



SiAge Sistema Agevolazioni

Il servizio per presentare online le domande di contributo o di finanziamento per i bandi promossi dalla Regione Lombardia

# Finanziamenti on line

-

## Manuale per la compilazione della procedura di “Registrazione e Validazione Nuovo Utente” del Sistema SiAge



## Indice

1. Introduzione.....	3
1.1 Scopo e campo di applicazione.....	3
1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo).....	3
2. Accesso a SiAge.....	4
3. Registrazione e validazione di un nuovo utente.....	5
3.1 Registrazione Nuovo Utente tramite credenziali.....	6
3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS) .....	12
3.1.2 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente .....	14
3.2 Registrazione Nuovo Utente tramite CRS/CNS.....	15

## Indice delle Figure

Figura 1 Accesso a SiAge.....	4
Figura 2 Servizio di Autenticazione .....	5
Figura 3 Utente Registrato – Nuovo utente .....	6
Figura 4 Maschera registrazione utente .....	7
Figura 5 Conferma registrazione .....	7
Figura 6 Accesso con credenziali.....	8
Figura 7 Nuova password .....	8
Figura 8 Servizio di autenticazione .....	10
Figura 9 Dati Utente .....	10
Figura 10 Valida .....	11
Figura 11 Seleziona il tipo di validazione .....	11
Figura 12 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS) .....	12
Figura 13 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema.....	12
Figura 14 Home page personale SiAge .....	13
Figura 15 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente .....	14
Figura 16 Accesso tramite smart card.....	15
Figura 17 Selezione del certificato .....	16
Figura 18 Inserimento PIN .....	16
Figura 19 Autenticazione.....	17
Figura 20 Trattamento dai personali .....	17
Figura 21 Home page personale SiAge .....	18

# 1. Introduzione

Il Sistema SiAge, "**Sistema Agevolazioni**", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

Il servizio da la possibilità di

- presentare progetti, compilando la modulistica on-line;
- consultare lo stato di avanzamento dei progetti già presentati;
- gestire l'avanzamento dei progetti approvati.

## 1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative per la compilazione dei seguenti moduli del **Sistema SiAge**:

- **Accesso a SiAge**
- **Registrazione tramite Nuovo Utente**
- **Validazione Nuovo Utente**
- **Registrazione tramite CRS/CNS**

## 1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell' ambito del Progetto "SiAge". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell' Area Formazione Territorio.

## 2. Accesso a SiAge


Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da SiAge devo effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a SiAge è necessario digitare l'indirizzo web: <https://www.siage.regione.lombardia.it/>

The screenshot shows the SiAge website interface. At the top left is the logo for Regione Lombardia. The date and time are 15.6.2016 | 10:03. The main heading is 'SiAge Sistema Agevolazioni' with a green 'Numero verde 800 131 151' button. Below this are three authentication options: 'ACCESSO AL SERVIZIO' (online registration), 'CARTA DEI SERVIZI' (smartcard), and 'USERNAME E PASSWORD' (credentials). A large green button 'Accedi al servizio' is prominent. Below the main content is a section for 'BANDI APERTI' listing 'RLL12015000422 Attrattori turistici' with details on opening/closing dates and a 'Dettaglio' button. To the right is a 'Contatti' section with the email 'siage@regione.lombardia.it' and the phone number '800.131.151'. A 'Comunicazioni' section is also visible.

Figura 1 Accesso a SiAge

Dalla Home page è possibile visualizzare l'elenco dei bandi aperti e i contatti disponibili.

Cliccare su **“ACCEDI AL SERVIZIO”**  per effettuare l'accesso all'area autenticazione del sistema.

# 3. Registrazione e validazione di un nuovo utente

Dalla home page SiAge cliccando su **“Accedi al Servizio”** Accedi al servizio il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile registrarsi e accedere a SiAge.



**Figura 2 Servizio di Autenticazione**

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da SiAge scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Accesso tramite smartcard**, utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;
- **Utente registrato**, utilizzando Nome Utente e Password per autenticarsi.

## ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

### 3.1 Registrazione Nuovo Utente tramite credenziali

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **UTENTE REGISTRATO** **UTENTE REGISTRATO** è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso: **Nome Utente** e **Password**.

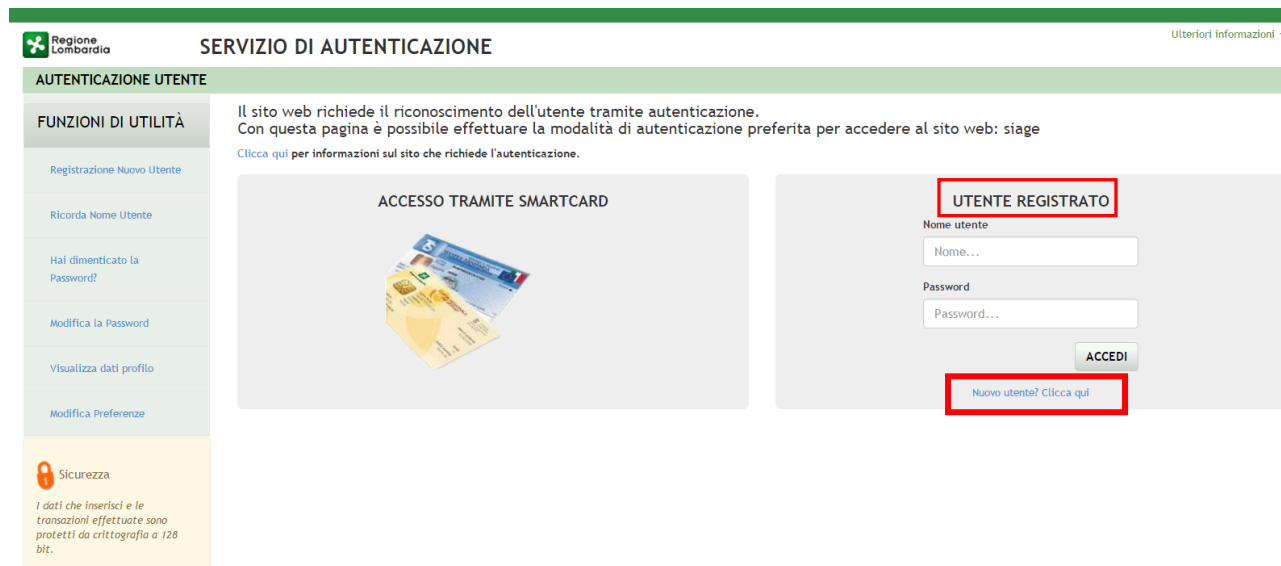


Figura 3 Utente Registrato – Nuovo utente

Cliccare su **“Nuovo utente? Clicca qui”** [Nuovo utente? Clicca qui](#) per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC), compilando i dati richiesti nella pagina che si apre.

**Figura 4** Maschera registrazione utente

Compilare la sezione **“NOME UTENTE”** inserendo la **“Username”** da utilizzare per effettuare gli accessi a SiAge.

Inserire i **“DATI ANAGRAFICI”** richiesti e indicare l'**INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA** personale a cui il sistema invierà la password di accesso provvisoria.

**ATTENZIONE**

*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.*

È necessario indicare un indirizzo personale di posta elettronica ordinaria (non Pec).

Il sistema invierà all'indirizzo email indicato la password provvisoria da utilizzare per il primo accesso.

È possibile visualizzare l'informativa sulla privacy selezionando l'apposito link

**Figura 5** Conferma registrazione

Cliccare su **“TORNA ALLA HOME PAGE”** ed inserire nome utente e la password provvisoria ricevuta via mail.



**Figura 6 Accesso con credenziali**

Il sistema richiede l’inserimento della password definitiva.



**Figura 7 Nuova password**

Inserire la **Nuova Password**

**ATTENZIONE**

Per definire la **nuova password** è necessario rispettare le **seguenti regole**:

- la lunghezza dovrà essere minimo di **8 caratteri**
- dovrà contenere **Caratteri Maiuscoli**,
- **Caratteri Minuscoli**,
- almeno un **Carattere Numerico** e un **Carattere Speciale**.
- **Non** inserire nella password **due caratteri identici consecutivi**
- **Non utilizzare dati comuni** (es. codice fiscale..)
- **Non** sarà possibile utilizzare la stessa **password** prima di **10 variazioni**

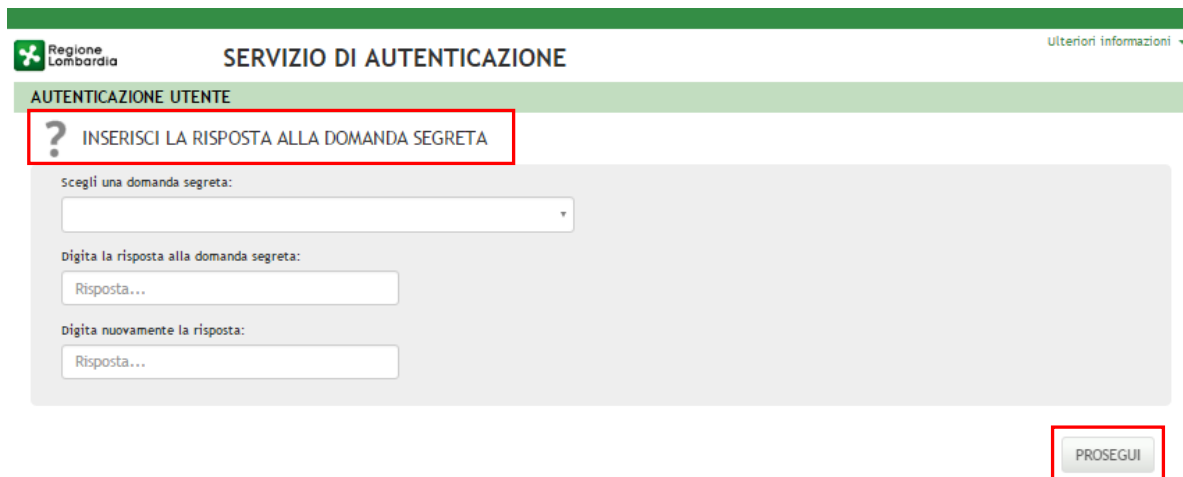
**SI RICORDA CHE:**

La password è personale, e per motivi di sicurezza, dovrà essere cambiata ogni **3 mesi**.



Al termine cliccare su “**CONTINUA**” per proseguire.

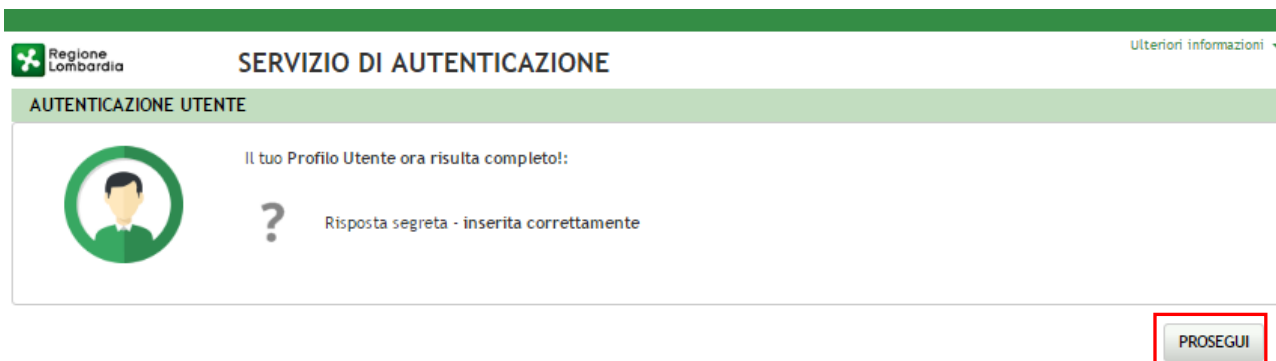
Il sistema chiede di inserire una risposta alla domanda segreta necessaria per l'eventuale **recupero di una password dimenticata** o nel caso in cui non venga effettuato l'accesso a SIAGE per almeno **6 mesi**.



**Figura 8 Risposta Segreta**

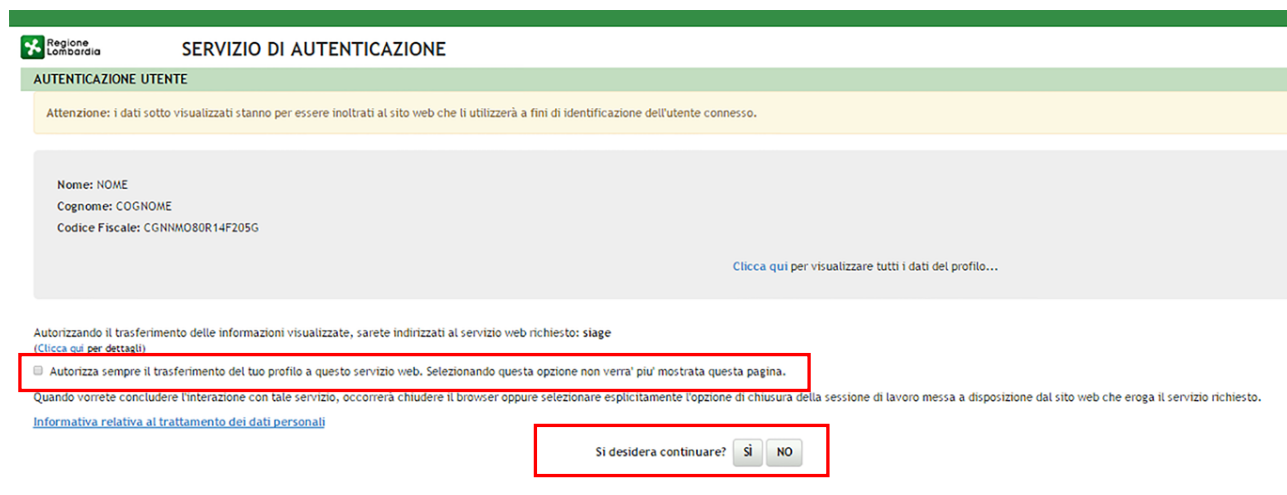
Selezionare la domanda tra quelle proposte dal Sistema, quindi digitare la risposta.

Al termine confermare con **PROSEGUI**. Il Sistema restituirà un **messaggio di conferma**



**Figura 9 Conferma Inserimento**

Selezionare **PROSEGUI** per proseguire con la **validazione dell'utenza**.



**Figura 10 Servizio di autenticazione**

Autorizzare il trasferimento dei dati a SiAge e cliccare su **“SI”** alla voce *“si desidera continuare?”* per procedere con la validazione dell’utenza.



**Figura 11 Dati Utente**

Autorizzare il trattamento de dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone **“VALIDA”**.

Regione Lombardia 23.8.2016 | 15:10

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 151

### Dati Utente

**Nome**  
NOME

**Cognome**  
COGNOME

**Codice Fiscale**  
CGNNMO80R14F205G

**Email**  
mail@mail.it

### Come accedere al servizio

Per aderire ai bandi pubblicati, avviare le pratiche di adesione e monitorarle è necessario validarsi. La validazione verifica l'esattezza dei dati inseriti per consentire al sistema di certificare l'identità dell'utente. Nella sezione successiva è possibile validarsi sia utilizzando il numero identificativo presente sul retro della propria Carta dei Servizi (CRS o CNS), sia allegando un file, firmato o non firmato digitalmente, contenente la scansione del proprio documento di identità;

Logout **Valida**

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'informativa sul trattamento dei dati D. Leg. n. 196/2003

v.5.1.01-46818-06072016

**Figura 12 Valida**

Cliccare su “VALIDA” per accedere all’area di validazione.

Regione Lombardia 13.10.2016 | 16:27

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 151

### Seleziona il tipo di validazione

Logout

Con numero di identificazione della Carta dei Servizi (CRS o CNS) presente sul retro della tessera ✓

Con invio di documento d'identità non firmato digitalmente ✓

v.6.0.01-65021-06102016

**Figura 13 Seleziona il tipo di validazione**

È possibile validare la propria utenza secondo **2 modalità**

- Utilizzando il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS);
- Tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente.

### 3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS)



Figura 14 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS)

Il sistema mostra tre campi, di cui i primi due pre-compilati con le prime 10 cifre del numero identificativo tessera.

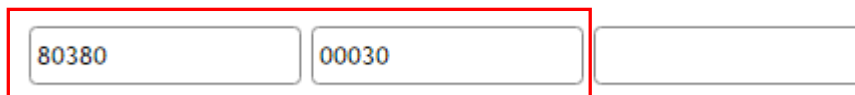


Figura 15 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema

Verificare che queste prime 10 cifre siano identiche a quelle riportate sulla propria **CRS/CNS** :

- **in caso affermativo** sarà sufficiente scrivere nel terzo campo le **10 cifre finali del codice** e cliccare su **VALIDA** per convalidare i dati e accedere alla propria Home page di SiAge.
- **In caso negativo** sarà necessario **cancellare le cifre** proposte dal sistema nei primi due campi e **scrivere per intero 20 cifre che compongono l'intero numero identificativo tessera** inserendo 5 cifre nel primo riquadro, 5 cifre nel secondo riquadro e le ultime 10 nel terzo riquadro, quindi procedere selezionando il pulsante **VALIDA**

#### ATTENZIONE

Il sistema riconoscerà valida l'identità del soggetto solo se è presente negli archivi degli assistiti sanitari lombardi. In caso di esito negativo (es. l'utente non verrà riconosciuto se il medico di famiglia è del servizio sanitario della regione Piemonte) è necessario utilizzare uno degli altri due metodi di validazione a sistema.

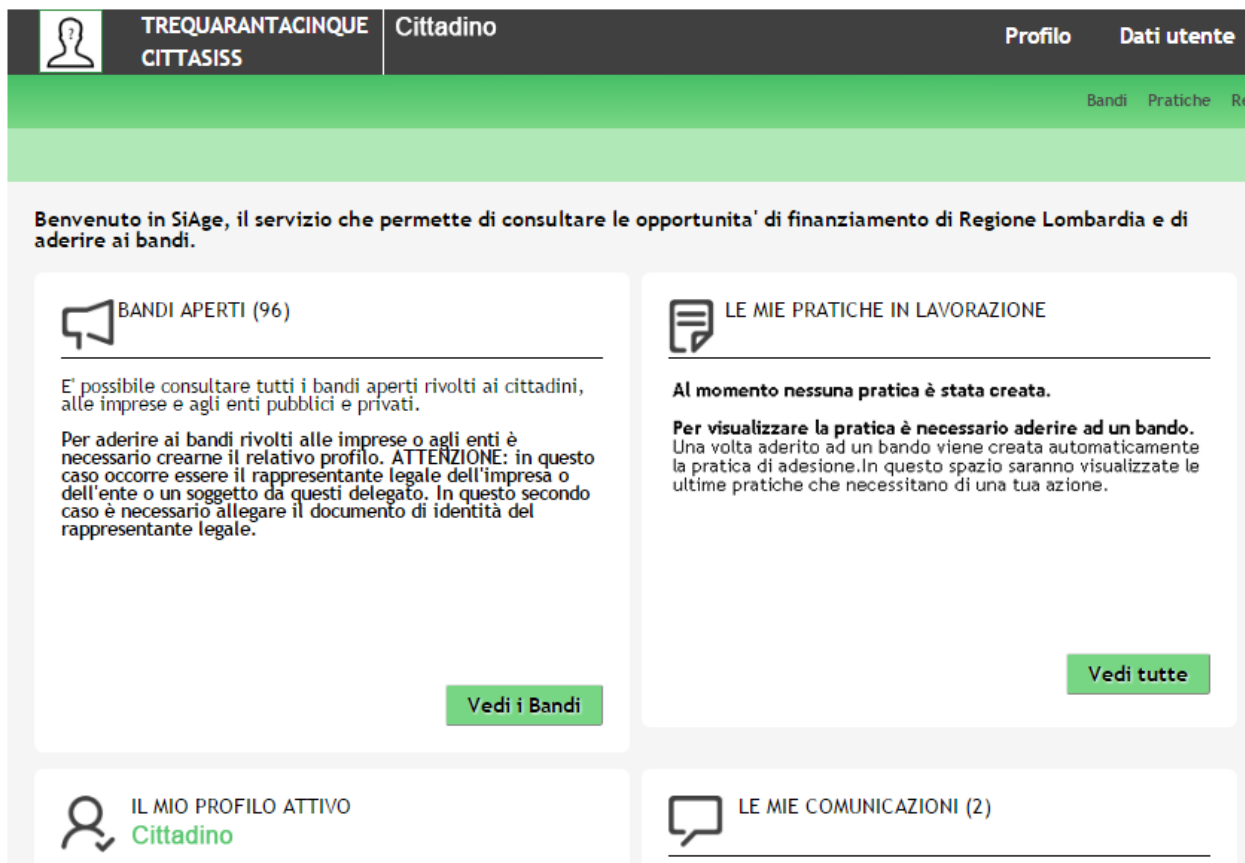
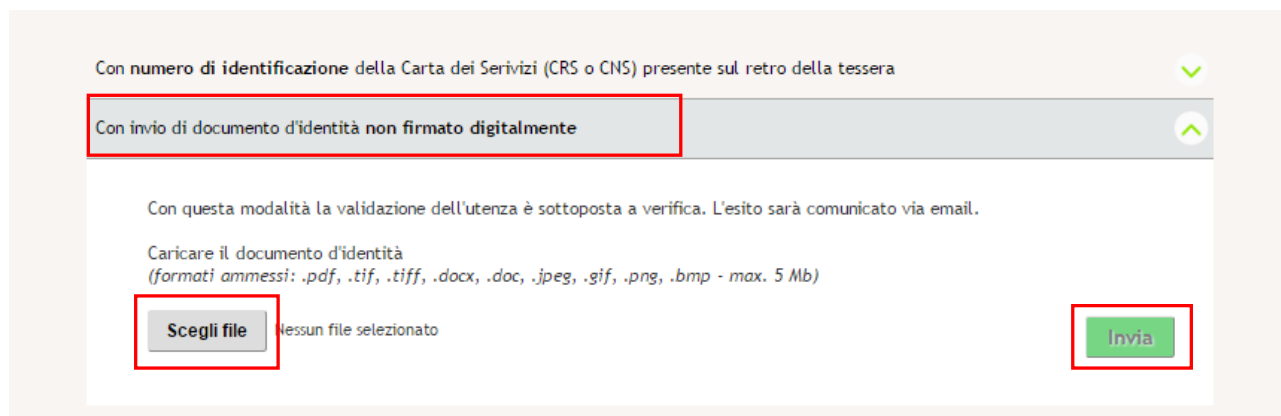


Figura 16 Home page personale SiAge

### 3.1.2 Validazione tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente



**Figura 17 Validazione tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente**

Cliccare su **SCELI FILE** per selezionare il file NON firmato e cliccare su **INVIA** per inoltrare la richiesta di verifica del documento allegato.

Attendere la mail di avvenuta validazione in seguito alla quale sarà possibile effettuare l’accesso a SiAge.

## 3.2 Registrazione Nuovo Utente tramite CRS/CNS

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **ACCESSO TRAMITE SMART CARD**

**ACCESSO TRAMITE SMARTCARD** è necessario essere in possesso:

- della Carta Regionale dei Servizi (CRS) o della Tessera Nazionale dei Servizi (CNS) abilitata con PIN
- di un lettore di smart card;
- del software di gestione “CrsManger” disponibile sul sito [www.crs.regione.lombardia.it](http://www.crs.regione.lombardia.it)



**Figura 18 Accesso tramite smart card**

Inserire la tessera nel lettore di smart card e cliccare su **“ACCESSO TRAMITE SMART CARD”** **ACCESSO TRAMITE SMARTCARD** per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC).

Il sistema richiede la selezione del certificato digitale, selezionarlo cliccare su “OK”.

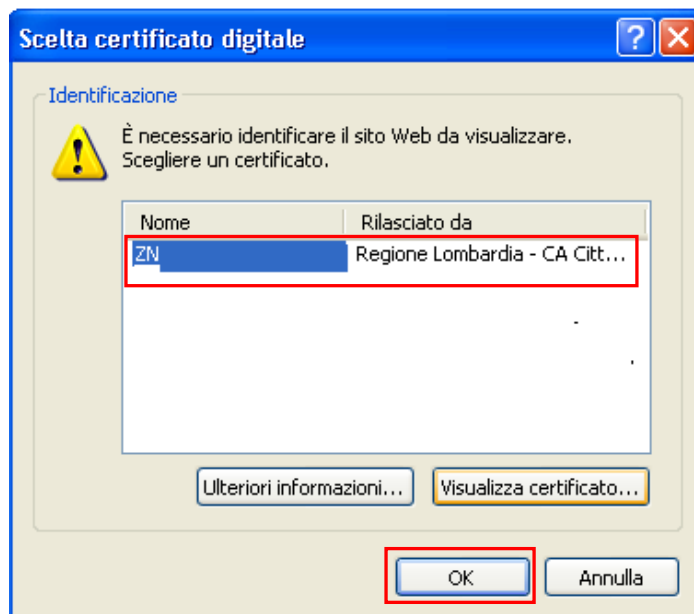


Figura 19 Selezione del certificato

Digitare il PIN della tessera e cliccare nuovamente su "OK".



Figura 20 Inserimento PIN

A questo punto il sistema apre a pagina di autenticazione riportando in automatico tutti i dati acquisiti dalla tessera sanitaria.

Inserire le informazioni mancanti cliccare su



Regione Lombardia

## AUTENTICAZIONE

V. 8.0.00 - SERV. PREINTEGRAZIONE - 01

**Attenzione:** i dati sotto visualizzati sono stati letti dalla vostra smartcard per essere inoltrati al sito web che li utilizzerà a fini di identificazione dell'utente connesso.

**Nome** NOME  
**Cognome** COGNOME  
**Codice Fiscale** CGNNM080R14F205G  
**Email**  @  (Obbligatoria)  
**Numero Cellulare**  (Opzionale)

Ricorda questi dati

[Clicca qui](#) per visualizzare tutti i dati del profilo...

Autorizzando il trasferimento delle informazioni visualizzate, sarete indirizzati al servizio web richiesto: **siage** ([clicca qui](#) per dettagli).

Autorizza sempre il trasferimento del tuo profilo a questo servizio web

Quando vorrete concludere l'interazione con tale servizio, occorrerà chiudere il browser oppure selezionare esplicitamente l'opzione di chiusura della sessione di lavoro messa a disposizione dal sito web che eroga il servizio richiesto.

[Informativa relativa al trattamento dei dati personali](#)

Si desidera continuare?

Figura 21 Autenticazione

Autorizzare il trasferimento dei dati e cliccare su “SI” alla voce “*si desidera continuare?*” per procedere con la validazione dell’utenza.

Autorizzare il trattamento dei dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone “VALIDA”.

Regione Lombardia

### SiAge Sistema Agevolazioni

Numero verde 800 131 151

Dati Utente	Associa Nome Utente
<b>Nome</b> NOME	Inserire qui una username da associare alla propria utenza SiAge. Tale username sarà registrata nel sistema di Regione Lombardia IdPC per poter accedere al servizio anche quando non avete con Voi la SmartCard (CRS).
<b>Cognome</b> COGNOME	
<b>Codice Fiscale</b> CGNNM080R14F205G	
<b>Email</b> MAIL@MAIL.IT	
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'informativa sul trattamento dei dati D. Lgs. n. 196/2003	

Figura 22 Trattamento dei dati personali

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di SiAge.

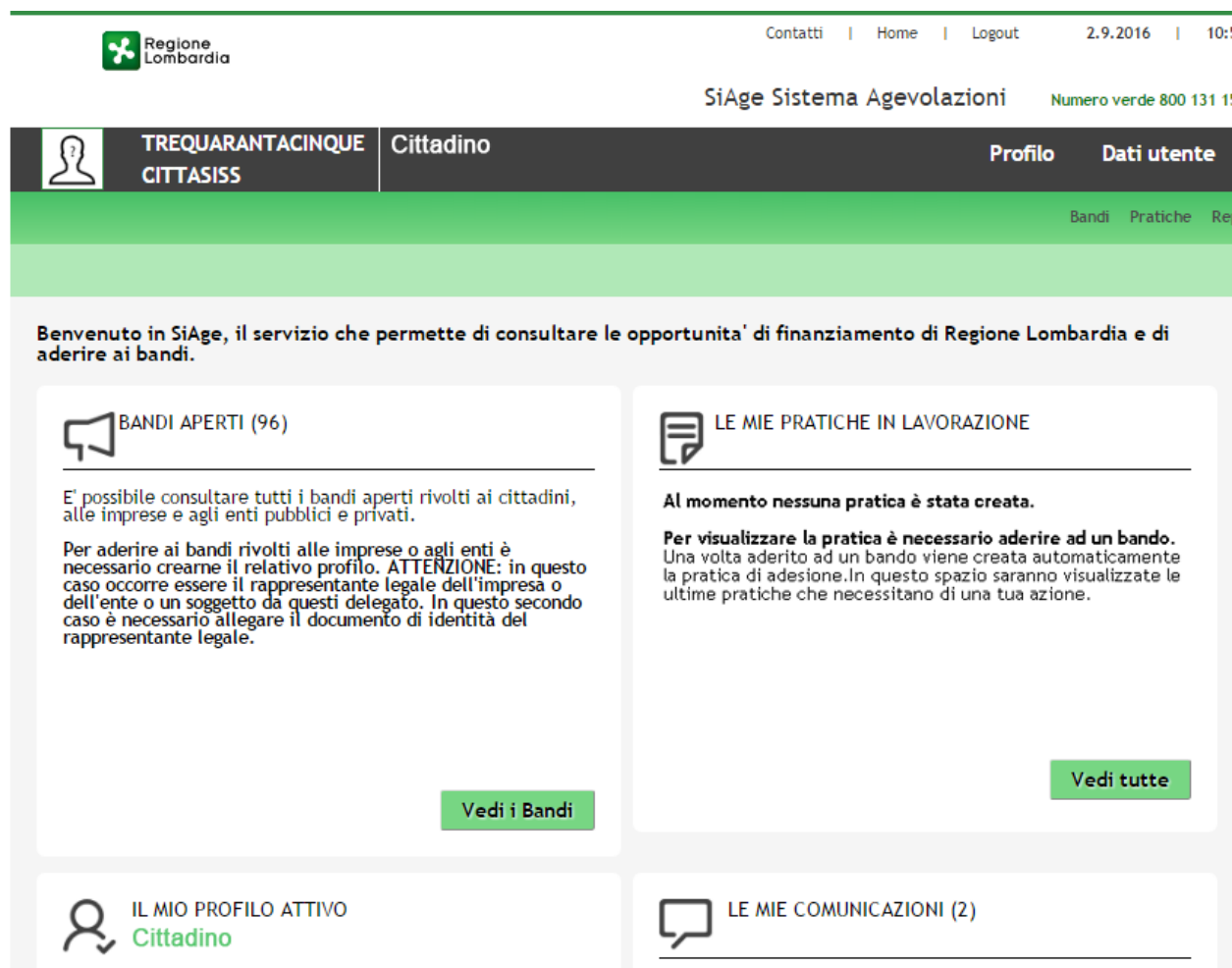


Figura 23 Home page personale SiAge