



Regione Lombardia

DECRETO N. 3511

Del 13/03/2018

Identificativo Atto n. 82

DIREZIONE GENERALE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'

Oggetto

MODALITÀ ATTUATIVE PER LA REALIZZAZIONE SUL TERRITORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA INTEROPERABILI PER LA GESTIONE DEI SISTEMI TARIFFARI AI SENSI DEL REGOLAMENTO REGIONALE N. 4/2014.

L'atto si compone di _____ pagine

di cui _____ pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRETTORE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ

VISTI:

- la legge regionale 4 aprile 2012 n. 6 "*Disciplina del settore dei trasporti*" ed in particolare gli artt. 2 e 43, che prevedono la realizzazione e lo sviluppo di un sistema tariffario regionale che garantisca la semplificazione dei sistemi tariffari nei confronti degli utenti, anche attraverso lo sviluppo di sistemi di bigliettazione tecnologicamente innovativi volti a favorire l'utilizzo integrato dei servizi; nonché gli artt. 3 e 16 secondo cui Regione Lombardia definisce le linee guida e indirizzi programmatici per l'informazione all'utenza, anche mediante l'adozione di standard uniformi;
- il Regolamento Regionale "*Sistema tariffario integrato del trasporto pubblico (art. 44 l.r. 6/2012)*" del 10 giugno 2014 n.4, ed in particolare, l'art. 33 "*Sistemi di bigliettazione tecnologicamente innovativi*", comma 1, lett. a), che stabilisce che i sistemi di bigliettazione siano rispondenti ai criteri dettati dalla Giunta Regionale, al fine di garantirne la compatibilità tecnologica e l'interoperabilità e di supportare l'implementazione e la gestione del Sistema tariffario integrato regionale;
- Il Programma Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT), approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale n.1245 del 20 settembre 2016, che prevede, tra i suoi obiettivi, lo sviluppo dell'intermodalità tra servizi di trasporto pubblico locale e sistema ferroviario regionale attraverso la necessità di una riprogrammazione congiunta anche tramite la tariffazione integrata (azione cardine PRMT T10), il cui raggiungimento è supportato dai sistemi di bigliettazione elettronica (azione PRMT T9), quale strumento e sistema di supporto per l'interoperabilità dei titoli di viaggio;

RICHIAMATI:

- la deliberazione di Giunta regionale del 7 novembre 2003 n. VII/14957 avente ad oggetto "*Finanziamento per gli investimenti nel trasporto pubblico locale. Modifiche ed integrazioni allo schema di accordo tra la Regione e gli Enti Locali approvato con d.g.r. n.11141 del 14 novembre 2002 e n.13109 del 23 maggio 2003*", con cui è stato approvato lo schema di accordo tra la Regione Lombardia e gli Enti Locali per l'assegnazione di risorse finanziarie volte a sostenere gli investimenti per la qualificazione del trasporto pubblico locale;
- la deliberazione di Giunta regionale n.2672 del 14 dicembre 2011 avente ad oggetto l'approvazione dei "*Criteri per lo sviluppo di sistemi di bigliettazione Tecnologicamente innovativi ed interoperabili in Regione Lombardia*", sistema regionale denominato BELL (*Bigliettazione Elettronica Lombardia*);
- la deliberazione di Giunta regionale 6 giugno 2014 n. 1934 avente ad oggetto l'approvazione del "*Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia*";
- la deliberazione di Giunta regionale 8 ottobre 2015 n.4140, avente ad oggetto l'"*Aggiornamento della d.g.r. 2672/2011 "Criteri per lo sviluppo di sistemi di*



Regione Lombardia

bigliettazione Tecnicamente innovativi ed interoperabili in Regione Lombardia". Bando per lo Sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico Locale in Regione Lombardia (d.g.r. 1934/2014) - nuova determinazione termini di Assegnazione dei finanziamenti e di realizzazione e collaudo dei lavori";

- il decreto dirigenziale n. 8750 del 22 ottobre 2015 avente ad oggetto l' "Assegnazione dei contributi relativi al "Bando per lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia" di cui alla d.g.r. n. 1934 del 6 giugno 2014 e d.g.r. n. 4140 del 8 ottobre 2015 - impegno di spesa e liquidazione della prima quota.", con cui sono stati assegnati ed impegnati € 23.761.446,00;
- il decreto dirigenziale n. 2221 del 24 marzo 2016 avente ad oggetto l' "Approvazione del documento "Bigliettazione Elettronica Lombardia "BELL". Requisiti tecnici delle smartcard (modello dei dati - Card Data Model)", che definisce il modello dati delle smart card dei sistemi di bigliettazione elettronica da sviluppare sul territorio regionale;
- il decreto dirigenziale n. 3226 del 2 aprile 2009 avente ad oggetto: "Assegnazione a favore degli EE.LL. dei finanziamenti in attuazione alla d.g.r. n. 14957 del 7 novembre 2003 riguardanti i progetti "Tecnologie e sistemi tecnologici per la qualificazione della gestione, delle infrastrutture e dei veicoli adibiti al trasporto pubblico locale", con cui è stato assegnato un finanziamento pari ad € 4.371.945,31 a favore della Provincia di Milano per la realizzazione dell'intervento denominato "Sistema di bigliettazione automatica", nell'area metropolitana milanese, corrispondente al territorio dell'attuale città Metropolitana di Milano, provincia di Monza e della Brianza e Comune di Monza;
- il decreto dirigenziale n. 8002 del 2 ottobre 2015 avente ad oggetto: "Realizzazione dell'intervento: sistema di bigliettazione automatica, impegno di spesa a favore della Città Metropolitana di Milano", con cui sono stati impegnati € 4.371.945,31 a favore della Città Metropolitana di Milano;
- la deliberazione di Giunta regionale n.6528 del 28 aprile 2017 "Sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia e sistemi di localizzazione e monitoraggio dei servizi, di videosorveglianza e di rilevamento passeggeri, a bordo di materiale rotabile su gomma adibito a servizi di trasporto pubblico locale - rideterminazione dei termini per l'attuazione degli interventi" che ha stabilito, per l'intervento "Sistema di bigliettazione automatica" inerente lo sviluppo di un sistema di bigliettazione nell'area metropolitana milanese, il subentro dell'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia, alla Città Metropolitana di Milano nella realizzazione dell'intervento e conseguentemente il trasferimento alla stessa delle somme già assegnate a Città Metropolitana di Milano con i decreti n.3226/2009 e 8002/2015;



Regione Lombardia

- la d.g.r. 33044/1980 di approvazione del "manuale normativo per la realizzazione e gestione del sistema informativo per l'utente del trasporto pubblico regionale", che definisce per gli elementi identificativi del trasporto pubblico in Regione Lombardia l'utilizzo del colore "verde RAL 6018".

CONSIDERATO che i criteri regionali individuati dalle delibere sopra citate prevedono:

- che "qualunque operatore dovrà essere in grado di vedere a sistema, vendere, riconoscere e rendicontare i titoli di viaggio del Sistema Tariffario Integrato Regionale (STIR), validi sui servizi di propria competenza ai sensi dell'art. 30 (rete di vendita), comma 1, del Regolamento Regionale n.4/2014";
- la realizzazione di un Centro Servizi Regionale (CSR) a livello di territorio regionale, che rappresenta lo strumento di gestione dell'intero sistema, attraverso il quale deve essere possibile il controllo dei flussi di dati generati a livello centrale e periferico. Il CSR è costituito da un'unica piattaforma HW/SW (server, dispositivi di comunicazione, sistemi operativi, database unico e condiviso, ecc.), adeguatamente dimensionata e ridondata, a cui sono collegati tutti gli apparati di bigliettazione e le postazioni di lavoro delle Aziende Committenti e degli ulteriori operatori di servizi di TPL in ambito regionale che ritengano di accedere al sistema BELL. Tale livello è costituito dal server del sistema di gestione dei sistemi tariffari integrati, che ha il compito di gestire la ripartizione dei proventi derivanti dai dati forniti dagli apparati periferici di bigliettazione. In tale livello sono anche centralizzate sia le strutture dati comuni tra i vari operatori, sia le strutture dati di competenza del singolo operatore;

CONSIDERATO che il punto 4 del bando, allegato 1) alla d.g.r. n.1934/2014, prevede che:

- gli interventi devono supportare la gestione dei sistemi tariffari come delineati dalla Legge e dai provvedimenti attuativi e devono utilizzare smart card, secondo gli standard della deliberazione di Giunta Regionale n. 2672/2011, compresa eventuale apposita tessera regionale;
- i soggetti beneficiari del contributo dovranno impegnarsi a garantire l'effettiva interoperabilità del proprio sistema oggetto di finanziamento con il servizio ferroviario regionale e con i diversi gestori del trasporto, anche attraverso la condivisione del modello dati delle smart card, della gestione della sicurezza del sistema di bigliettazione e del protocollo applicativo e del tracciato dati utilizzato per lo scambio dei dati tra i centri di gestione dei diversi sistemi;

DATO ATTO che Trenord e le aziende esercenti i servizi di trasporto pubblico locale nei territori di competenza del Comune di Milano, Città Metropolitana di Milano, Comune e Provincia di Monza hanno effettuato una gara per la realizzazione del progetto relativo al sistema di bigliettazione elettronica per l'area metropolitana milanese e per il servizio ferroviario sul territorio regionale, aggiudicata a giugno 2016, e che in coerenza con lo sviluppo di tale sistema, Regione Lombardia, con il suddetto bando, ha inteso ampliare la bigliettazione elettronica a tutto il territorio regionale; le aziende Trenord, ATM srl e quelle



Regione Lombardia

esercenti i servizi nell'area della Città Metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e Brianza, hanno costituito un Consorzio di aziende per la gestione del suddetto sistema;

DATO ATTO altresì che le aziende di trasporto titolari di contratti per i servizi di trasporto pubblico con gli Enti Locali destinatari delle risorse di cui al bando e al decreto 8750/2015 hanno svolto le procedure per l'affidamento della realizzazione dei progetti di bigliettazione elettronica sui territori di rispettiva competenza, realizzazioni tutt'ora in corso di sviluppo;

DATO ATTO che:

- con d.g.r. n. 2675/2011, era stato approvato l'aggiornamento del programma di interventi alla rete ferroviaria regionale in concessione a Ferrovienord S.p.A., di cui al Contratto di Programma sottoscritto il 3 dicembre 2009, e sono stati stanziati da parte di Regione Lombardia € 4.000.000,00, per il progetto di evoluzione del sistema di bigliettazione magneto elettronica, redatto da parte di Ferrovienord con la collaborazione di Trenord e ATM;
- Ferrovienord s.p.a. e Trenord s.r.l. hanno sottoscritto in data 7 febbraio 2017 l'"*Accordo per la destinazione del finanziamento regionale alla realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica e centro servizi regionale in Lombardia tra la società Trenord s.r.l. e la società Ferrovienord S.p.A.*" per il finanziamento del sopracitato progetto relativo alla realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica per l'area metropolitana milanese;

CONSIDERATO che il nuovo sistema di bigliettazione per l'area milanese prevede la realizzazione di un Centro Servizi Regionale (CSR) a livello di territorio regionale che rappresenta lo strumento di "governo" dell'intero sistema, da intendersi quale sistema che deve:

- gestire le regole tariffarie per tutti gli apparati esistenti e per quelli di nuova fornitura;
- consentire l'eventuale aggiunta di altri operatori di trasporto (sistema multi-operatore), attualmente non dotati di alcun sistema di bigliettazione elettronica, così come previsto dai "criteri regionali";

CONSIDERATO che, per raggiungere l'obiettivo, condiviso con Enti ed operatori del trasporto pubblico, di creare un'infrastruttura integrata ed interoperabile, è necessario un coordinamento tecnico tra tutti i soggetti interessati, al fine di garantire uno sviluppo omogeneo dei sistemi, tramite la definizione congiunta degli aspetti tecnici ed operativi, come disposto dalle prescrizioni del bando;

DATO ATTO che Regione Lombardia ha avviato a partire da maggio 2017 un Tavolo tecnico con i rappresentanti delle aziende di trasporto pubblico locale operanti in Lombardia, delle Associazioni di categoria del trasporto pubblico e delle Agenzie per il trasporto pubblico locale, con lo scopo di coordinare la realizzazione dei diversi progetti di bigliettazione elettronica in corso di sviluppo, al fine di garantire uno sviluppo



Regione Lombardia

omogeneo degli stessi secondo gli standard previsti dai criteri regionali;

CONSIDERATO che il medesimo tavolo tecnico si è riunito sino ad oggi tredici volte per definire le specifiche operative a garanzia dell'interoperabilità ed in particolare, ha condiviso la creazione di un dizionario dati degli elementi essenziali del trasporto pubblico locale, avviando la definizione degli attributi di tali elementi per garantire codifiche univoche in tutto il sistema regionale;

CONSIDERATO che i progetti esecutivi della realizzazione dei sistemi di bigliettazione sui bacini oggetto delle gare, tutt'ora in corso di sviluppo, devono necessariamente tener conto delle specifiche tecniche condivise tra i diversi Enti ed operatori;

RITENUTO necessario pertanto definire modalità attuative per lo sviluppo della progettazione delle specifiche tecniche di interoperabilità, in coerenza con i "criteri regionali" al fine di consentire uno sviluppo omogeneo e coerente di un sistema di bigliettazione integrato a livello regionale;

RITENUTO necessario confermare l'utilizzo del colore "verde RAL 6018", per le apparecchiature in uso al pubblico quali le convalidatrici elettroniche dei sistemi di bigliettazione sul territorio regionale, in quanto elementi identificativi del sistema di trasporto pubblico in Regione Lombardia;

RITENUTO necessario, per le motivazioni sopra esposte, approvare:

- l'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto relativo alla definizione delle "Modalità attuative per la realizzazione sul territorio regionale dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili per la gestione dei sistemi tariffari ai sensi del r.r. 4/2014";
- l'allegato B, parte integrante e sostanziale del presente atto, "Dizionario dati per il sistema di Bigliettazione Elettronica in Regione Lombardia", al fine di garantire sviluppo coordinato del sistema integrato di bigliettazione;

VISTA la l.r. 20/2008 in materia di organizzazione e personale nonché i provvedimenti organizzativi della X legislatura con particolare riferimento alla d.g.r. n. 87 del 29 aprile 2013 e al decreto del Segretario Generale n. 7110 del 25 luglio 2013 in merito alle competenze della U.O.;

DECRETA

1. Di Approvare l'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto avente ad oggetto la definizione delle "Modalità attuative per la realizzazione sul territorio regionale dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili per la gestione dei sistemi tariffari ai sensi del r.r. 4/2014", ai fini del raggiungimento dell'obiettivo di creare un'infrastruttura di bigliettazione elettronica integrata ed interoperabile su



Regione Lombardia

tutto il territorio regionale, mediante la definizione congiunta tra Enti e operatori degli aspetti tecnici ed operativi, in coerenza con le prescrizioni di cui al bando approvato con d.g.r. 1934/2014.

2. Di approvare l'allegato B, "Dizionario dati per il sistema di Bigliettazione Elettronica in Regione Lombardia", parte integrante e sostanziale del presente atto.
3. Di confermare l'utilizzo del colore "verde RAL 6018" per le apparecchiature in uso al pubblico quali le convalidatrici elettroniche dei sistemi di bigliettazione sul territorio della Regione Lombardia.
4. Di disporre la pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet istituzionale di Regione Lombardia nelle pagine della D.G. Infrastrutture e mobilità.

IL DIRETTORE

ALDO COLOMBO

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge