GECA 11/2025 - PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI RELATIVI AI TESSERINI VENATORI ANNI 2026-2027 IN 4 LOTTI.

lotto 1 CIG B8DF55A6A5

lotto 2 CIG B8DF55B778

lotto 3 CIG B8DF55C84B

lotto 4 CIG B8DF55D91E

RICHIESTE DI CHIARIMENTO E RELATIVE RISPOSTE- III Tranche

DOMANDA 3

Con riferimento al Lotto 2 della procedura, si chiede conferma che i 15 giorni per addurre eventuali controdeduzioni siano da intendersi lavorativi.

RISPOSTA 3

Si conferma.

DOMANDA 4

Con riferimento al Lotto 2 della procedura, si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA 4

Entrambe le modalità sono percorribili.

DOMANDA 5

Con riferimento al Lotto 2 della procedura, si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100% (anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti), l'applicazione delle penali avverrà su base mensile e che è prevista una franchigia del 2%, ossia che la penale verrà applicata solo sui pezzi in ritardo che superano il 2% dei pezzi spediti nel mese.

RISPOSTA 5

Si conferma quanto precisato nella scheda tecnica. La franchigia non è prevista.

DOMANDA 6

Con riferimento al lotto 2, relativamente a quanto riportato nell'art. 16 del CSA, si chiede conferma che sarà causa di risoluzione la presenza reiterata di ritardi superiori a 15 giorni e non la singola fattispecie.

RISPOSTA 6

Si conferma quanto previsto dall'art 16 del capitolato che non menziona la fattispecie reiterata ma la singola fattispecie.

DOMANDA 7

Si chiede conferma che gli SLA previsti nella scheda tecnica del lotto 2 sono da intendersi nel caso in cui il consolidatore fornisca gli invii al recapitista entro l'orario limite di accettazione del recapitista stesso. Nel caso in cui venga superato l'orario limite, lo SLA verrà calcolato a partire dal giorno successivo alla presa in carico.

RISPOSTA 7

Si conferma.

DOMANDA 8

Con riferimento al lotto 2, si chiede conferma che la penale di 100€ per ogni giorno di ritardo sia da intendersi per ogni giorno lavorativo, essendo i giorni non lavorativi non utilizzabili nello svolgimento del servizio.

RISPOSTA 8

Si conferma.

DOMANDA 9

Con riferimento al lotto 2, si chiede conferma che la penale di 100€ per ogni giorno di ritardo sia applicata su base mensile sul giorno massimo di ritardo registrato nel mese di riferimento e non per singolo pezzo consegnato in ritardo.

RISPOSTA 9

Poiché il servizio si svolge un mese all'anno, la penale dei 100 euro verrà applicata per ogni di ritardo rispetto alle tempistiche previste dalla scheda tecnica che dispone il recapito di tutti gli invii postali assegnati sul territorio della Lombardia entro 4 gg. lav. per almeno l'80% degli invii e 6 gg. lav. per il 100% degli invii.

DOMANDA 10

Con riferimento al lotto 2, si chiede conferma che la penale di 100€ al giorno in caso di ritardo sia da intendersi relativo alla sola fase di recapito della posta. Diversamente, si chiede alla SA di specificare le diverse applicazioni previste.

RISPOSTA 10

La penale è prevista per ogni prestazione indicata nella scheda tecnica.

DOMANDA 11

Si segnala che il sistema non consente di scaricare il DGUE in formato Xlm, presente tra i documenti di gara, e che si è impossibilitati alla compilazione online. Si chiede di verificare e di sbloccare l'utilizzo del documento.

RISPOSTA 11

Il documento risulta correttamente scaricabile.

Si ricorda infine per richieste di supporto tecnico e/o informativo sulla piattaforma Sintel è possibile utilizzare i seguenti canali:

-EMAIL: supportoacquistipa@ariaspa.it;

- Numero verde: 800 116 738.

DOMANDA 12

Con riferimento al lotto 1, si chiede se è possibile avere informazioni più dettagliate sulla carta da utilizzare per la stampa dei tesserini.

RISPOSTA 12

Si rinvia a quanto descritto nella scheda tecnica pag. 4 "CARATTERISTICHE GENERALI DEI TESSERINI VENATORI".

DOMANDA 13

Con riferimento a quanto riportato nel documento di gara Lotto_2_SCHEDA_TECNICA_POSTA, circa la restituzione del reso non consegnato entro 5 giorni dall'attività di dematerializzazione e data entry, si chiede conferma che possa essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda la restituzione delle raccomandate non consegnate solo alla chiusura delle scatole nelle quali le stesse verranno archiviate al termine della dematerializzazione e comunque con frequenza mensile.

RISPOSTA 13

Si conferma quanto precisato nella scheda tecnica.

DOMANDA 14

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA 14

Vedasi risposta alla domanda n.4.