

FEC 41/2025: Noleggio di n. 14 sistemi integrati di accoglienza, gestione code e prenotazioni per gli sportelli al pubblico di Regione Lombardia

Richieste di chiarimenti

Domanda 1.

Si richiede di voler chiarire se la fornitura a noleggio dei Sistemi Eliminacode debba intendersi come fornitura integralmente nuova, comprensiva di tutti i componenti hardware e software (previsti nella Scheda Tecnica Eliminacode), funzionali al corretto funzionamento dei Sistemi, forniti e installati ex novo dall'aggiudicatario. In particolare, si richiede di specificare se sia ammesso o meno il riutilizzo, totale o parziale, di Sistemi, componenti hardware e software (previsti nella Scheda Tecnica Eliminacode), eventualmente già presenti presso le sedi oggetto del servizio.

RISPOSTA: si chiarisce che la fornitura a noleggio dei Sistemi Eliminacode deve intendersi come fornitura integralmente nuova, comprensiva di tutti i componenti hardware e software previsti nella Scheda Tecnica, necessari al corretto funzionamento del sistema, forniti, installati e configurati dall'aggiudicatario. Non è ammesso il riutilizzo, totale o parziale, di sistemi o componenti hardware e software eventualmente già presenti presso le sedi oggetto del servizio. Ciò in quanto le attuali componenti hardware risultano in locazione e non rientrano nella disponibilità dell'Amministrazione, né possono essere oggetto di riutilizzo nell'ambito del nuovo affidamento. Pertanto, l'operatore economico dovrà garantire una soluzione completa e autonoma rispetto alle dotazioni attualmente in uso, nel rispetto di quanto previsto dalla Scheda Tecnica.

Domanda 2.

Con riferimento alla procedura in oggetto, trattandosi di una applicazione in cloud, si richiede di precisare se la soluzione proposta debba essere presente sul Marketplace ACN, in quanto fornita ad una Pubblica Amministrazione

RISPOSTA: si chiarisce che la Scheda Tecnica non contiene alcun riferimento, né espresso né implicito, all'obbligo che la soluzione cloud sia presente nel Marketplace dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Pertanto, la presenza della soluzione sul Marketplace ACN non costituisce requisito obbligatorio ai fini della partecipazione. Resta fermo che il fornitore dovrà comunque assicurare la conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza informatica e servizi cloud destinati alla Pubblica Amministrazione.