FEC 33/2024 - Acquisizione del servizio/fornitura di CORSI INDIVIDUALI DI LINGUA INGLESE – CIG B3297D309E

Richiesta di chiarimento

1) Domanda

Si parla di docenza one to one in modalità SINCRONA e quindi in videoconferenza con docente madrelingua. Si può escludere quindi, la necessità di mettere a disposizione una piattaforma informatica 24 ore su 24? Oppure si ha la necessità di avere la docenza anche in orario serale/notturno, feriale e nei weekend concordando gli orari con il docente e con l'assistenza informatica?

1) Risposta

Il discente deve avere la possibilità di fruire delle lezioni sincrone 24h/24 7g/7;

2) Domanda

Ci sono particolari richieste per il certificato di frequenza?

2) Risposta

Non si rilevano particolari richieste per il certificato di presenza;

3) Domanda

Cosa si intende per "sistema di prenotazione effettuato direttamente dal discente"?

3) Risposta

Il discente deve poter prenotare autonomamente la lezione attraverso la piattaforma senza bisogno di passare dall'ufficio regionale responsabile dell'affidamento;

4) Domanda

Quando indicate "Al termine del corso ogni studente dovrà ricevere un report dettagliato con i suggerimenti del docente e un certificato di frequenza" si intende che tale documentazione deve essere fornita in automatico direttamente dalla piattaforma?

4) Risposta

La richiesta è di fornire indicazioni per migliorare la conoscenza e la consegna dell'attestato. Non è rilevante che questo avvenga tramite piattaforma o tramite altri sistemi (es. E mail)