gestione dei dati, con specifico riferimento alle norme in materia di trattamento dei dati personali, nonché gli eventuali oneri aggiuntivi derivanti dall'estensione del servizio;
- la d.G.R. n. 6661 del 11/07/2022, con la quale Regione Lombardia ha ritenuto superata positivamente la fase di sperimentazione del servizio MoVe-In divenuto uno strumento consolidato e utile al conseguimento delle finalità di monitoraggio delle percorrenze per i veicoli più inquinanti, contribuendo alle politiche attive di Regione Lombardia per il miglioramento della qualità dell'aria;
- la d.G.R. n. 1099 del 09/10/2023 che ha disposto che il servizio MoVe-In possa essere esteso anche ad ulteriori amministrazioni pubbliche richiedenti i cui territori ricadono all'esterno del bacino padano, previa sottoscrizione di uno specifico accordo, oltre a dare mandato all'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA spa) di procedere con l'attivazione delle procedure di condivisione della piattaforma MoVe-In secondo le linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per il riuso di soluzioni software nella Pubblica amministrazione;

PRESO ATTO che:

- Regione Lombardia ha costruito una specifica piattaforma regionale per la gestione dei dati connessi al servizio MoVe-In tramite l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA spa) di Regione Lombardia;
- ARIA spa è il soggetto gestore del servizio MoVe-In ed è stato incaricato quale soggetto Responsabile del trattamento dei dati personale da Regione Lombardia;

DATO ATTO che il sistema integrato MoVe-In di Regione Lombardia, ha:

- individuato una modalità alternativa alle limitazioni permanenti dei veicoli inquinanti stabilite su fasce orarie giornaliere e sui giorni della settimana introducendo la possibilità di scegliere una limitazione della percorrenza chilometrica su base annua, in modo da garantire una riduzione emissiva positiva nell'ambito degli scenari definiti dal PRIA;

- introdotto la possibilità di monitorare le percorrenze dei veicoli - e conseguentemente di quantificarne le emissioni prodotte - attraverso l'installazione a bordo dei veicoli di una scatola nera (black-box) che consente di rilevare le informazioni necessarie attraverso il collegamento satellitare ad un'infrastruttura tecnologica dedicata e abilitata a gestire le limitazioni alla circolazione dei veicoli più inquinanti;
- fissato le soglie annuali di chilometri utilizzabili con servizio MoVe-In sulle porzioni di territorio regionale oggetto di limitazioni in funzione della classe emissiva dei veicoli;

CONSIDERATI gli esiti della relazione tecnica relativa alla quarta annualità di svolgimento del servizio MoVe-In predisposta dalla Struttura Aria della Direzione generale Ambiente e Clima e basata sulle elaborazioni prodotte da ARIA spa e sugli scenari prodotti da ARPA e pubblicata sul sito dedicato, che confermano Move-In come strumento consolidato e utile al conseguimento delle finalità di monitoraggio delle percorrenze per i veicoli più inquinanti, contribuendo alle politiche attive di Regione Lombardia per il miglioramento della qualità dell'aria;

RICHIAMATO, come previsto dalla d.G.R. n. 1318 del 25/02/2019, l'impegno fissato per i TSP accreditati a fornire il servizio MoVe-In ad un prezzo finale per il soggetto aderente non superiore a 50 € (di cui 30 € per il costo di installazione e 20 € per la fornitura del servizio) per il primo anno di installazione e a 20 € per gli anni successivi;

RITENUTO, in ragione dell'aumento dei costi associati alla fornitura dei dispositivi e del servizio telematico determinatosi dall'avvio di MoVe-In avvenuto nel 2019, di prevedere, anche tenuto conto della variazione dell'indice dei prezzi per le rivalutazioni monetarie (Indice generale FOI ISTAT) un adeguamento del prezzo massimo finale per il cittadino che il TSP accreditato si impegna a rispettare;

RITENUTO, pertanto, di stabilire, per le nuove adesioni e/o rinnovi a partire dal 1° ottobre 2025, un adeguamento del prezzo massimo finale per il cittadino (IVA inclusa) per il servizio MoVe-In, fornito dai TSP accreditati, come di seguito:

- primo anno di installazione: 60 €, di cui 35 € per il costo di installazione e 25 € per la fornitura del servizio; nel caso in cui si disponga già di un dispositivo installato a bordo del proprio veicolo, il prezzo massimo consentito del servizio è di 25 €;

- anni successivi: 25 € per l'erogazione del servizio;

CONSIDERATO che il monitoraggio delle percorrenze dei veicoli è realizzato da soggetti privati erogatori dei servizi telematici (TSP) accreditati con i quali Regione Lombardia, a seguito di avviso pubblico di cui al decreto n. 3859 del 22/03/2019, ha stipulato una specifica convenzione per la definizione dei reciproci impegni, avente validità fino al 30 settembre 2022 e successivamente prorogata fino al 30 settembre 2025;

RITENUTO NECESSARIO procedere all'avvio di una nuova procedura per l'individuazione dei TSP accreditabili per l'erogazione del servizio MoVe-In, finalizzata a garantire la continuità del servizio stesso, prevedendo:

- la pubblicazione di un avviso pubblico mediante il quale tutti i soggetti erogatori dei servizi telematici, in possesso dei requisiti specifici, potranno presentare a Regione Lombardia domanda di accreditamento per l'erogazione dei servizi MoVe-In di rilevamento e trasmissione dei dati sulle percorrenze dei veicoli soggetti alle limitazioni;
- la stipula di una convenzione trilaterale tra Regione Lombardia, ARIA spa e il TSP accreditabile che definisca gli impegni delle parti;
- una validità della nuova convenzione dal 1/10/2025 al 31/12/2028;

VISTO l'Allegato 1 "schema di avviso pubblico per l'accreditamento di operatori economici per l'erogazione dei servizi telematici di rilevazione delle percorrenze dei veicoli inquinanti per il servizio MoVe-In in Lombardia – Definizione dei criteri", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, che individua i criteri per l'accreditamento regionale degli operatori economici (Telematic Service Providers-TSP) per l'erogazione, ai soggetti aderenti che su base volontaria ne faranno richiesta, della tecnologia telematica di rilevazione delle percorrenze dei veicoli inquinanti per il servizio Move-In (Monitoraggio dei Veicoli Inquinanti), avviato con d.G.R. n. 1318 del 25/2/2019;

DATO ATTO che con successivo provvedimento del Dirigente della UO Clima, emissioni e agenti fisici della Direzione generale Ambiente e Clima si procederà all'adozione dell'avviso pubblico secondo i criteri individuati in Allegato 1 e degli atti conseguenti;

CONSIDERATO che le convenzioni attualmente in essere con i TSP accreditati, il cui

schema è stato approvato con la d.G.R. n. 1396 del 18/3/2019, necessitano di aggiornamenti nei contenuti e negli impegni, in considerazione delle evidenze emerse nei cinque anni di applicazione del servizio, avviato inizialmente con carattere sperimentale;

VISTO l'Allegato 2 "*Schema di convenzione trilaterale fra Regione Lombardia, l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti e la società […] per la disciplina del servizio MoVe-In relativo al monitoraggio delle percorrenze dei veicoli soggetti alle limitazioni della circolazione per il miglioramento della qualità dell'aria, mediante installazione di dispositivi telematici*" predisposto dalla Direzione Generale Ambiente e Clima e da ARIA spa che riporta, in particolare, le specifiche tecniche dei dispositivi da installare sui veicoli, i dati che dovranno essere oggetto di rilevamento, le modalità di trasmissione dei dati a ARIA spa, gli impegni di ARIA spa per l'interoperabilità dei flussi informativi, gli impegni di Regione Lombardia per consentire l'individuazione delle aree territoriali interessate, gli obblighi in materia di trattamento dei dati personali, gli obblighi del TSP, i casi di revoca dell'accreditamento per inadempimento e quant'altro necessario sotto il profilo tecnico per la funzionalità del sistema;

CONSIDERATO che il sistema integrato MoVe-In può essere utilizzato anche da altre Regioni e dai Comuni per la gestione delle limitazioni chilometriche sui propri ambiti territoriali e che tale sistema è stato esteso:

- alle Regioni del bacino padano Piemonte, Emilia-Romagna e Veneto tramite la sottoscrizione di specifici Accordi rispettivamente nel 2021, nel 2022 e nel 2023;
- al Comune di Milano per la gestione della ZTL denominata Area B tramite la sottoscrizione di specifici Accordi nel 2021 e nel 2022;

RITENUTO che l'utilizzo di uno strumento già adottato e collaudato da altre amministrazioni consente, in linea con quanto previsto anche dal D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i., il rispetto dei princìpi di economicità e di efficienza e di tutela degli investimenti in caso di acquisizione di programmi informatici tra le pubbliche amministrazioni;

RICHIAMATI:

- l'articolo 15, comma 1, della Legge 07/08/1990 n. 241 che prevede che le amministrazioni pubbliche possano concludere tra loro accordi per

disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- la Determinazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale del 9 maggio 2019 ha definito le "Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni", in base alle quali le pubbliche amministrazioni possono concludere accordi ai sensi dell'art. 15 della legge 241/90 per l'utilizzo di soluzioni che non siano sottoposte a licenza aperta;

DATO ATTO che gli Accordi in essere tra Regione Lombardia e le Regioni Piemonte, Emilia-Romagna e Veneto hanno scadenza fissata al 30 settembre 2025 e che le medesime regioni intendono proseguire con l'utilizzo del sistema integrato MoVe-In sul proprio territorio, con l'obiettivo di conseguire interessi comuni per il miglioramento della qualità dell'aria nel bacino padano;

CONSIDERATO che dalla sottoscrizione dei citati accordi discendono impegni finanziari per le Regioni derivanti dalla compartecipazione dei costi per le attività di manutenzione, gestione della piattaforma MoVe-In e di assistenza di primo e di secondo livello all'utenza;

RICHIAMATI:
- il decreto direttoriale del Ministero dell'Ambiente n. 412 del 18/12/2020 che ha approvato il Programma di finanziamento per il miglioramento della qualità dell'aria nel territorio delle Regioni del bacino padano a valere sul Fondo previsto dal D.L. 14 agosto 2020, n. 104 e la relativa ripartizione delle risorse tra le medesime Regioni;
- i successivi decreti direttoriali n. 189 del 12 /08/2022 e n. 347 del 22/11/2022, che hanno modificato e integrato il decreto 412/2020, incrementando le risorse disponibili a seguito del rifinanziamento disposto dalla Legge 30 dicembre 2021, n. 234, all'art. 829, e dalla legge 15 luglio 2022, n. 91, all'art. 42, comma 5-ter;

CONSIDERATO che il servizio MoVe-In, per le sue finalità, può rientrare tra le misure finanziabili con il citato Programma di finanziamento e che sono già state avviate le interlocuzioni con il Ministero competente finalizzate alla presentazione di un progetto comune tra le regioni del bacino padano nell'ambito delle azioni coordinate per il miglioramento della qualità dell'aria;

RITENUTO di dare mandato alla Direzione generale Ambiente e Clima di

predisporre, in coordinamento con le Regioni Piemonte, Veneto e Emilia-Romagna:

- il progetto comune per la prosecuzione dell'utilizzo del servizio MoVe-In nel territorio del bacino padano a valere sul Programma di finanziamento sopra richiamato e di trasmetterlo al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica per la sua approvazione;
- un accordo di collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990, con le Regioni Piemonte, Veneto e Emilia-Romagna che disciplini la condivisione del sistema integrato MoVe-In e il cui schema sia approvato con successivo provvedimento;

RICHIAMATO l'Accordo di collaborazione tra il Comune di Milano e Regione Lombardia per la disciplina del servizio MoVe-In applicato alla ZTL "Area B", sottoscritto in data 23/09/2021 e rinnovato in data 22/12/2022, con scadenza prevista al 31/12/2024;

PRESO ATTO della volontà espressa dal Comune di Milano di proseguire nella collaborazione con Regione Lombardia per l'utilizzo del sistema integrato MoVe-In;

RITENUTO di proseguire nella collaborazione con il Comune di Milano per l'utilizzo del sistema integrato MoVe-In alla ZTL "Area B" per la gestione delle limitazioni comunali dei veicoli;

VISTO lo schema di Accordo riportato in Allegato 3 che definisce in particolare:

- le attività svolte da Regione Lombardia e quelle svolte dal Comune di Milano;
- la durata dell'Accordo fino al 31/12/2026;
- la compartecipazione ai costi per la gestione del servizio MoVe-In applicato al territorio della ZTL "Area B" del Comune di Milano, per un importo annuale massimo fino a euro 256.344,00 per ciascuna annualità 2025 e 2026 a carico del Comune di Milano;
- le modalità di accesso alla piattaforma regionale MoVe-In nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali;
- il dettaglio dei dati scambiati e dei servizi funzionali al controllo degli accessi in Area B;

RegioneLombardia
LA GIUNTA

RICHIAMATO, in materia di protezione dei dati personali, l'art.2 ter del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 e dal D.L. 139 del 2021, che disciplina i trattamenti dei dati effettuati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri;

CONSTATATO che ARIA spa gestisce il sistema informativo MoVe-In per Regione Lombardia, anche ai fini dell'attuazione degli accordi di collaborazione con le altre Amministrazioni aderenti;

RILEVATO che ciascuna Amministrazione che sottoscriverà un Accordo per l'utilizzo del servizio MoVe-In - in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati personali che saranno raccolti nella medesima piattaforma relativamente al proprio territorio - provvederà alla nomina di ARIA spa quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni normative vigenti;

RICHIAMATA la legge regionale del 29 dicembre 2023, n. 11 "Bilancio di previsione 2024 - 2026" e la legge regionale del 8 agosto 2024, n. 14 "Assestamento al bilancio 2024 - 2026 con modifiche di leggi regionali";

RITENUTO di provvedere agli stanziamenti di bilancio, sui capitoli vincolati di entrata 15010 e di spesa 15011 per la gestione delle risorse derivanti dalla sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione con il comune di Milano, tramite successivi atti di variazione di bilancio;

RITENUTO di demandare alla Direzione generale Ambiente e Clima la sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione con il Comune di Milano nonché l'assunzione degli atti contabili conseguenti;

RICHIAMATO l'Allegato 1 della d.G.R. n. 2634 del 24/06/2024 che, in particolare, nel secondo punto della lettera D) individua le esclusioni dalle limitazioni alla circolazione per i veicoli muniti di impianto, anche non esclusivo, alimentato a gas naturale o GPL di classe emissiva pari o superiore ad Euro 2/II;

VERIFICATO che per mero errore materiale nel secondo punto della citata lettera D) non è stato riportato il riferimento alla tipologia di doppia alimentazione previsto per le esclusioni di tali veicoli muniti di impianto a gas naturale o GPL, come già disciplinato dai precedenti provvedimenti di cui, da ultimo,

dall'Allegato 1 della d.G.R. n. 1008 del 25/09/2023;

RITENUTO, pertanto, di riformulare il testo del secondo punto della lettera D) dell'Allegato 1 della d.G.R. n. 2634/2024 come di seguito "*veicoli muniti di impianto a gas naturale o GPL, per dotazione di fabbrica o per successiva installazione, anche non esclusivo (solo se associato ad alimentazione a benzina), individuati nei soli veicoli di classe emissiva pari o superiore ad Euro 2/II*";

VISTI:

- l'art. 23 del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013;
- la legge regionale 31 marzo 1978 n. 34 "Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione" e il Regolamento Regionale 2 aprile 2011, n. 1 "Regolamento di Contabilità della Giunta Regionale e successive modifiche ed integrazioni";
- la legge regionale 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale";
- i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura e in particolare la d.G.R. n. 628 del 13 luglio 2023 che ha approvato il nuovo assetto organizzativo della Giunta regionale;
- il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII Legislatura, approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale del 20.6.2023 n. 42/2023 e in particolare l'obiettivo strategico 5.1.5 - "Migliorare la qualità dell'aria e ridurre le emissioni";
- la deliberazione n. XI/7858 del 31 gennaio 2023 che ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO), nella cui Sezione rischi corruttivi e trasparenza è confluito il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;

Richiamate integralmente le premesse;

All'unanimità dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di stabilire, per le nuove adesioni e/o i rinnovi a partire dal 1° ottobre 2025, un adeguamento del prezzo massimo finale (IVA inclusa) per l'utente aderente al servizio MoVe-In, fornito dai TSP accreditati, come di seguito:

- primo anno di installazione: 60 €, di cui 35 € per il costo di installazione e 25 € per la fornitura del servizio; nel caso in cui si disponga già di un dispositivo installato a bordo del proprio veicolo, il prezzo massimo consentito del servizio è di 25 €;
- anni successivi: 25 € per l'erogazione del servizio;

2. di approvare l'Allegato 1 "*Schema di avviso pubblico per l'accreditamento di operatori economici per l'erogazione dei servizi telematici di rilevazione delle percorrenze dei veicoli inquinanti per il servizio MoVe-In in Lombardia – Definizione dei criteri*", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

3. di stabilire che con successivo provvedimento del Dirigente della UO Clima, emissioni e agenti fisici della Direzione generale Ambiente e Clima si procederà all'adozione dell'avviso pubblico secondo i criteri individuati in Allegato 1 e degli atti conseguenti;

4. di approvare l'Allegato 2 "*Schema di convenzione trilaterale fra Regione Lombardia, l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti e la societa' […] per la disciplina del servizio MoVe-In relativo al monitoraggio delle percorrenze dei veicoli soggetti alle limitazioni della circolazione per il miglioramento della qualita' dell'aria, mediante installazione di dispositivi telematici*", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

5. di dare mandato alla Direzione generale Ambiente e Clima di predisporre, in coordinamento con le Regioni Piemonte, Veneto e Emilia-Romagna:
   - il progetto comune per la prosecuzione dell'utilizzo del servizio MoVe-In nel territorio del bacino padano a valere sul Programma di finanziamento sopra richiamato e di trasmetterlo al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica per la sua approvazione;
   - un accordo di collaborazione, ai sensi dell'art.15 della legge n. 241/1990, con le Regioni Piemonte, Veneto e Emilia-Romagna che disciplini la condivisione del sistema integrato MoVe-In e il cui schema sia approvato con successivo provvedimento;

6. di approvare l'Allegato 3 "*Accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 l.*

241/90 tra Regione Lombardia e Comune di Milano per il proseguimento della condivisione del sistema integrato MoVe-In (MOnitoraggio dei VEicoli INquinanti) applicato alla ZTL Area B", parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

7. di demandare alla Direzione Generale Ambiente e Clima la sottoscrizione della convenzione di cui al punto 4. e dell'accordo di cui al punto 6. nonché l'assunzione degli atti contabili conseguenti;

8. di provvedere agli stanziamenti di bilancio, sui capitoli vincolati di entrata 15010 e di spesa 15011 per la gestione delle risorse derivanti dalla sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione con il comune di Milano, tramite successivi atti di variazione di bilancio;

9. di riformulare il testo del secondo punto della lettera D) dell'Allegato 1 della d.G.R. n. 2634/2024 come di seguito "*veicoli muniti di impianto a gas naturale o GPL, per dotazione di fabbrica o per successiva installazione, anche non esclusivo (solo se associato ad alimentazione a benzina), individuati nei soli veicoli di classe emissiva pari o superiore ad Euro 2/II*";

10. di disporre la pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, sul proprio sito istituzionale e anche ai sensi dell'art. 23 del d.lgs. n. 33/2013.

IL SEGRETARIO

RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

ALLEGATO 1 D.G.R. n. 3527 del 2/12/2024

Titolo	**SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DI OPERATORI ECONOMICI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI TELEMATICI DI RILEVAZIONE DELLE PERCORRENZE DEI VEICOLI INQUINANTI PER IL SERVIZIO MOVE-IN IN LOMBARDIA – DEFINIZIONE DEI CRITERI**
Finalità e obiettivi	Il presente avviso individua i criteri per l'accreditamento regionale degli operatori economici (Telematic Service Providers-TSP), nuovi e/o già accreditati nel territorio lombardo, per l'erogazione, ai soggetti richiedenti il servizio, della tecnologia telematica di rilevazione delle percorrenze (tramite black box) dei veicoli inquinanti per il servizio Move-In (Monitoraggio dei Veicoli Inquinanti), avviato con d.G.R. n. 1318 del 25/2/2019. I TSP aderenti all'avviso, individuati come idonei per l'accreditamento alla erogazione del servizio Move-In in Lombardia in esito del presente avviso, potranno essere accreditati anche presso le altre Regioni del bacino padano che hanno già avviato il servizio MoVe-In sul proprio territorio, secondo le procedure previste dalle singole Regioni.
Riferimenti normativi	• dlgs n. 155/2010, Attuazione della direttiva 2008/50/CE relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa • l.r. 11 dicembre 2006, N. 24 "Norme per la prevenzione e la riduzione delle emissioni in atmosfera a tutela della salute e dell'ambiente"; • dd.G.R. n. 593 del 11/09/2013 e n. 449 del 2/8/2018 che hanno approvato il Piano Regionale degli Interventi per la qualità dell'Aria (PRIA) e il suo aggiornamento; • dd.G.R. n. 1318/2019, n. 2055/2019, n. 3606/2020, n. 4173/2020, n. 6545/2022, n. 6661/2022, n. 1008/2023, n. 1099/2023 e n. 2634/2024, con cui Regione Lombardia ha avviato e regolamentato il servizio MoVe-In per il cittadino e la sua estensione ad altri territori.
Soggetti a cui si rivolge	Operatori economici (TSP), nuovi e/o già accreditati in Regione Lombardia, iscritti nel registro delle imprese per le attività inerenti alla erogazione di servizi telematici.
Soggetto gestore dell'avviso pubblico	Regione Lombardia – Direzione Ambiente e Clima
Dotazione finanziaria	Nessuna. L'adesione al presente avviso pubblico e l'eventuale successivo accreditamento non comportano oneri a carico del bilancio di Regione Lombardia.

Condizioni di ammissibilità	Per partecipare al presente avviso pubblico finalizzato all'accreditamento, all'operatore economico (TSP) è richiesto di: a. essere iscritto nel Registro delle Imprese per le attività inerenti al servizio; b. non incorrere nelle cause di esclusione previste dagli articoli 94, 95, 96 limitatamente ai commi da 8 a 11, e 98 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei Contratti Pubblici" in quanto applicabili al presente procedimento amministrativo; c. rispettare le condizioni stabilite dal contratto collettivo nazionale di categoria e delle norme in materia di igiene e sicurezza del lavoro; d. avere realizzato, in ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione dell'avviso pubblico, un fatturato globale minimo annuo pari ad almeno euro 500.000,00 (euro cinquecentomila,00), IVA esclusa; nel caso l'operatore sia attivo da meno di tre anni, il requisito sarà verificato sui bilanci disponibili effettivamente depositati ed approvati; e. aver eseguito, nell'ultimo triennio dalla data di pubblicazione dell'avviso pubblico, almeno un servizio analogo a quello oggetto della procedura di accreditamento, oppure di essere fornitori di servizi telematici attraverso l'installazione di black-box per imprese del settore automotive, trasporti, assicurativo o di altri settori che richiedono il monitoraggio di veicoli, quali quelli relativi a pagamenti di pedaggi, a pagamenti di sosta o a connettività in senso lato (carsharing, mobilità connessa, sicurezza, monitoraggio flotte, geolocalizzazione veicoli, ecc.); f. possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 33 o EA 35; g. possesso di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme allo standard ISO/IEC 27001 o a standard equivalente (l'equipollenza di certificazioni analoghe alla 27001 sarà valutata in fase istruttoria); h. garantire la presenza sul territorio regionale di almeno 30 soggetti abilitati all'installazione della black box, distribuiti adeguatamente sul territorio interessato; i. disporre di una propria Centrale Operativa che raccolga ed elabori i dati inviati dai dispositivi utilizzando il segnale GPS e la comunicazione

	GSM/GPRS.
Tipologia di servizio da fornire e condizioni	L'operatore TSP si impegna, per adesioni e/o rinnovi a partire dal **01.10.2025**, a offrire agli utenti aderenti il servizio Move-In un contratto annuale, non rinnovabile automaticamente, che non potrà superare i seguenti prezzi massimi, iva inclusa: – primo anno di adesione: **60€**, di cui 35 € per l'installazione del dispositivo e 25 € per l'erogazione del servizio. Nel caso in cui il soggetto aderente disponga già di un dispositivo dell'operatore installato a bordo del proprio veicolo e che soddisfi i requisiti richiesti, il prezzo massimo consentito del servizio sarà di 25 €; – anni successivi: **25 €** per l'erogazione del servizio. Il costo dell'erogazione di tutti i servizi previsti da MoVe-In, pari a 25 € massimi, rimane costante al variare della copertura geografica interessata dal servizio Move-In. I TSP dovranno garantire agli utenti già aderenti al servizio MoVe-In e qualora ne facciano richiesta, senza costi aggiuntivi, l'estensione territoriale del servizio applicato sui territori delle altre Regioni aderenti. Ai fini dell'accreditamento, il TSP dovrà sottoscrivere una convenzione trilaterale con Regione Lombardia e con l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA spa) - il cui schema è riportato in Allegato 2 al presente provvedimento - e dovrà rispettare gli impegni e gli obblighi ivi riportati. L'accreditamento dei TSP conseguente al presente avviso potrà avvenire **dal 01.10.2025**, previa sottoscrizione della convenzione trilaterale con Regione Lombardia e ARIA spa. A decorrere da tale data, gli operatori TSP accreditati possono procedere alla erogazione del servizio Move-In in Lombardia ai soggetti aderenti. I TSP già accreditati con il precedente avviso di cui al decreto n. 3859 del 22/03/2019 potranno continuare a fornire il servizio anche prima del 01.10.2025 alle condizioni contrattuali già esistenti e, in particolare, l'aggiornamento dei costi del servizio come disciplinato dal presente provvedimento potrà essere applicato solo per adesioni e/o rinnovi a partire dal 01.10.2025.
Caratteristiche dei dispositivi telematici	Gli operatori TSP devono utilizzare dispositivi telematici che soddisfino alle condizioni e agli standard tecnici previsti dalle seguenti normative: • Direttiva 2011/65/UE dell'8 giugno 2011, sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RoHS); • Direttiva 2014/53/UE del 16 aprile 2014, concernente

	l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio; • Regolamenti UNECE recepiti dalla Unione Europea, in particolare il regolamento R10.05 relativo alla compatibilità elettromagnetica; • Standard tecnici ETSI EN 301 489-1, EN 301 489-7 ed EN 301 511. I dispositivi di cui sopra dovranno essere in grado di acquisire i seguenti dati, con una frequenza minima di 1 Hz: • tempo corrente, con la definizione e la precisione minima del secondo; • posizione del veicolo, latitudine e longitudine, in gradi, minuti e secondi nel sistema di riferimento WGS84, seguendo lo standard ISO 6709; • velocità di avanzamento istantanea del veicolo in km/h; • accelerazione lungo i tre assi longitudinale, laterale e verticale solidali al veicolo, espressa come frazione o multiplo dell'accelerazione di gravità, con risoluzione minima pari a 0,01 g; • codice di stato che definisce lo stato del quadro, acceso o spento, lo stato di funzionamento del meccanismo elettronico, gli indicatori di presenza e validità dei dati acquisiti; • identificativo univoco e certo del dispositivo. Regione Lombardia si riserva di imporre ulteriori requisiti sugli errori di misura dei dati acquisiti, qualora questo risultasse opportuno ad assicurare le finalità del servizio. Ciascun dispositivo deve includere funzionalità atte a garantire che i dati siano incontrovertibilmente relativi al veicolo cui il dispositivo è stato associato in fase di installazione, non siano modificabili dopo la loro registrazione e siano comunque protetti da intrusioni da parte di terzi non autorizzati durante tutto il processo di misurazione, registrazione, trasferimento, conservazione, protezione, recupero e consultazione dei dati. I dispositivi saranno sottoposti a test tecnici e su strada per la verifica della rispondenza dei requisiti richiesti da parte di ARIA spa. Per i dispositivi già abilitati in precedenza in Regione Lombardia potrà essere prevista una procedura semplificata.
Tipologia di procedura	La procedura prevista è una manifestazione di interesse tramite avviso pubblico, aperta a tutti gli operatori economici TSP in possesso dei requisiti richiesti, afferenti alle caratteristiche di qualificazione economico-finanziaria e tecnico-professionale. La procedura rimane aperta fino al 31/12/2028. Per i TSP già accreditati ai sensi del decreto n. 3859 del 22/03/2019 è

	prevista una procedura semplificata in caso di utilizzo di dispositivi che siano già stati abilitati alla rilevazione del servizio nel territorio lombardo, dettagliata all'interno dell'avviso pubblico.
Presentazione delle domande	La procedura è esclusivamente telematica tramite inoltro di tutta la documentazione prevista, nei termini previsti dall'avviso pubblico, all'indirizzo di posta elettronica certificata ambiente_clima@pec.regione.lombardia.it. Non sono ammissibili altre modalità informatiche/telematiche oppure cartacee di trasmissione/presentazione delle domande di partecipazione. I termini di avvio e chiusura della procedura di inoltro delle domande è stabilito nel decreto di approvazione dell'avviso pubblico da emanarsi **entro 90 giorni** dall'approvazione del presente provvedimento.
Istruttoria	L'istruttoria per l'accreditamento dei TSP al servizio Move-In e le verifiche funzionali dei dispositivi verranno espletate in base all'ordine cronologico di presentazione delle domande. L'istruttoria sarà effettuata da apposita commissione istituita e formalizzata con apposito provvedimento da Regione Lombardia, con la partecipazione di ARIA spa e di funzionari delle altre Regioni che hanno aderito al sistema integrato MoVe-In. L'istruttoria sarà finalizzata a verificare: • la sussistenza dei requisiti soggettivi e oggettivi degli operatori dichiarati nella domanda di accreditamento; • i requisiti relativi alla conformità tecnico-normativa dei dispositivi e i relativi test di funzionalità secondo i criteri e le modalità disciplinate nell'avviso pubblico. Il procedimento per l'accreditamento degli operatori TSP si conclude **entro 180 giorni** dalla presentazione della domanda, salvo proroghe motivate. Con decreto del dirigente pro-tempore dell'U.O clima, emissioni e agenti fisici, sulla base degli esiti istruttori della commissione, saranno individuati gli operatori TSP accreditabili e quelli non accreditabili alla erogazione del servizio MoVe-In nel territorio lombardo. Il processo di accreditamento dell'operatore TSP si conclude con la **sottoscrizione** della citata convenzione trilaterale con Regione Lombardia e con Aria Spa che definisce e regola gli obblighi e gli impegni delle parti. L'operatore TSP che ha sottoscritto tale convenzione risulta **accreditato** per Regione Lombardia alla erogazione del servizio MoVe-In all'utente.

	L'esito positivo della procedura di accreditamento dei TSP in Regione Lombardia potrà essere utilizzato anche da Regione Veneto, Regione Piemonte e Regione Emilia-Romagna per finalizzare l'accreditamento anche nei rispettivi territori. In tal caso il TSP, una volta accreditato per la Regione Lombardia, potrà inoltrare formale istanza di estensione alla erogazione del servizio alle singole regioni di interesse. Ogni singola Regione, comunicherà al TSP richiedente, la procedura e la documentazione necessaria per estendere l'erogazione del servizio MoVe-In sul proprio territorio e procederà in modo autonomo all'eventuale accreditamento tramite la sottoscrizione di specifica convenzione.
Pubblicazione	Regione Lombardia provvede a pubblicare l'elenco degli operatori TSP accreditati sul sito istituzionale, disponibile alla consultazione pubblica.

Allegato 2 alla d.G.R. n. 3527 del 2/12/2024

SCHEMA DI CONVENZIONE TRILATERALE FRA REGIONE LOMBARDIA, L'AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI E LA SOCIETA' […] PER LA DISCIPLINA DEL SERVIZIO MOVE-IN RELATIVO AL MONITORAGGIO DELLE PERCORRENZE DEI VEICOLI SOGGETTI ALLE LIMITAZIONI DELLA CIRCOLAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA, MEDIANTE INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI TELEMATICI

Regione Lombardia, codice fiscale n. 80050050154, rappresentata dal Direttore pro tempore della Direzione Generale Ambiente e Clima, domiciliato per la carica presso la sede di Regione Lombardia ubicata in Milano, Piazza Città di Lombardia n. 1

e

L'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A., di seguito ARIA spa - società interamente partecipata da Regione Lombardia - P.IVA 05017630152, rappresentata dal Direttore generale pro tempore domiciliato per la carica presso la sede di Milano via Torquato Taramelli n. 26;

e

La società …, di seguito OPERATORE, con sede a … P.IVA … in persona del suo Legale rappresentante

PREMESSO che:

- il decreto legislativo 13 agosto 2010, n.155 "Attuazione della direttiva 2008/50/CE relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa", individua gli obiettivi di qualità dell'aria ambiente volti a evitare, prevenire o ridurre effetti nocivi per la salute umana e per l'ambiente nel suo complesso;
- le sentenze di condanna all'Italia della Corte di giustizia dell'Unione europea pronunciate il 10 novembre 2020, nella causa C-644/18, relativamente alla procedura d'infrazione 2014/2147 per il superamento dei valori limite di PM10 e 12 maggio 2022, nella causa C-573/19, relativamente alla procedura d'infrazione 2015/2043 per il superamento dei valori limite di biossido di azoto (NO2) coinvolgono i territori di alcune aree della Regione Lombardia;
- la legge regionale 11 dicembre 2006 n. 24, tra le finalità dell'art.1, prevede, in particolare, il perseguimento della riduzione progressiva dell'inquinamento atmosferico e delle emissioni di gas a effetto serra attraverso la programmazione di misure integrate, agenti dal breve al lungo periodo sulle varie sorgenti emissive;
- il Piano Regionale degli Interventi per la qualità dell'Aria (PRIA), approvato con d.G.R. n. 593/2013 e aggiornato con d.G.R. n. 449/2018, prevede nello specifico lo sviluppo di una iniziativa finalizzata ad aggiornare la disciplina della circolazione, nelle aree più critiche per la qualità dell'aria, sulla base delle emissioni reali dei veicoli e delle percorrenze effettuate dai veicoli, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie specifiche;
- Regione Lombardia, nel quadro della disciplina regionale per il miglioramento della qualità dell'aria, con dd.G.R. n. 1318/2019, n. 2055/2019, n. 3606/2020, n. 4173/2020, n. 6545/2022, n. 1008/2023 e n. 2634/2024, ha esteso le limitazioni dei veicoli più inquinanti, rivisto il sistema delle deroghe e avviato il servizio MoVe-In (Monitoraggio dei Veicoli Inquinanti), inizialmente previsto come progetto sperimentale e come modalità innovativa per il controllo delle emissioni degli autoveicoli inquinanti attraverso il monitoraggio delle percorrenze, dell'uso effettivo del veicolo e dello stile di guida adottato;
- Con il servizio "MoVe-In", Regione Lombardia, in particolare, ha:

- individuato una modalità alternativa alle limitazioni permanenti dei veicoli inquinanti stabilite su fasce orarie giornaliere e sui giorni della settimana introducendo una limitazione della percorrenza chilometrica su base annua, in modo da garantire una riduzione emissiva positiva nell'ambito degli scenari definiti dal PRIA;
- introdotto la possibilità di monitorare le percorrenze dei veicoli - e conseguentemente di quantificarne le emissioni prodotte - attraverso l'installazione a bordo dei veicoli di una scatola nera (black-box) che consente di rilevare le informazioni necessarie attraverso il collegamento satellitare ad un'infrastruttura tecnologica dedicata e abilitata a gestire le limitazioni alla circolazione dei veicoli più inquinanti;
- fissato le soglie annuali di chilometri utilizzabili con servizio MoVe-In sulle porzioni di territorio regionale oggetto di limitazioni in funzione della classe emissiva dei veicoli;

- Con deliberazione di Giunta Regionale n. 6661/2022 del 11/07/2022, Regione Lombardia ha ritenuto superata positivamente la fase di sperimentazione del servizio MoVe-In considerandolo come uno "strumento consolidato e utile al conseguimento delle finalità di monitoraggio delle percorrenze per i veicoli più inquinanti, contribuendo alle politiche attive di Regione Lombardia per il miglioramento della qualità dell'aria";
- il servizio MoVe-In è attivo in Regione Lombardia dal 1° ottobre 2019 tramite la specifica piattaforma regionale MoVe-In, gestita dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA spa);
- l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA spa), è la società a totale capitale pubblico di Regione Lombardia che, nell'ambito dell'istituto dell*'in house providing,* provvede allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) ed è il gestore del sistema informativo MoVe-In per Regione Lombardia;
- i servizi MoVe-In possono essere utilizzati anche da altre Regioni e dai Comuni per la gestione delle limitazioni chilometriche sui propri ambiti territoriali ai sensi della d.G.R. n. 2055/2019 nonché della d.G.R. n. 1099 del 9/10/2023 che, in particolare, ha previsto la possibilità di estensione del servizio anche alle amministrazioni pubbliche esterne al bacino padano;
- il servizio MoVe-In è stato esteso:
  - alle Regioni del bacino padano Piemonte, Emilia-Romagna e Veneto tramite la sottoscrizione di specifici Accordi rispettivamente nel 2021, nel 2022 e nel 2023;
  - al Comune di Milano per la gestione della ZTL denominata Area B tramite la sottoscrizione di specifici Accordi nel periodo 2021/2022 e 2022/2024;

CONSIDERATO che:

- il servizio MOVE-IN è fornito dai TSP (*Telematic Service Providers*) accreditati per Regione Lombardia - e per le altre regioni del bacino padano - tramite procedura di accreditamento con evidenza pubblica per la fornitura dei servizi di rilevamento e trasmissione dei dati sulle percorrenze dei veicoli soggetti alle limitazioni;
- la procedura di accreditamento per Regione Lombardia è stata disciplinata dal decreto n. 3859 del 22/03/2019;
- per l'accreditamento alla fornitura del servizio i singoli TSP hanno sottoscritto specifiche convenzioni con Regione Lombardia e con ARIA spa, aventi scadenza unica fissata al 30 settembre 2025;
- con delibera di Giunta n.……. del …. Regione Lombardia:
  - ha avviato la procedura per una nuova manifestazione di interesse per l'individuazione dei TSP accreditabili;
  - ha approvato il nuovo schema di convenzione trilaterale tra Regione Lombardia, ARIA spa e l'operatore TSP prevedendo un periodo di validità dal 1° ottobre 2025 al 31 dicembre 2028;
  - ha aggiornato, per l'utente aderente al servizio MOVE-IN, il prezzo finale che non potrà superare i

seguenti limiti massimi (IVA inclusa):

- primo anno di installazione: 60 € (di cui 35 € per l'installazione del dispositivo e 25 € per l'erogazione del servizio); nel caso in cui si disponga già di un dispositivo installato a bordo del proprio veicolo, il prezzo massimo consentito del servizio sarà di 25 €;
- anni successivi: 25 € per l'erogazione del servizio.

- i TSP già accreditati potranno essere confermati con la sottoscrizione della nuova convenzione nell'ambito della nuova procedura di accreditamento;

DATO ATTO che:

- l'OPERATORE, con domanda prot. n. … del …, ha chiesto di essere accreditato come soggetto abilitato a erogare agli utenti il servizio MoVe-In, dichiarando di possedere tutti requisiti necessari;
- la commissione istituita da Regione Lombardia ha effettuato le verifiche amministrative e tecniche di possesso dei requisiti necessari previsti dalla procedura di accreditamento di cui alla d.G.R. n. …. del …..;

VISTO il decreto n. ….. del …… che ha individuato l'OPERATORE come soggetto accreditabile alla erogazione del servizio telematico MoVe-In nell'ambito della procedura di accreditamento specifica;

TUTTO CIÒ PREMESSO, LE SOTTOSCRITTE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 Oggetto

La presente Convenzione ha per oggetto la definizione degli impegni e degli obblighi che le parti reciprocamente assumono, al fine di consentire la piena operatività del servizio MOVE-IN (MOnitoraggio dei VEicoli INquinanti) per gli aderenti in Lombardia, nel quadro delle misure regionali per il miglioramento della qualità dell'aria. Il servizio MOVE-IN realizza il monitoraggio delle percorrenze dei veicoli attraverso l'installazione a bordo dei veicoli di un dispositivo (una scatola nera o black-box) che consente di rilevare le informazioni necessarie attraverso il collegamento satellitare ad un'infrastruttura tecnologica dedicata e abilitata a gestire le limitazioni alla circolazione dei veicoli più inquinanti.

Art. 2 Durata

L'efficacia della presente Convenzione decorre dalla data del **1° ottobre 2025 fino al 31 dicembre 2028**. L'eventuale proroga potrà essere stipulata previo assenso tra le parti, da sottoscrivere entro la scadenza di cui sopra.

Art. 3 Impegni e responsabilità dell'OPERATORE

3.1 Requisiti e standard dei dispositivi forniti

L'OPERATORE si impegna a fornire agli utenti interessati ad avvalersi del servizio di misurazione delle percorrenze di cui all'art. 1, dispositivi satellitari che - coerentemente con quanto previsto all'articolo 1, comma 6, seconda parte, della Legge 124/2017, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 189 del 14 agosto 2017- soddisfino alle condizioni e ai relativi standard tecnici previsti dalle seguenti normative:

- Direttiva 2011/65/UE dell'8 giugno 2011, sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (*RoHS*);

- Direttiva 2014/53/UE del 16 aprile 2014, concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio;
- Regolamenti UNECE recepiti dalla Unione Europea, in particolare il regolamento R10.05 relativo alla compatibilità elettromagnetica;
- Standard tecnici ETSI EN 301 489-1, EN 301 489-7 ed EN 301 511.

I dispositivi di cui sopra dovranno essere in grado di acquisire i seguenti dati con una frequenza minima di 1 Hz:

1. tempo corrente, con la definizione e la precisione minima del secondo;
2. posizione del veicolo, latitudine e longitudine, in gradi, minuti e secondi nel sistema di riferimento WGS84, seguendo lo standard ISO 6709;
3. velocità di avanzamento istantanea del veicolo in km/h;
4. accelerazione lungo i tre assi longitudinale, laterale e verticale solidali al veicolo, espressa come frazione o multiplo dell'accelerazione di gravità, con risoluzione minima pari a 0,01 g;
5. codice di stato che definisce lo stato del quadro, acceso o spento, lo stato di funzionamento del meccanismo elettronico, gli indicatori di presenza e validità dei dati acquisiti;
6. identificativo univoco e certo del dispositivo.

Regione Lombardia si riserva di imporre ulteriori requisiti sugli errori di misura dei dati acquisiti, qualora questo risultasse opportuno ad assicurare le finalità del servizio.

Ciascun dispositivo deve includere funzionalità atte a garantire che i dati siano incontrovertibilmente relativi al veicolo cui il dispositivo è stato associato in fase di installazione, non siano modificabili dopo la loro registrazione e siano comunque protetti da intrusioni da parte di terzi non autorizzati durante tutto il processo di misurazione, registrazione, trasferimento, conservazione, protezione, recupero e consultazione dei dati.

I dati da trasmettere ad ARIA spa sono il risultato di una elaborazione dei dati acquisiti dai dispositivi e sono specificati al successivo punto 3.4.

3.2 Servizio di installazione dei dispositivi

L'OPERATORE individua i soggetti abilitati all'installazione del dispositivo (*black box)*, convenzionandosi con loro, per assicurare il rispetto delle condizioni previste dall'accreditamento al servizio MOVE-IN. L'OPERATORE garantisce che i propri dispositivi siano installati esclusivamente da parte di soggetti convenzionati con la società stessa.

L'OPERATORE **si obbliga** a:

- completare l'installazione del dispositivo (black-box) **entro 15 gg solari** dalla richiesta dell'utente a seguito di relativa contrattualizzazione, a meno che l'aderente non stabilisca una data, concordata con l'installatore, successiva ma comunque entro i 30 giorni;
- ad **attivare la black box entro 24 ore** lavorative dalla avvenuta installazione e dal relativo collaudo eseguito dall'installatore. L'OPERATORE, per il tramite dell'installatore, dovrà avvisare l'utente di questo tempo tecnico necessario a rendere attivo il dispositivo di rilevazione, per consentire all'aderente di poter circolare senza rischio di sanzioni. A seguito di attivazione della black box da parte dell'OPERATORE, ARIA spa provvede ad inviare comunicazione al soggetto aderente - tramite e-mail o notifica sul cellulare - di abilitazione alla circolazione con il servizio MOVE-IN;
- garantire la presenza sul territorio regionale di **almeno 30 soggetti abilitati** all'installazione della *black box* per offrire una adeguata copertura territoriale; la tempistica di installazione dovrà essere rispettata anche nel caso in cui i processi logistici del TSP non permettano la movimentazione delle black-box nel circuito degli installatori convenzionati o non sia possibile lo stoccaggio preventivo. In caso di ritardi il TSP deve tempestivamente avvisare l'utente, il quale in casi di estremo ritardo potrà recedere dal contratto senza penali.

- garantire un numero adeguato di black- box presso la propria rete di installatori e provvedere alla loro movimentazione in base alle richieste territoriali;
- garantire che il dispositivo **sia correttamente installato** e associato al veicolo e mantenga, per tutta la durata di fornitura del servizio, la capacità di effettuare misurazione, registrazione, trasferimento, conservazione, protezione, recupero e consultazione dei dati, con le caratteristiche indicate nel presente documento;
- garantire la comunicazione con la rete di installatori e mitigare i rischi di disservizio derivanti dal loro operato;
- **manlevare** Regione Lombardia dalle pretese e dai danni derivanti dal malfunzionamento e dalla non corretta installazione del dispositivo.

L'OPERATORE, inoltre, si impegna a comunicare ad ARIA spa la lista dei soggetti abilitati all'installazione e a mantenerla costantemente aggiornata. Per ogni installatore abilitato dovranno essere comunicate le seguenti informazioni:

- Un codice identificativo del soggetto
- Ragione sociale
- Indirizzo
- Contatto telefonico

L'OPERATORE, altresì, raccoglie, dai soggetti abilitati, le comunicazioni dell'avvenuta installazione del dispositivo ed il codice IMEI dello stesso, verificando al contempo la correttezza degli estremi del veicolo e del proprietario, raccolti in fase di adesione per la successiva comunicazione ad ARIA spa.

3.3. Servizio di assistenza all'utente

L'OPERATORE si impegna ad utilizzare il **sistema SIEBEL** per la gestione dei ticket generati da problematiche o disservizi segnalati dagli utenti. SIEBEL è il sistema unico di ticketing utilizzato da Regione Lombardia e il suo utilizzo applicato al servizio MOVE-IN garantisce il monitoraggio uniforme della gestione dei ticket e delle relative tempistiche di risoluzione.
L'OPERATORE garantisce l'erogazione di un adeguato servizio di **assistenza di primo livello** verso il cittadino, prendendosi carico della risoluzione di ogni problematica e di ogni malfunzionamento del dispositivo. L'assistenza dovrà essere fornita almeno tramite i seguenti canali:

- Numero verde gratuito, disponibile nei giorni lavorativi in orario d'ufficio;
- Indirizzo e-mail dedicato.

L'OPERATORE inoltre garantisce un servizio di **assistenza specialistica di secondo livello**, che possa essere contattato dal servizio di assistenza operato da ARIA spa e che consenta di fare le relative verifiche congiunte.

L'OPERATORE si impegna a rispettare le seguenti **tempistiche per la risoluzione dei ticket** dalla avvenuta segnalazione da parte di ARIA spa:

- risoluzione **entro 24 ore lavorative**, in caso di segnalazioni che implicano una complessità medio-bassa (come, ad esempio, in caso di mancata attivazione, errori di conteggio dei km percorsi, riadesione per mancata presa in carico del nuovo contratto sottoscritto dall'utente, riattivazione, sospensione dell'adesione, rinnovo contratto, sanzioni in area B del comune di Milano o in altre aree monitorate);
- risoluzione **entro 40 ore lavorative**, in caso di segnalazioni che implicano una complessità alta (come, ad esempio, in caso di assenza di monitoraggio della black box o di assenza dei km rilevati parzialmente o totalmente);
- risoluzione **entro 72 ore lavorative**, in caso di segnalazioni che implicano una complessità critica (come, ad esempio, in caso di interventi in officina che necessitano della presenza anche dell'utente, sostituzione della black-box, problemi informatici). Questi ticket devono essere tempestivamente

segnalati dall'OPERATORE ad ARIA spa. Se tale tipologia di ticket non può essere risolta per **provata** mancanza di collaborazione dell'utente si può procedere alla chiusura d'ufficio/sospensione del ticket dopo 15 giorni solari, con documentazione a supporto inviata dal TSP ad ARIA spa.

L'OPERATORE si impegna inoltre ad eliminare la reiterazione dei ticket riguardanti la stessa problematica, (ovvero ticket considerati chiusi e risolti dal TSP ma ancora riscontrati come non risolti dall'utente). Tali ticket verranno monitorati fino ad avvenuta conferma della definitiva risoluzione della problematica da parte dell'utente. Le tempistiche per la risoluzione del singolo ticket aperto sulla stessa problematica saranno sommate ai fine del rispetto del limite temporale assegnato in base al grado di complessità.

3.4 Dati oggetto di comunicazione

L'OPERATORE assicura un flusso dati da e verso ARIA spa per mantenere costantemente aggiornate le informazioni riguardanti gli utenti del servizio, i veicoli interessati e le loro percorrenze.
In particolare, l'OPERATORE si impegna a trasmettere **ogni giorno** ad ARIA spa le seguenti **tipologie** di dati:

- Installazioni – Flusso dati dagli operatori verso ARIA spa, relativo alle avvenute installazioni ed agli abbinamenti fra veicoli e dispositivi, specificando anche presso quali soggetti abilitati siano avvenute le installazioni.
- Rilevazioni – Flusso dati dagli operatori verso ARIA spa, relativo alle rilevazioni di percorrenza effettuate dai dispositivi installati e ad eventuali anomalie di funzionamento riscontrate.

La frequenza di comunicazione ad ARIA spa stabilita per mantenere aggiornata la base dati è giornaliera. Qualora la comunicazione non potesse avvenire nel giorno stesso, questa dovrà avvenire entro il giorno successivo.
I dati oggetto di comunicazione da parte dell'OPERATORE sono assicurati anche relativamente agli ambiti territoriali ricadenti all'interno delle Zone a Traffico Limitato (ZTL) dei Comuni che abbiano aderito al servizio MOVE-IN e in particolare all'interno della ZTL Area B del Comune di Milano, al fine di garantire una gestione coordinata delle limitazioni e delle soglie chilometriche assegnate.
Per le specifiche tecniche di trasmissione dei dati si rimanda all'Allegato tecnico previsto al punto 3.5.

3.5. Modalità di trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati, in entrambe le direzioni, tra l'OPERATORE e ARIA spa avviene secondo le modalità e i formati definiti da ARIA spa e specificati nel documento tecnico allegato alla presente convenzione.

3.6. Costo del servizio

L'OPERATORE si impegna ad offrire il servizio MOVE-IN con un contratto annuale, non rinnovabile automaticamente, che non potrà superare i seguenti **costi massimi** per l'aderente, iva inclusa:

- primo anno di installazione: **60 €** (di cui **35 € per l'installazione del dispositivo e 25 € per l'erogazione del servizio**); nel caso in cui l'aderente disponga già di un dispositivo dell'OPERATORE installato a bordo del proprio veicolo e che soddisfi i requisiti richiesti, il prezzo massimo consentito del servizio sarà di 25 €;
- anni successivi: **25 €** (per l'erogazione del servizio).

I prezzi massimi sopra indicati sono comprensivi di tutti i costi, inclusi a puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il costo del dispositivo;
- il costo di installazione del dispositivo presso un operatore certificato;
- eventuali costi di restituzione del dispositivo alla risoluzione del contratto;
- tutti i servizi previsti dalla presente convenzione.

È concesso all'OPERATORE di presentare ulteriori offerte commerciali con rimodulazione del costo del servizio su base pluriennale, purché economicamente vantaggiose per il cittadino ed in aggiunta all'offerta annuale base sopra descritta.

Il costo di eventuali servizi aggiuntivi – che dovranno pur sempre essere opzionali per il cittadino e non comporteranno alcun trattamento di dati personali né alcuna responsabilità in capo a Regione Lombardia – che facciano uso dello stesso dispositivo installato per il servizio oggetto della presente convenzione dovrà essere chiaramente indicato all'acquirente.
Inoltre, l'OPERATORE avrà cura di utilizzare, per l'offerta dei servizi aggiuntivi di cui sopra, modulistica contrattuale separata dai documenti utilizzati per il servizio MOVE-IN in quanto, differenti dal servizio MOVE-IN e non rientranti nella disciplina del presente atto..
I moduli contrattuali utilizzati per l'offerta dei servizi aggiuntivi non devono riportare il logo di Regione Lombardia.

L'OPERATORE, inoltre, potrà veicolare commercialmente il servizio tramite altri soggetti. Tuttavia, per garantire la trasparenza dell'iniziativa ed a garanzia degli utenti, l'OPERATORE si impegna a comunicare preventivamente l'identità di tali soggetti e la natura dell'iniziativa a Regione Lombardia.

3.7 Clausole contrattuali
L'OPERATORE si impegna ad inserire nel contratto sottoscritto con l'utente aderente al servizio le due seguenti clausole:

1) Esecuzione del contratto successivamente alla revoca dell'accreditamento. In caso di revoca dell'accreditamento da parte di Regione Lombardia, l'OPERATORE cesserà ogni attività relativa al servizio oggetto del presente contratto, risarcendo l'aderente al servizio dell'eventuale danno subito.
2) Recesso dal contratto da parte dell'aderente al servizio. L'utente avrà facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, in qualsiasi momento. In caso di recesso anticipato da parte dell'utente aderente al servizio, questi sarà tenuto al pagamento del solo costo previsto per la durata del contratto sottoscritto, senza sopportazione di alcun ulteriore costo od onere, a titolo di penale, indennizzo, od altro.

L'OPERATORE manleva Regione Lombardia da qualsiasi responsabilità o richiesta di risarcimento dovute alla mancata osservazione della presente clausola o al mancato adempimento delle obbligazioni con essa assunte.
L'OPERATORE su richiesta motivata di Regione Lombardia dovrà fornire copia dei contratti sottoscritti con gli aderenti al servizio.

3.8 - Protezione dei dati personali
L'OPERATORE - laddove agisca nella qualità di Responsabile del trattamento di dati personali tramite l'impiego di black box esclusivamente dedicate al servizio MOVE-IN - e ARIA spa svolgono le operazioni di trattamento di dati personali, connesse all'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, in conformità agli atti di nomina a Responsabile del trattamento, sottoscritti con Regione Lombardia, Titolare del trattamento di dati personali attinenti al servizio MOVE-IN, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
Nel caso in cui agisca in veste di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali tramite l'impiego di black box non esclusivamente dedicate al servizio MOVE-IN, l'OPERATORE si impegna ad assicurare un elevato livello di protezione dei dati personali degli interessati, garantendo l'implementazione di misure di sicurezza idonee a minimizzare il rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, avuto riguardo alla natura, all'oggetto, al contesto pubblicistico e alla finalità del trattamento, pur tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione e a garantire comunque misure di sicurezza almeno pari a quelle individuate all'interno dell'atto di nomina a Responsabile del trattamento dati, che l'OPERATORE stipula a seguito di accreditamento da parte di Regione Lombardia per l'erogazione del servizio.

3.9 - Tempi di conservazione dei dati
L'OPERATORE garantisce tempi di conservazione dei dati personali corrispondenti a quelli individuati all'interno dell'atto di nomina a Responsabile del trattamento di tali dati.

Nel caso in cui agisca in veste di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali tramite l'impiego di black box non esclusivamente dedicate al servizio MOVE-IN, l'OPERATORE garantisce tempi di conservazione dei dati personali corrispondenti a quelli individuati all'interno del medesimo atto di nomina a Responsabile del trattamento dati di cui sopra.

3.10. Risoluzione del contratto e revoca dell'accreditamento

In caso di inadempimento da parte dell'OPERATORE delle obbligazioni assunte ai sensi degli articoli 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8 e 3.9 del presente contratto, Regione Lombardia avrà facoltà di procedere, sulla base della gravità e della reiterazione dell'inadempimento:

- con la **sospensione temporanea** dell'OPERATORE dall'elenco degli operatori selezionabili per il servizio sulla piattaforma MOVE-IN;

oppure

- con la **risoluzione** del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., e con contestuale **revoca dell'accreditamento** per il servizio MOVE-IN, con oneri derivanti dalla mancata erogazione del servizio all'utente a carico dell'OPERATORE.

3.11. Recesso del contratto

In caso di recesso del contratto da parte dell'OPERATORE, resteranno a carico dell'OPERATORE stesso gli oneri derivanti dalla mancata erogazione del servizio all'utente e Regione Lombardia procederà con la contestuale revoca dell'accreditamento per l'erogazione del servizio MOVE-IN.

Art. 4. Impegni e responsabilità di ARIA spa

ARIA spa provvede a realizzare e a gestire la piattaforma informatica di raccolta dei dati trasmessi dai soggetti accreditati ed abilitati all'erogazione del servizio MOVE-IN. In particolare, ARIA spa deve:

- definire e, qualora necessario, aggiornare il documento tecnico di cui all'art. 3.5, allegato alla presente convenzione, relativo alle specifiche tecniche di trasmissione dei dati tra l'OPERATORE e ARIA spa;
- ricevere, tramite la piattaforma informatica, i dati inviati dall'OPERATORE, di cui all'art. 3.4 e secondo le modalità di cui all'art 3.5;
- consentire all'OPERATORE di mantenere aggiornata la lista di soggetti abilitati all'installazione, di cui all'art. 3.2;
- gestire le problematiche di assistenza all'utenza di concerto con l'OPERATORE, anche tramite l'utilizzo dell'applicativo SIEBEL;
- mettere a disposizione dell'OPERATORE, con le modalità di cui all'art. 3.5, i dati relativi alle adesioni al servizio, con dati identificativi dei veicoli registrati, dei loro proprietari, ed i riferimenti necessari alle comunicazioni.

Art. 5 Impegni e responsabilità di Regione Lombardia

Regione Lombardia provvede a:

- accreditare l'OPERATORE per l'erogazione del servizio MOVE-IN di monitoraggio delle percorrenze a seguito di specifica procedura di accreditamento e di inserirlo nell'elenco dei TSP selezionabili dall'utente sulla piattaforma;
- dedicare una pagina del proprio portale istituzionale alla descrizione del servizio MOVE-IN, con le informazioni necessarie per gli utenti;
- concedere in licenza all'OPERATORE accreditato, per il periodo di vigenza del presente contratto, l'uso del proprio logo istituzionale, in modo da esplicitare il ruolo di Regione Lombardia nel servizio fornito, a garanzia degli utenti interessati;
- comunicare all'OPERATORE i perimetri delle aree geografiche interessate dalle limitazioni della circolazione (regionali o riferite a ZTL dei Comuni che hanno aderito a MOVE-IN) e nelle quali si applica il monitoraggio delle percorrenze dei veicoli aderenti al servizio MOVE-IN e, all'interno di queste, delle zone urbane e di quelle extraurbane oltre ai parametri per l'individuazione dell'ecoguida;

- individuare i criteri e le modalità di utilizzo dei servizi telematici generati da MOVE-IN da parte degli aderenti;
- aggiornare costantemente il sito circa la disciplina delle limitazioni della circolazione per i veicoli più inquinanti;
- verificare periodicamente l'adeguatezza dei servizi forniti dagli operatori TSP accreditati rispetto agli obblighi riportati nella presente convenzione, anche tramite l'utilizzo dell'applicativo SIEBEL.

Art. 6 Referenti Operativi della Convenzione e monitoraggio.
I referenti operativi delle Parti firmatarie sono così individuati:

- Per l'OPERATORE: …
- Per ARIA spa: …
- Per Regione Lombardia: …

Ciascun referente sopra indicato monitora l'andamento del servizio MOVE-IN per i relativi ambiti di competenza, comunicando tempestivamente a tutti gli altri referenti le eventuali criticità riscontrate.
Eventuali modifiche nell'individuazione del referente potranno essere effettuate con semplice comunicazione scritta tra le Parti. In assenza di repliche da parte degli altri firmatari entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, la modifica o l'integrazione si intende accettata.

Art. 7 Risoluzione delle controversie
Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le Parti circa la validità, l'esecuzione, la risoluzione e l'interpretazione della presente convenzione, senza che sia possibile giungere ad una composizione bonaria, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

Regione Lombardia - Direzione Generale Ambiente ed Energia
Il Direttore Generale

_____

ARIA S.p.A.
Il Direttore Generale

_____

L'OPERATORE
Il Legale Rappresentante

_____

Data

_____