



Finanziamenti on line

Manuale d'uso

“Registrazione e Validazione alla piattaforma Bandi Online”



Indice

1. Introduzione	3
1.1 Scopo e campo di applicazione	3
1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)	3
2. Accesso a Bandi Online	4
3. Registrazione e validazione di un nuovo utente	6
3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali Username e Password	7
3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS)	13
3.1.2 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente	14
3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS	15
3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digitale SPID	19

Indice delle Figure

Figura 1 Accesso a Bandi Online	4
Figura 2 Servizio di Autenticazione	4
Figura 3 Servizio di Autenticazione	6
Figura 4 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD	7
Figura 5 Utente Registrato – Nuovo utente	7
Figura 6 Maschera registrazione utente	8
Figura 7 Conferma registrazione	8
Figura 8 Accesso con credenziali.....	9
Figura 9 Nuova password	9
Figura 10 Risposta Segreta.....	10
Figura 11 Conferma Inserimento.....	10
Figura 12 Servizio di autenticazione	11
Figura 13 Dati Utente	11
Figura 14 Valida	11
Figura 15 Seleziona il tipo di validazione	12
Figura 16 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS).....	13
Figura 17 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema.....	13
Figura 18 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente	14
Figura 19 Validazione in corso	14
Figura 20 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD	15
Figura 21 Accesso tramite smart card.....	15
Figura 22 Selezione del certificato	16
Figura 23 Inserimento PIN	16
Figura 24 Autenticazione.....	17
Figura 25 Inserisci codice.....	17
Figura 26 Inserisci recapiti telefonici	17
Figura 27 Completamento registrazione utente	18
Figura 28 Autenticazione con SPID	19
Figura 29 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale.....	19
Figura 30 Accesso tramite SPID -1	20
Figura 31 Inserimento One Time Password inviata.....	20
Figura 32 Accesso tramite SPID -2.....	21
Figura 33 Completamento registrazione utente	22

1. Introduzione

Il Sistema, "**Bandi Online**", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative effettuare la registrazione la validazione per accedere alla piattaforma Bandi on line

- **Accesso a Bandi Online**
- **Registrazione tramite Nuovo Utente**
- **Validazione Nuovo Utente**
- **Registrazione tramite CRS/CNS**
- **Registrazione tramite SPID**

1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del Progetto "Bandi Online". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'area Servizi per la Formazione e l'E-learning.

2. Accesso a Bandi Online

Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da Bandi Online devono effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a Bandi Online è necessario digitare l'indirizzo web: **www.bandiservizi.it**

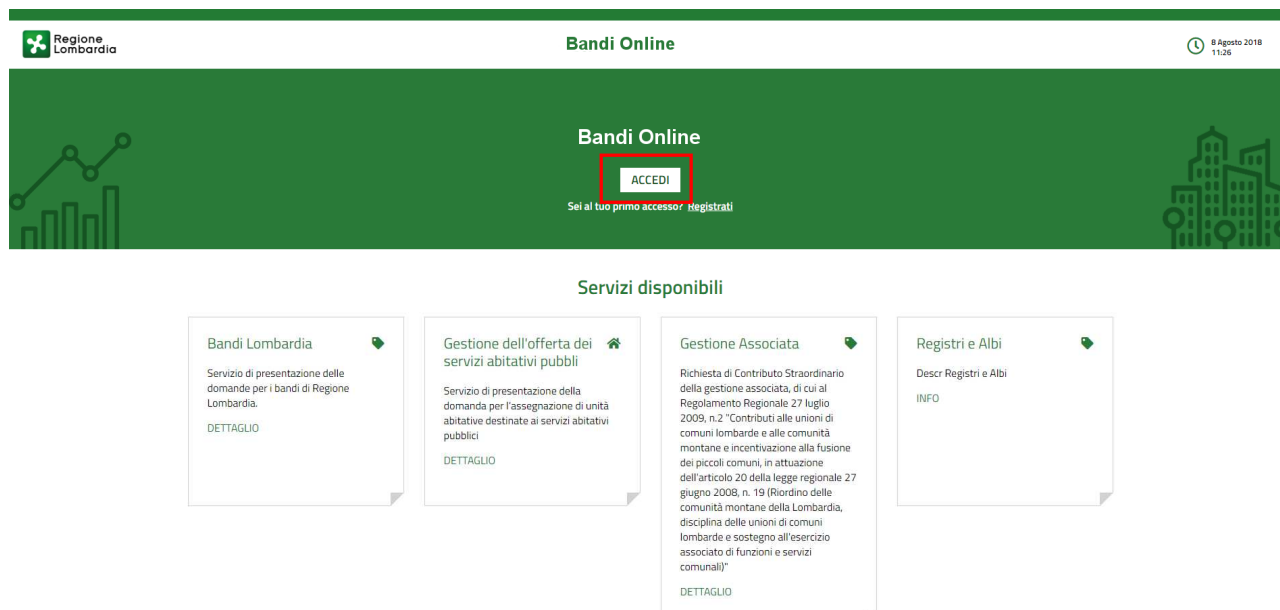



Figura 1 Accesso a Bandi Online

Dalla home page Bandi Online cliccando su “**Accedi**”  il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile accedere al servizio.

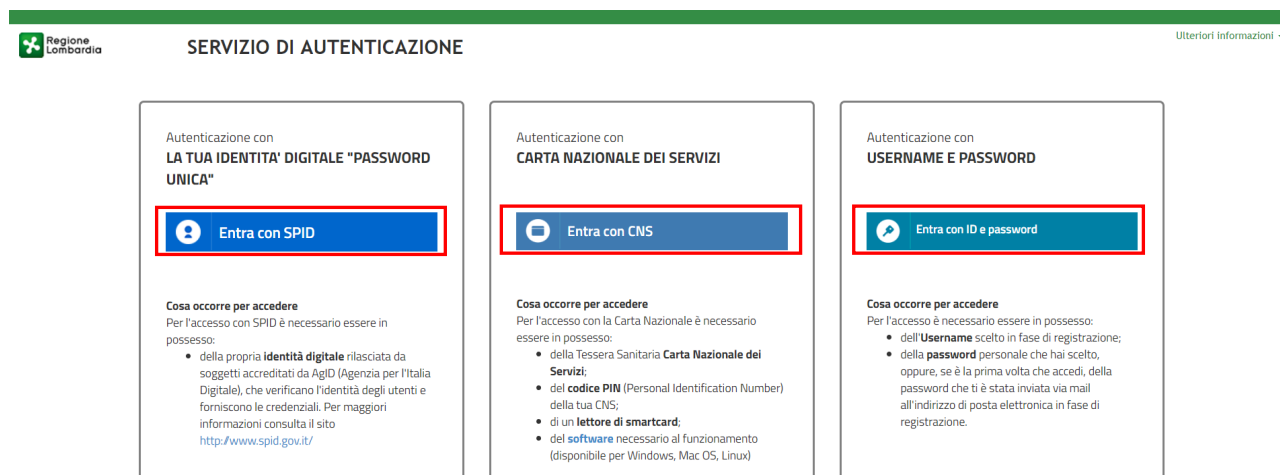





Figura 2 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi Online scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**, cliccando su  **Entrata con SPID** inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema.
- **Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, cliccando su  **Entrata con CNS** e utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;
- **Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**, cliccando su  **Entrata con ID e password** e utilizzando ID (Nome Utente) e Password per autenticarsi.

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.


L'accesso tramite smartcard richiede il lettore di Smart card, la tessera sanitaria CRS o CNS abilitata con pin e il sistema di gestione "*CrsManager*", disponibile sul sito: <http://www.crs.regione.lombardia.it/> .

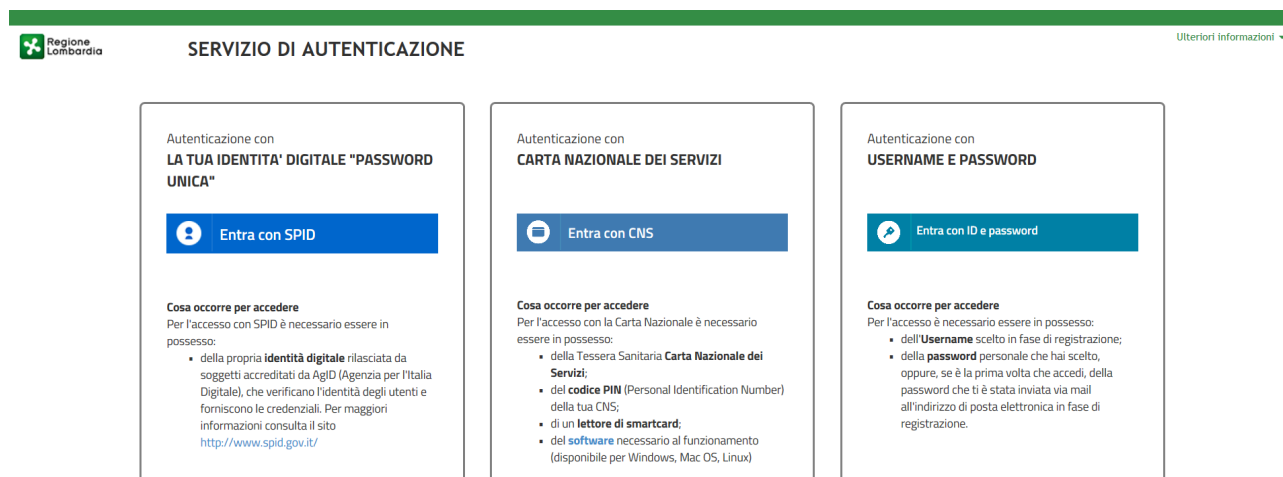
L'accesso tramite SPID richiede che l'utente sia già in possesso delle credenziali (nome utente e password) SPID, che permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Tali credenziali sono rilasciate dai soggetti (detti identity provider) autorizzati, tra cui ad esempio Aruba, Infocert, Poste, Sielte o Tim. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: <https://www.spid.gov.it/> .

Una volta autenticati il sistema apre l'Home page di Bandi Online.

3. Registrazione e validazione di un nuovo utente

ACCEDI

Dalla home page cliccando su  il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile registrarsi e accedere a Bandi On Line.

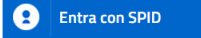

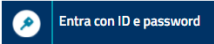


The screenshot shows the 'SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE' page. It features three main authentication options, each with a button and a list of requirements:

- Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**: Button 'Entra con SPID'. Requirements: possession of a digital identity issued by accredited subjects (AgID) and their credentials. Reference: <http://www.spid.gov.it/>.
- Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**: Button 'Entra con CNS'. Requirements: possession of a Sanitary Card (Carta Nazionale dei Servizi), a PIN code, a smartcard reader, and the necessary software (Windows, Mac OS, Linux).
- Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**: Button 'Entra con ID e password'. Requirements: necessary to be registered, including a chosen username, a personal password, or a password sent via email to the registered electronic address.

Figura 3 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi Online scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**, cliccando su  inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema.
- **Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, cliccando su  e utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;
- **Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**, cliccando su  e utilizzando ID (Nome Utente) e Password per autenticarsi.

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali Username e Password

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **USERNAME E PASSWORD** è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso: **Nome Utente** e **Password**.

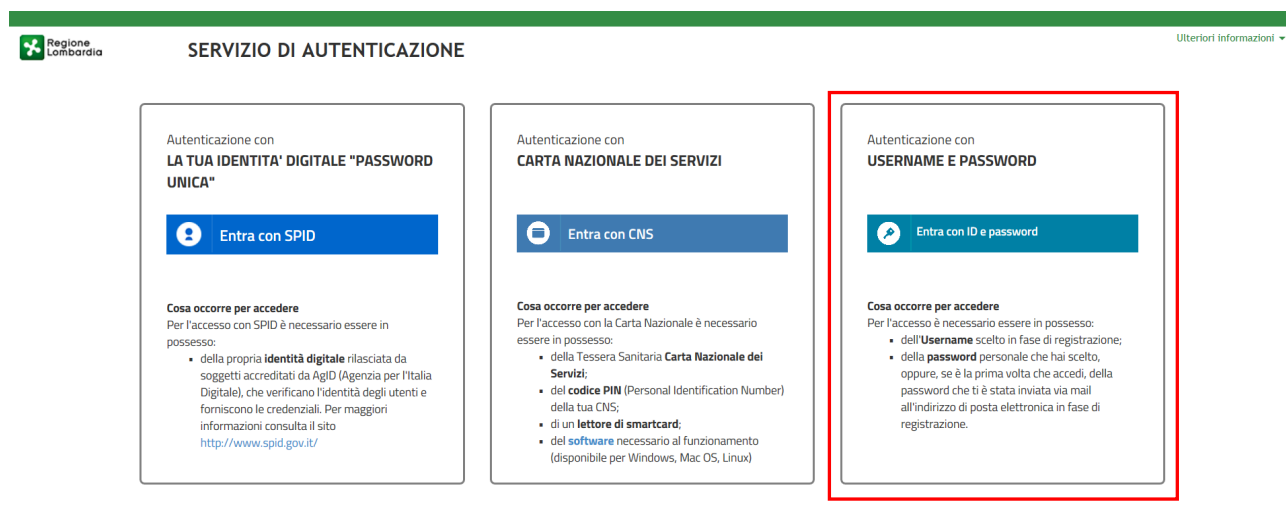


Figura 4 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD

Selezionare  per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato.

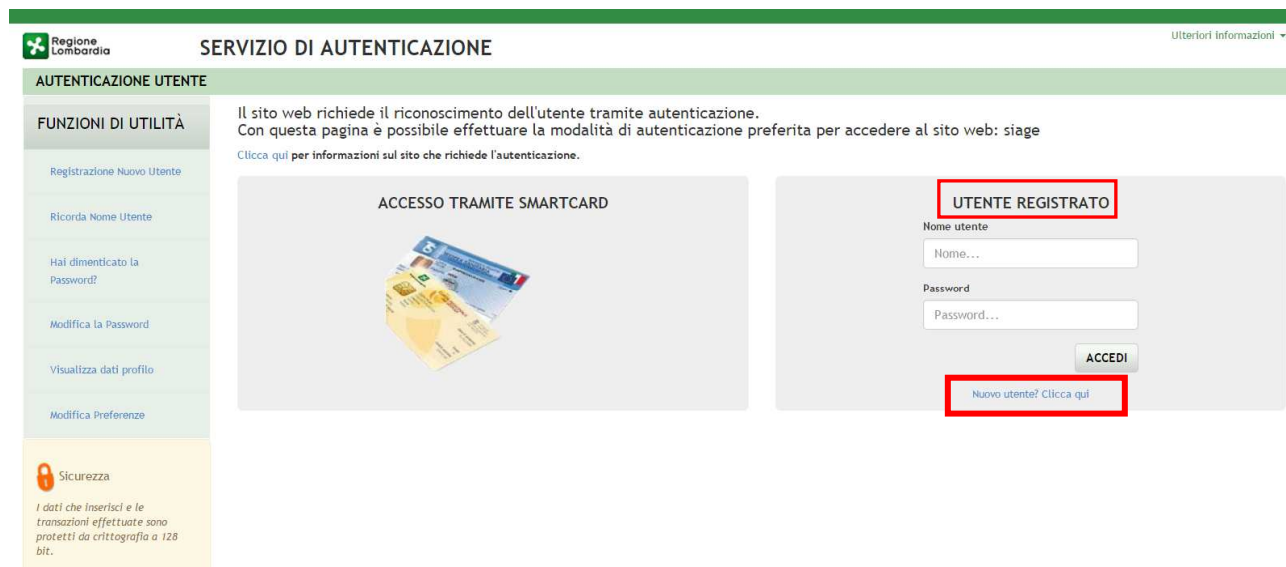


Figura 5 Utente Registrato – Nuovo utente

In corrispondenza dell'area **UTENTE REGISTRATO** cliccare su **"Nuovo utente? Clicca qui"** [Nuovo utente? Clicca qui](#) per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC), compilando i dati richiesti nella pagina che si apre.

Figura 6 Maschera registrazione utente

Compilare la sezione **“NOME UTENTE”** inserendo la **“Username”** da utilizzare per effettuare gli accessi a SiAge.

Inserire i **“DATI ANAGRAFICI”** richiesti e indicare l'**INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA** personale a cui il sistema invierà la password di accesso provvisoria.

ATTENZIONE

I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

È necessario indicare un indirizzo personale di posta elettronica ordinaria (non Pec).

Il sistema invierà all'indirizzo email indicato la password provvisoria da utilizzare per il primo accesso.

È possibile visualizzare l'informativa sulla privacy selezionando l'apposito link

Figura 7 Conferma registrazione

Cliccare su **“TORNA ALLA HOME PAGE”** ed inserire nome utente e la password provvisoria ricevuta via mail.



Figura 8 Accesso con credenziali

Il sistema richiede l’inserimento della password definitiva.



Figura 9 Nuova password

Inserire la **Nuova Password**

ATTENZIONE

Per definire la **nuova password** è necessario rispettare le **seguenti regole**:

- la lunghezza dovrà essere minimo di **8 caratteri**
- dovrà contenere **Caratteri Maiuscoli**,
- **Caratteri Minuscoli**,
- almeno un **Carattere Numerico** e un **Carattere Speciale**.
- **Non** inserire nella password **due caratteri identici consecutivi**
- **Non utilizzare dati comuni** (es. codice fiscale.)
- **Non** sarà possibile utilizzare la stessa **password** prima di **10 variazioni**

SI RICORDA CHE:

La password è personale, e per motivi di sicurezza, dovrà essere cambiata ogni **3 mesi**.

Al termine cliccare su **“CONTINUA”** per proseguire.

Il sistema chiede di inserire una risposta alla domanda segreta necessaria per l'eventuale **recupero di una password dimenticata** o nel caso in cui non venga effettuato l'accesso a SIAGE per almeno **6 mesi**.

Regione Lombardia **SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE** Ulteriori informazioni ▾

AUTENTICAZIONE UTENTE

? INSERISCI LA RISPOSTA ALLA DOMANDA SEGRETA

Scegli una domanda segreta:

Digita la risposta alla domanda segreta:

Digita nuovamente la risposta:

PROSEGUI

Figura 10 Risposta Segreta

Selezionare la domanda tra quelle proposte dal Sistema, quindi digitare la risposta.

Al termine confermare con **PROSEGUI**. Il Sistema restituirà un **messaggio di conferma**

Regione Lombardia **SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE** Ulteriori informazioni ▾

AUTENTICAZIONE UTENTE

 **Il tuo Profilo Utente ora risulta completo!**

? Risposta segreta - inserita correttamente

PROSEGUI

Figura 11 Conferma Inserimento

Selezionare **PROSEGUI** per proseguire con la **validazione dell'utenza**.

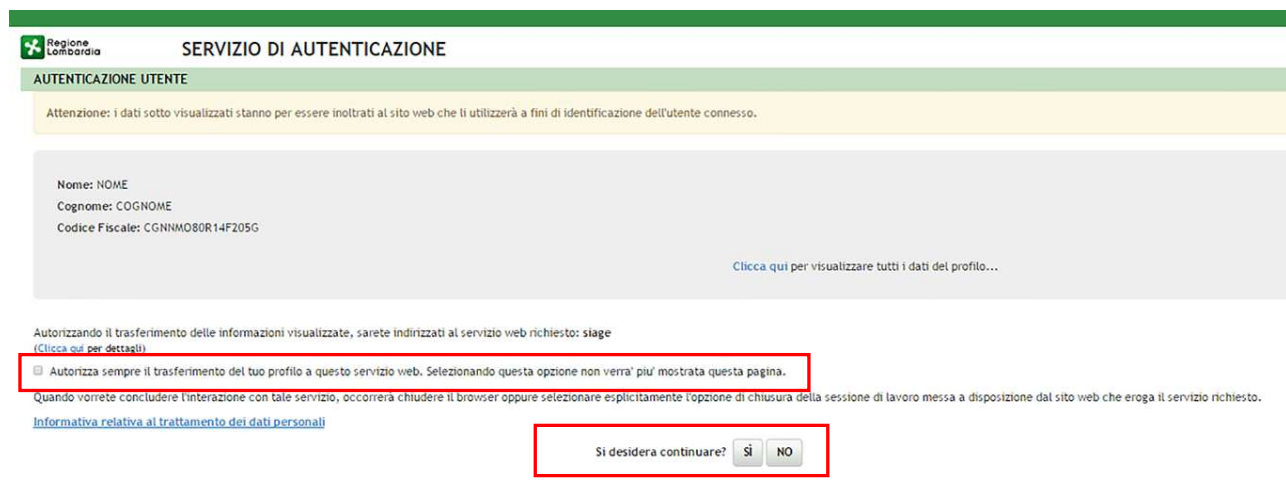


Figura 12 Servizio di autenticazione

Autorizzare il trasferimento dei dati a SiAge e cliccare su **“SI”** alla voce *“si desidera continuare?”* per procedere con la validazione dell’utenza.

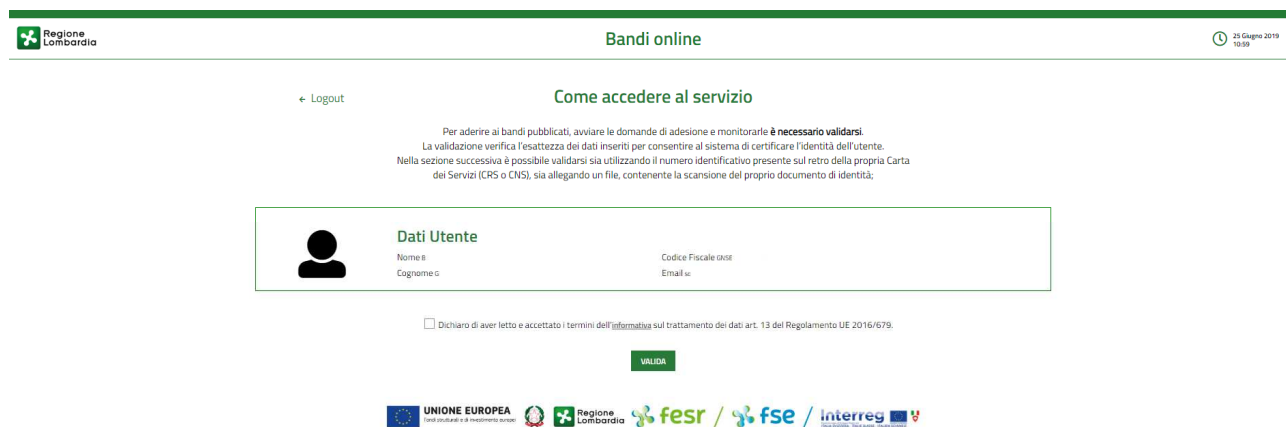


Figura 13 Dati Utente

Autorizzare il trattamento de dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone **“VALIDA”**.

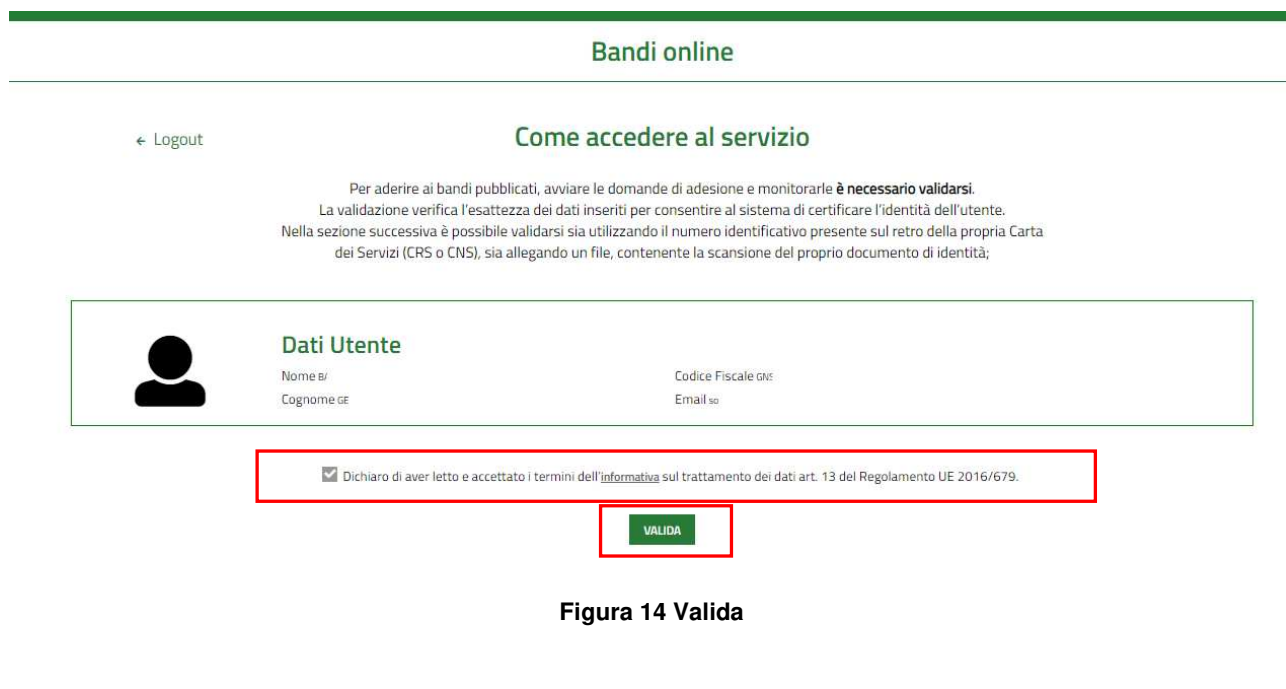


Figura 14 Valida

Cliccare su “VALIDA” per accedere all’area di validazione.

Bandi online


← Logout

Completamento registrazione utente

Inizia subito ad utilizzare i servizi offerti da Bandi online. Registrati utilizzando la tua tessera sanitaria oppure invia il tuo documento d’identità.

Seleziona un metodo di registrazione:


Usa la tessera sanitaria



Inserisci le ultime 10 cifre presenti sulla tua tessera sanitaria (CRS o CNS).

Dove trovo queste cifre? ⓘ

Invia il tuo documento



Invia una copia della tua carta d’identità

SFOGLIA...

Come invio il documento? ⓘ

CONFERMA

Figura 15 Seleziona il tipo di validazione

È possibile validare la propria utenza secondo **2 modalità**

- Utilizzando il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS);
- Tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente.

3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS)

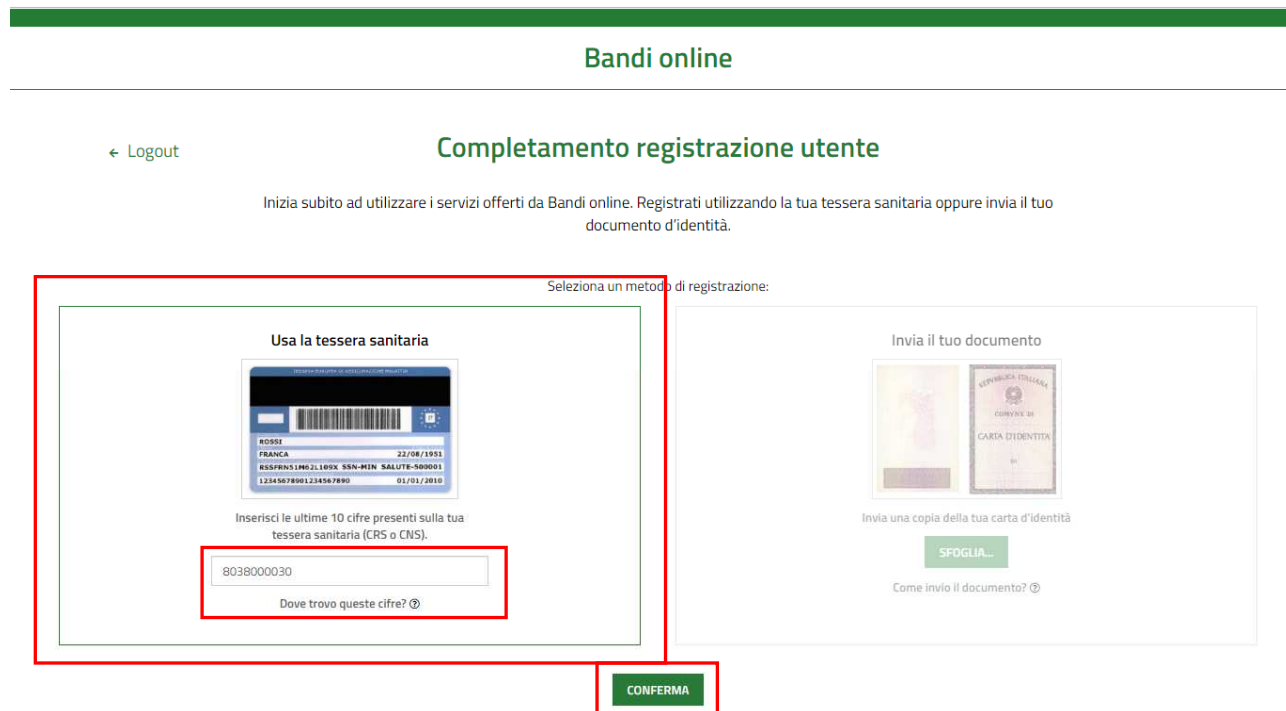


Figura 16 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS)

Selezionare Usa la tessera sanitaria. Il sistema precompila le prime 10 cifre del numero identificativo tessera.

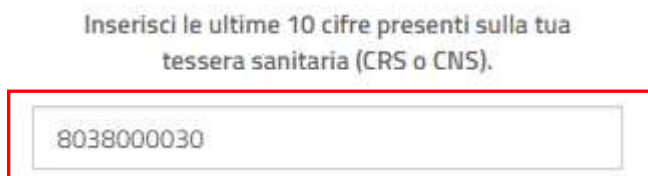


Figura 17 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema

Verificare che queste prime 10 cifre siano identiche a quelle riportate sulla propria CRS/CNS :

- **in caso affermativo** sarà sufficiente scrivere le **10 cifre finali del codice** e cliccare su **CONFERMA** per convalidare i dati e accedere alla propria Home page di Bandi on line.
- **In caso negativo** sarà necessario **cancellare le cifre** proposte dal sistema nei primi due campi e **scrivere per intero 20 cifre che compongono l'intero numero identificativo tessera** e quindi procedere selezionando il pulsante **CONFERMA**.

ATTENZIONE

Il sistema riconoscerà valida l'identità del soggetto solo se è presente negli archivi degli assistiti sanitari lombardi. In caso di esito negativo (es. l'utente non verrà riconosciuto se il medico di famiglia è del servizio sanitario della regione Piemonte) è necessario utilizzare uno degli altri due metodi di validazione a sistema.

3.1.2 Validazione tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente

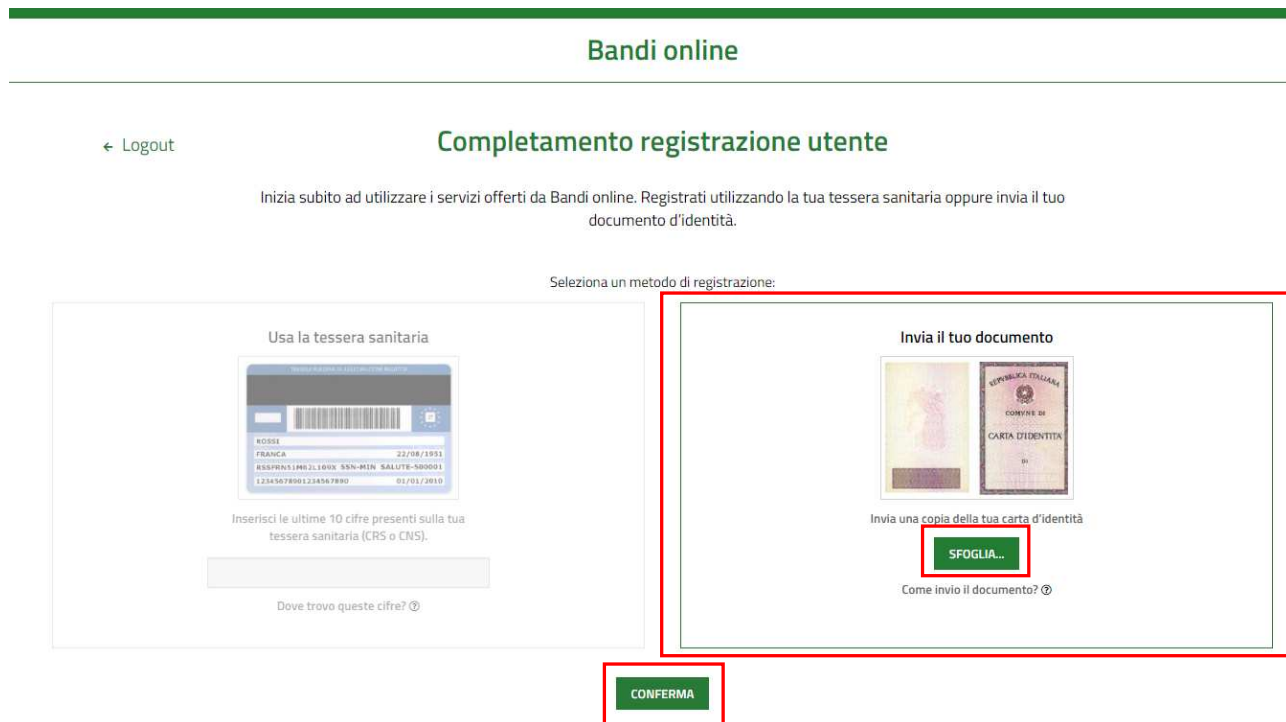


Figura 18 Validazione tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente

Selezionare **Invia il tuo documento** e cliccare su **SFOGLIA...** per selezionare il file NON firmato e cliccare su **CONFERMA** per inoltrare la richiesta di verifica del documento allegato.

Attendere la mail di avvenuta validazione in seguito alla quale sarà possibile effettuare l’accesso a SiAge.



Figura 19 Validazione in corso

3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI** è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- del codice PIN (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un lettore di smart card;
- del software necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

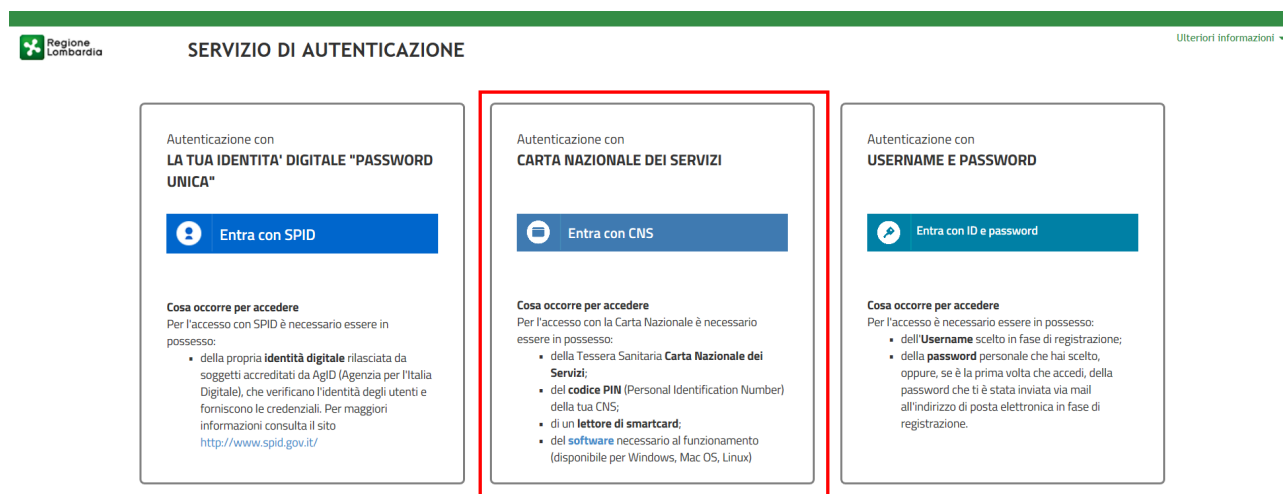


Figura 20 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD


Selezionare  per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato.



Figura 21 Accesso tramite smart card

Inserire la tessera nel lettore di smart card e cliccare su **“ACCESSO TRAMITE SMART CARD”**
ACCESSO TRAMITE SMARTCARD per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC).

Il sistema richiede la selezione del certificato digitale, selezionarlo cliccare su **“OK”**.

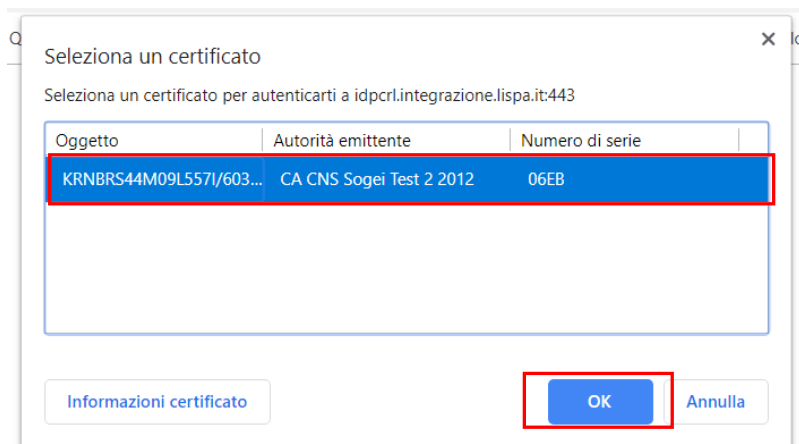


Figura 22 Selezione del certificato

Digitare il PIN della tessera e cliccare nuovamente su **“OK”**.

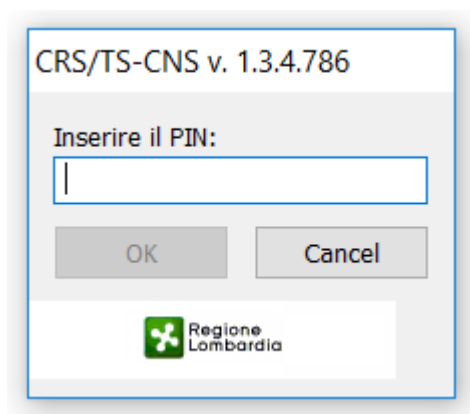


Figura 23 Inserimento PIN

A questo punto il sistema apre a pagina di autenticazione riportando in automatico tutti i dati acquisiti dalla tessera sanitaria.

Inserire le informazioni mancanti cliccare su OK.

Il sistema visualizza la pagina di autorizzazione, dove sarà necessario inserire l'indirizzo della propria casella email.

Regione Lombardia **SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE** Ulteriori informazioni ▾

AUTENTICAZIONE UTENTE

Benvenuto BA.
 completa il tuo profilo utente:

Indirizzo email:

Digita nuovamente l'indirizzo email:

All'indirizzo di posta elettronica inserito saranno inviate esclusivamente comunicazioni e notifiche relative a servizi attivati.
 Consulta l'[informativa al trattamento dei dati personali](#). La presente istanza è inviata telematicamente dal Sottoscritto ed è valida ad ogni effetto di legge, ai sensi degli artt. 38 DPR 445/2000, e 65, D.Lgs. 82/2005.

Figura 24 Autenticazione

Selezionare **CONFERMA** per proseguire.

Il sistema invia all'indirizzo email specificato un codice da digitare nella pagina che si apre.

Regione Lombardia **SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE** Ulteriori informazioni ▾

AUTENTICAZIONE UTENTE

Inserisci il codice di conferma che ti abbiamo inviato all'indirizzo email da te indicato:

Codice di conferma

Figura 25 Inserisci codice

Inserirlo e selezionare **PROSEGUI** per proseguire.

Un messaggio confermerà dell'avvenuto inserimento con successo. Proseguire e inserire i recapiti telefonici richiesti e proseguire.

Regione Lombardia **SERVIZIO DI AUTENTICAZIONE** Ulteriori informazioni ▾

AUTENTICAZIONE UTENTE

Se vuoi, completa il tuo profilo utente anche con un riferimento telefonico, oppure seleziona annulla:

Cellulare:

Digita nuovamente il numero di cellulare:

Al numero di cellulare inserito saranno inviate esclusivamente comunicazioni e notifiche relative a servizi attivati.
 Consulta l'[informativa al trattamento dei dati personali](#). La presente istanza è inviata telematicamente dal Sottoscritto ed è valida ad ogni effetto di legge, ai sensi degli artt. 38 DPR 445/2000, e 65, D.Lgs. 82/2005.

Figura 26 Inserisci recapiti telefonici


Il sistema visualizza la pagina Completamento registrazione utente.

Bandi online

← Logout

Completamento registrazione utente

Ti sei appena registrato utilizzando un lettore smart card. Scegli un nome utente, inserisci un indirizzo email e un numero di cellulare e dopo aver accettato la dichiarazione del trattamento dei dati potrai completare la registrazione. Potrai usare la Username per accedere anche senza lettore Smart Card.



Dati Utente

Nome BAZURSIMEO Codice Fiscale KRNBRS44M09L557I

Cognome AIKIRONE

Scegli la tua Username

Email

Cellulare

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

VALIDA

Figura 27 Completamento registrazione utente

Inserire la Username ed eventualmente e il numero di cellulare, autorizzare il trattamento dei dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone “VALIDA”.

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di Bandi online.

3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digitale SPID

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"** è necessario essere in possesso della propria identità digitale rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali.



Figura 28 Autenticazione con SPID

Cliccare su **Entra con SPID** e selezionare l'agenzia che ha rilasciato la propria identità digitale per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato a Spid.



Figura 29 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale

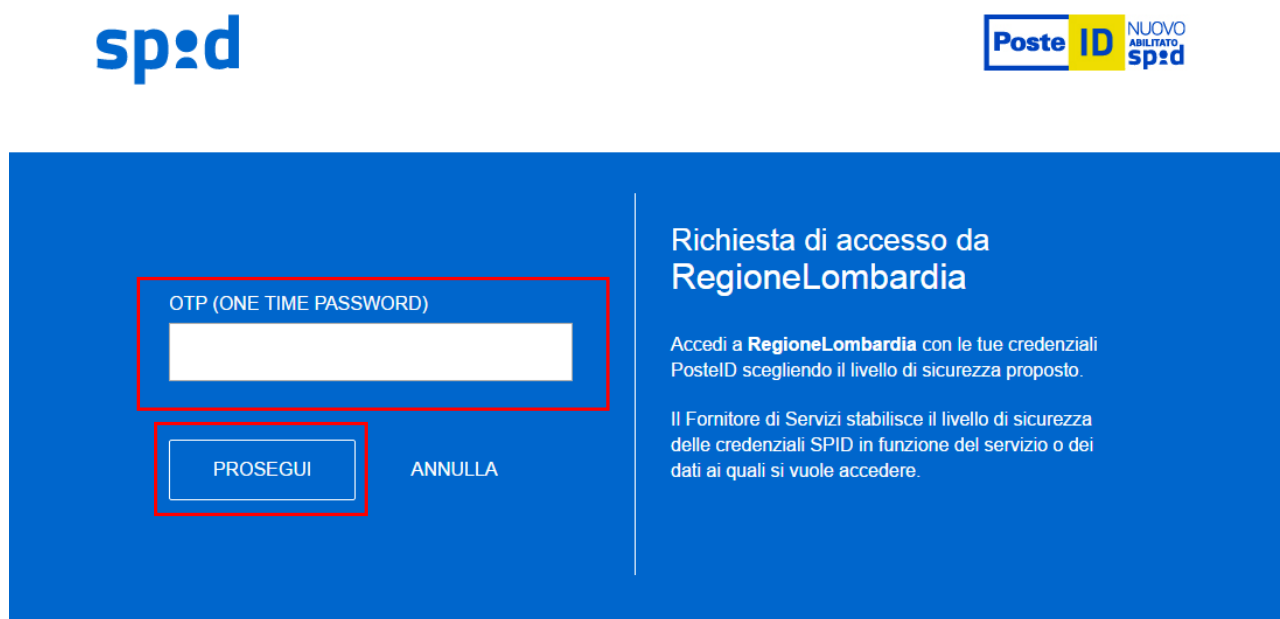
A titolo di esempio viene selezionato l'operatore *Poste ID*. Le modalità di accesso e autenticazione illustrate di seguito sono le medesime per tutti i soggetti rilasciatori di identità Digitale proposti.



©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 30 Accesso tramite SPID -1

Digitare le proprie credenziali SPID e selezionare . Il sistema di accesso SPID invierà la One Time Password, via sms, mail, etc (in base alle procedura di accesso dell'agenzia che ha rilasciato l'identità digitale), da inserire nella pagina che si apre.



©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 31 Inserimento One Time Password inviata

Digitare il codice OTP ricevuto e cliccare su .



I seguenti dati stanno per essere inviati al Fornitore dei servizi.

NOME	Test
COGNOME	Poste42
CODICE FISCALE	TINIT-NTMSTT10T17F205H
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	test.poste42@poste.it
CODICE IDENTIFICATIVO	PTITOB59U4BS7F

Richiesta di accesso da RegioneLombardia

Per consultare l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, [clicca qui](#).

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 32 Accesso tramite SPID -2

Il sistema riporta il riepilogo dei dati dell'utente. Se i dati riportati sono corretti cliccare su per accedere a Siage.


Nel caso di primo accesso il sistema riporta alla pagina Completamento registrazione utente.

Bandi online

← Logout

Completamento registrazione utente

Ti sei appena registrato utilizzando un lettore smart card. Scegli un nome utente, inserisci un indirizzo email e un numero di cellulare e dopo aver accettato la dichiarazione del trattamento dei dati potrai completare la registrazione. Potrai usare la Username per accedere anche senza lettore Smart Card.



Dati Utente

Nome BAZURSIMED Codice Fiscale KRNBR544M09L5571

Cognome AIKIRONE

Scegli la tua Username

Email

Cellulare

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

VALIDA

Figura 33 Completamento registrazione utente

Inserire la Username ed eventualmente e il numero di cellulare, autorizzare il trattamento dei dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone “**VALIDA**”.

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di Bandi online.