



Regione Lombardia

DECRETO N. 5016

Del 20/04/2026

Identificativo Atto n. 678

DIREZIONE CENTRALE BILANCIO E FINANZA

Oggetto

FEC 3/2026 - AFFIDAMENTO A CENTRO STUDI DIAGRAMMA DEL SERVIZIO DI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION IN MODALITÀ "MYSTERY CLIENT" PER GLI ANNI 2026-2027-2028 SUL TRASPORTO PUBBLICO NON DI LINEA DEL SERVIZIO TAXI NEL BACINO DI TRAFFICO AEROPORTUALE LOMBARDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023: APPROVAZIONE DEGLI ATTI, ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA E ACCANTONAMENTO INCENTIVI DI CUI ALL'ART. 45 DEL D.LGS. N. 36/2023. CODICE CIG BA6202CD33.

L'atto si compone di__pagine di cui

_____ pagine di allegati parte integrante



Regione Lombardia

LA DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROGRAMMAZIONE ACQUISTI E GESTIONE APPALTI

VISTA la Legge Regionale 7 luglio 2008, n. 20 (*“Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale”*), i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura e, in particolare, la d.g.r. n. XII/2595 del 24 giugno 2024 (*“IX provvedimento organizzativo 2024”*), che attribuisce alla dirigente della Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti il ruolo di Responsabile unico di progetto per gli acquisti di beni e servizi di importo superiore a € 40.000,00;

RICHIAMATI:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (*“Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”*), che prevede l'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000;
- la definizione di *“affidamento diretto”* data dall'art. 3 dell'Allegato I.1 del Codice, quale affidamento senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante, nel rispetto dei criteri di cui all'articolo 50, comma 1, lettera b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti;
- l'art. 17, comma 2 del medesimo D.Lgs. che prevede che in caso di affidamento diretto l'atto con cui si adotta la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta;

VISTA la d.g.r. n. XII/3854 del 03 febbraio 2025 (*“Disciplina degli acquisti sottosoglia per l'affidamento di servizi e forniture (D.Lgs. n. 36/2023)”*);

RICHIAMATI:

- la d.g.r. n. XI/3162 del 26 maggio 2020 (*“Istituzione albo fornitori telematico sulla piattaforma Sintel in sostituzione del precedente elenco fornitori”*) e la successiva d.g.r. n. XI/4391 del 10 marzo 2021 (*“Aggiornamento della programmazione delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi per l'anno 2021 in raccordo con le disponibilità di bilancio”*), con la quale la Giunta regionale ha ulteriormente disciplinato l'Elenco Fornitori Telematico;
- il decreto del Dirigente della Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti n. 5613 del 26.04.2021 con il quale è stato approvato il documento di funzionamento, accesso e trattamento dati per l'elenco fornitori telematico;

VISTA la nota prot. n. K2.2026.0005512 del 09/02/2026 con la quale il Dirigente dell'Unità Organizzativa Mobilità sostenibile e innovazione della DG Trasporti e mobilità sostenibile ha richiesto di acquisire il servizio di indagine di Customer Satisfaction in modalità *“Mystery Client”* per gli anni 2026-2027-2028 sul trasporto



Regione Lombardia

pubblico non di linea del servizio taxi nel bacino di traffico aeroportuale lombardo e ha indicato in € 120.000,00 (oltre IVA) il costo stimato dello stesso, allegando la bozza della relativa scheda tecnica di dettaglio;

DATO ATTO che l'acquisto in argomento è stato segnalato al tavolo tecnico degli appalti di cui alla Legge Regionale 5 agosto 2014 n. 24 (*"Assestamento al bilancio 2014-2016 - I Provvedimento di variazione con modifiche di leggi regionali"*), istituito con d.g.r. n. X/3440 del 24 aprile 2015 ed inserito nel modulo programmazione del sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia (di seguito, *Sintel*) ai fini della programmazione contrattuale di beni e servizi per gli anni 2026-2027-2028, di cui alla d.g.r. n. XII/5538 del 22 dicembre 2025;

DATO ATTO che la Struttura Programmazione Acquisti e Gestione Appalti ha effettuato, tramite la piattaforma certificata Sintel e il profilo del committente, un'indagine di mercato sulla base della scheda tecnica condivisa con la Direzione richiedente in data 09/02/2026, finalizzata ad individuare l'operatore economico affidatario, documenti approvati con il presente provvedimento (all. 1);

VISTI gli esiti dell'indagine di mercato approvati con il presente atto, dai quali risulta affidatario del servizio Centro Studi Diagramma (all. 2);

REPUTATA congrua e rispondente all'interesse dell'Amministrazione la proposta di Centro Studi Diagramma, in quanto la pregressa esperienza del fornitore garantisce il raggiungimento del risultato prefissato dall'Amministrazione in maniera efficace. Il prezzo offerto è congruo sulla base dei prezzi di mercato attinenti all'ambito del servizio richiesto;

DATO ATTO che è stato verificato il possesso dei requisiti di partecipazione in capo all'affidatario, ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023 e che il presente provvedimento è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023;

VERIFICATO che il presente provvedimento è adottato nel rispetto dei termini previsti dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"*), decorrenti dalla valutazione dei preventivi effettuata in data 24/03/2026;

DATO ATTO che non risultano attive convenzioni della Centrale di Committenza regionale (ARIA S.p.A.) né di Consip S.p.A. che abbiano ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento;



Regione Lombardia

RITENUTO, pertanto, di procedere con l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio a Centro Studi Diagramma per l'importo di € 85.000,00 (oltre IVA), con scadenza al 31/12/2028;

RICHIAMATO l'allegato II.14 del D.Lgs. n. 36/2023 che:

- all'art. 31, comma 1 prevede che *"L'incarico di direttore dell'esecuzione del contratto è ricoperto dal RUP a eccezione dei contratti aventi a oggetto servizi e forniture di particolare importanza, come disciplinati dall'articolo 32"*;
- al successivo art. 32, comma 2 stabilisce che possono essere considerati di particolare importanza, indipendentemente dall'importo, anche *"i servizi che, per ragioni concernenti l'organizzazione interna alla stazione appaltante, impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento"*;

CONSIDERATO CHE il servizio oggetto di affidamento presenta le caratteristiche di cui al citato all. II.14 art. 32 e che, pertanto, è necessario nominare un Direttore dell'Esecuzione diverso dal RUP;

RICHIAMATO l'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale prevede che, a valere sugli stanziamenti previsti per le singole procedure, vengano destinate risorse per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti in misura non superiore al 2% dell'importo a base delle procedure di affidamento e che tale disposizione si applica anche agli appalti relativi a servizi o forniture nel caso in cui è nominato il direttore dell'esecuzione;

RICHIAMATA la d.g.r. n. XII/3444 del 25 novembre 2024 che ha approvato all'Allegato C il Regolamento recante *"Disciplina incentivi per funzioni tecniche ex art. 45 del D.Lgs. 36/2023"*;

CONSIDERATO che l'importo del servizio rientra nella fascia per la quale l'art. 10 del Regolamento fissa al 2% dello stesso la quota da destinare agli incentivi per le funzioni tecniche, corrispondenti pertanto a € 2.265,60 che trovano copertura sul capitolo 837 che presenta la necessaria disponibilità sull'esercizio finanziario 2026;

DATO ATTO che l'importo complessivo del servizio ammonta a € 85.000,00 oltre Iva al 22% così per complessivi € 103.700,00 = IVA inclusa e che tale importo trova copertura sul capitolo 837 sul quale si procede ad assumere il relativo impegno di spesa a favore di Centro Studi Diagramma come segue:

- € 34.563,21 del Bilancio 2026;
- € 34.563,21 del Bilancio 2027;
- € 34.573,58 del Bilancio 2028;



Regione Lombardia

VISTI i capitoli 3.500.99.4594 (INTROITO RISORSE DA RIPARTIRE AL PERSONALE REGIONALE IN ATTUAZIONE DEL REGOLAMENTO PER LA CORRESPONSIONE DEGLI INCENTIVI PER LE FUNZIONI TECNICHE) e 3.500.99.15429 (INTROITO RISORSE DA DESTINARE ALLA FORMAZIONE) su cui effettuare gli accantonamenti per gli incentivi ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;

RITENUTO di:

- 1) accertare sul capitolo 4594 la somma di € 1.785,60 quale quota incentivi ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) accertare sul capitolo 15429 la somma di € 480,00 quale quota incentivi ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
- 3) impegnare sul capitolo 837 l'importo di € 1.785,60 quale quota incentivi ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
- 4) impegnare sul capitolo 837 l'importo di € 480,00 quale quota incentivi ex art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
- 5) liquidare quanto disposto dai punti 3 e 4 con commutazione in quietanza di entrata a copertura degli accertamenti di cui ai punti 1 e 2;

VISTA la l.r. n. 34/78 e successive modifiche e integrazioni, nonché il regolamento di contabilità e la legge regionale di approvazione del bilancio dell'anno in corso;

VISTO il Decreto Legislativo n. 118 del 23 giugno 2011 (*"Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42"*);

ATTESTATA la perfetta rispondenza alle indicazioni contenute nel principio della competenza finanziaria potenziato di cui al precitato D.Lgs. n. 118/2011 delle obbligazioni giuridiche assunte con il presente atto, la cui esigibilità è accertata negli esercizi finanziari indicati negli allegati parte integrante;

DATO ATTO CHE per il presente contratto non è previsto CUP, come da nota prot. n. K2.2026.0005512 del 09/02/2026;

DATO ATTO che si provvederà al pagamento della contribuzione all'ANAC ex art. 1, comma 67 della Legge n. 266/2005 nella misura determinata dalla stessa Autorità con delibera n. 598/2024;

VISTA la d.g.r. n. XII/2388 del 28 maggio 2024 (*"Determinazioni in ordine alla attuazione della d.g.r. n. XI/6605 del 30 giugno 2022 avente oggetto "Approvazione modifiche alla d.g.r. n. XI/5408 del 25 ottobre 2021 e aggiornamento delle "Linee guida trasparenza e tracciabilità della fase esecutiva dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture"*) con cui viene sospesa l'applicazione della d.g.r. n. XI/5408 del 25



Regione Lombardia

ottobre 2021 e della d.g.r. n. XI/6605 del 30 giugno 2022 per quanto concerne le "Linee guida trasparenza e tracciabilità della fase esecutiva dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";

VERIFICATO che la spesa oggetto del presente atto rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della L. n. 136/2010 e che sono stati assolti tutti gli obblighi previsti dalla citata disposizione;

DATO ATTO, infine, che non si sono verificate situazioni di conflitto di interesse durante lo svolgimento dell'affidamento;

DECRETA

1. di approvare:
 - a) la scheda tecnica condivisa con la Direzione richiedente (all. 1);
 - b) gli esiti della indagine di mercato condotta sulla piattaforma Sintel e sul profilo del committente (all. 2);
 - c) la bozza di foglio patti e condizioni per la successiva sottoscrizione da parte dell'affidatario (all. 3);
2. di affidare a Centro Studi Diagramma il servizio di indagine di Customer Satisfaction in modalità "Mystery Client" per gli anni 2026-2027-2028 sul trasporto pubblico non di linea del servizio taxi nel bacino di traffico aeroportuale lombardo ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, per la durata di 32 mesi, decorrente presumibilmente dal 1° maggio 2026, approvandone il preventivo (all. 4 e 5, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento in copia conforme all'originale che potrà essere consultato mediante richiesta di accesso agli atti);
3. di registrare le scritture contabili di impegno, accertamento e liquidazione specificate in premessa, come da allegato contabile parte integrante al presente atto, attestando la relativa esigibilità della obbligazione nel relativo esercizio di imputazione;
4. di dare atto che non sussistono alla data di adozione del presente provvedimento convenzioni attive né di ARIA S.p.A. né di Consip S.p.A. per servizi analoghi a quelli oggetto della procedura;
5. di attestare che la spesa oggetto del presente provvedimento non rientra nell'ambito di applicazione degli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013;



Regione Lombardia

6. di provvedere alla pubblicazione degli esiti della procedura ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e dell'art. 28 del D.Lgs. n. 36/2023;
7. di nominare il Dirigente dell'Unità Organizzativa Mobilità sostenibile e innovazione della DG Trasporti e mobilità sostenibile quale Direttore dell'esecuzione del contratto ex art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, il quale verificherà la conformità delle prestazioni eseguite rispetto alle previsioni contrattuali e, ai fini della liquidazione delle fatture che saranno emesse dalla Società Centro Studi Diagramma, emetterà il certificato di verifica di regolare esecuzione.

La Dirigente
VALENTINA CONVERTINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.