

## FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS 2021-2027

### AVVISO PUBBLICO “Lombardia per le donne – Voucher servizi di cura” (seconda edizione)

#### FAQ 18 giugno 2026

**a) È possibile accedere a servizi di assistenza e cura erogati da associazioni?**

È possibile usufruire di servizi di assistenza e cura presso associazioni, a condizione che vengano allegati i seguenti documenti, come previsto dal presente Avviso per l’Agenzia di somministrazione o cooperativa di servizi, pagina 18 paragrafo c:

- Copia del contratto tra l’associazione e la beneficiaria, con i dati di quest’ultima e della persona assistita, nonché il periodo e il costo del servizio.
- Fattura o ricevuta di pagamento con indicazione del servizio erogato, dei dati della persona assistita e del codice CUP E81D24000540009.
- Copia del bonifico bancario effettuato per il pagamento del servizio.

Inoltre, per lo specifico caso delle associazioni, è richiesta anche la copia dello statuto dell’associazione, che attesti che la natura dell’ente sia coerente con gli scopi del presente Avviso.

**b) Come viene calcolato il rimborso per servizi di cura acquistati attraverso libretti di famiglia INPS?**

Il rimborso consiste in un contributo a fondo perduto, riconosciuto a titolo di rimborso delle spese sostenute dalle beneficiarie che risultano in possesso dei requisiti indicati nell’avviso come previsto dal presente avviso paragrafo b.1 pagina 10.

Il rimborso copre l’intero importo delle spese sostenute tramite l’utilizzo dei voucher del Libretto di Famiglia INPS per servizi di cura.

**c) È possibile rendicontare tipologie di spese differenti nello stesso mese o, se della stessa tipologia, diversi prestatori di servizio per lo stesso mese?**

*Nel corso dei 12 mesi di fruizione del contributo è possibile utilizzare, e quindi rendicontare, una o più modalità di fruizione dei servizi di cura (contratto con persona fisica, Libretto Famiglia, contratto di servizio o abbonamento/retta). Per la stessa modalità è possibile incaricare diverse persone, agenzie/cooperative o strutture.*

*Nel corso della medesima mensilità, è possibile rendicontare **una sola tipologia di servizio**, tra le seguenti:*

- Contratto diretto con persone fisiche
- Libretto Famiglia INPS
- Contratto con cooperative o agenzie per servizi a domicilio
- Retta per strutture nei periodi di chiusura delle scuole

**Eccezione** - Nel caso specifico del **Libretto Famiglia**, è possibile rendicontare **fino a un massimo di 2 prestatori**, in considerazione delle peculiarità dello strumento.

### **Indicazioni operative**

Poiché il sistema consente l'inserimento di un solo nominativo (su cui viene effettuato il controllo ISEE), le utenti dovranno procedere come segue:

1. Indicare **un solo nominativo** tra i prestatori
2. Inserire **l'importo complessivo** corrisposto a entrambi i prestatori (*in questo modo sarà comunque possibile effettuare correttamente il calcolo del contributo spettante*)
3. Allegare **entrambe le attestazioni di pagamento annuali** scaricabili dal sito INPS (*dalla seconda attestazione sarà possibile ricavare il nominativo del secondo prestatore, che potrà essere verificato rapidamente ai fini della non appartenenza allo stesso nucleo ISEE*)