

FEC 75/2023 - ASSISTENZA TECNICA PER L'AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DELL'IMMAGINE COORDINATA DEL TRASPORTO PUBBLICO

RICHIESTA DI CHIARIMENTI E RELATIVE RISPOSTE

Domanda 1:

Si chiede di confermare che non sia prevista la presentazione del DGUE tra la documentazione amministrativa richiesta ai fini della trasmissione dell'offerta ma esclusivamente l'Allegato 1_Modello di Domanda e Dichiarazione e il Patto d'integrità secondo le modalità riportate nella lettera d'invito.

Risposta 1:

Il documento "DGUE" non è obbligatorio.

Domanda 2:

Si chiede di confermare che sia possibile barrare ovvero non compilare il "punto c) dichiarazione in ordine alla capacità economica-finanziaria e tecnica-professionale" dell'Allegato 1_Modello di Domanda e Dichiarazione non essendo previsti per la procedura requisiti di capacità economica-finanziaria e tecnica-professionale.

Risposta 2:

Si conferma.

Domanda 3:

Si chiede se presentando il "documento di gara unico europeo (DGUE)" è necessario presentare anche il "Modello di Dichiarazione di cui all'Allegato alla presente lettera di invito" (file All_1_Modello di Domanda e Dichiarazione.doc)

Risposta 3:

Si è necessario presentare anche il "Modello di Dichiarazione di cui all'Allegato alla presente lettera di invito" (file All_1_Modello di Domanda e Dichiarazione.doc).

Domanda 4:

Si chiede, in riferimento a: SCHEDA ASSISTENZA TECNICA - 1. SISTEMA DI TRASPORTO PUBBLICO E GOVERNANCE

b. aggiornamento di standard grafici per travel planner regionale e piattaforme per la condivisione di dati relativi ai servizi di trasporto programmati o in tempo reale, anche integrati con altri tipi di servizio
- cosa si intende per "piattaforme per la condivisione di dati";
- cosa si intende con "altri tipi di servizio".

Risposta 4:

- **Ad esempio, si veda il travel planner regionale "Muoversi" e il sistema E015. L'attività consiste nella definizione degli elementi grafici standard minimi per tali tipologie di piattaforme.**
- **Si intende piattaforme di integrazione di diverse forme di trasporto come nell'ambito di progetti di tipo MaaS. L'attività consiste nella definizione degli elementi grafici standard minimi per tali tipologie di piattaforme.**

Domanda 5:

Si chiede, in riferimento a: SCHEDA ASSISTENZA TECNICA - 2. TPL
a. aggiornamento e completamento degli standard funzionali e grafici del

sistema coordinato di informazione ai viaggiatori per i servizi tram, funivie/funicolari

- quale perimetro di intervento dei modi tram e funivie/funicolari è compreso nell'attività;
- è possibile ricevere un elenco dei componenti informativi da aggiungere a quelli descritti nelle rispettive sezioni del Manuale attuale e oggetto delle attività di aggiornamento e completamento richieste.

Risposta 5:

- **Il lavoro richiesto è la definizione degli elementi prescrittivi e di dettaglio che costituiranno requisito, in analogia a quanto presente nell'attuale versione del manuale per il modo BUS.**
- **A livello di categorie, i componenti informativi necessari saranno gli stessi definiti nell'attuale versione del manuale per il modo BUS. L'elenco di dettaglio dei singoli componenti informativi sarà da definire nel processo di condivisione con Agenzie, operatori e stakeholder.**

Domanda 6:

Si chiede, In riferimento a:
SCHEDE ASSISTENZA TECNICA - 3. SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE
a. attività di aggiornamento delle livree dei materiali rotabili, con definizione delle modalità costruttive grafiche, regole, modalità applicative e deroghe; progetto dei layout sul materiale rotabile in circolazione;
- di quantificare il numero di modelli di treno per i quali sarà necessario sviluppare la livrea aggiornata.

Risposta 6:

In analogia quanto fatto nell'attuale manuale per le livree degli autobus, si richiede di dettagliare le regole compositive della Livrea Regione Lombardia in termini di impostazione generale e proporzioni degli elementi grafici per il modo Treni. Si richiede quindi di riprodurre esempi applicativi di tale livrea utilizzando le regole compositive precedentemente definite, per almeno tre modelli specifici di treno che saranno concordati durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Domanda 7:

Si chiede, In riferimento a:
SCHEDE ASSISTENZA TECNICA - 3. SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE
b. definizione degli elementi grafici (forma, tipografia, colore) e regole applicative per le informazioni all'utenza sul materiale rotabile, anche in relazione alla tipologia di servizio;
e
SCADENZA 1) a 8 mesi dalla sottoscrizione del contratto
- Rotabili:
- ...

- elementi grafici: regole applicative per le informazioni all'utenza sul materiale rotabile (interni ed esterni).
- di fornire maggiore dettaglio sugli elementi grafici / componenti informativi (interni ed esterni) oggetto dell'attività;
- se esiste documentazione sugli attuali requisiti per le informazioni all'utenza sul materiale rotabile (per esempio nei contratti di servizio in corso o passati) che si possono fornire come base per una migliore definizione dell'attività.

Risposta 7:

- Per elementi grafici e componenti informativi si intendono tutti quegli elementi che devono essere affissi sulle fiancate dei treni e all'interno degli stessi per fornire informazioni necessarie all'utente, quali classe di servizio, servizi presenti internamente (area family, spazio per PRM, spazio per bici), alimentazione, nonché per l'inserimento di marchi dell'operatore o degli enti finanziatori. Si rammenta che alcune di queste informazioni grafiche (es. pittogrammi) sono già definite all'interno del manuale, ma non ne è dettagliata l'applicazione in relazione al modo treno. Sarà pertanto necessario definire delle regole applicative analoghe per quanto fatto per il modo BUS. L'elenco di dettaglio dei singoli componenti informativi sarà da definire nel processo di condivisione con Agenzie, operatori e stakeholder.
- Non è presente documentazione in merito, in quanto tali informazioni non erano trattate a livello di dettaglio grafico all'interno dei contratti di servizio.

Domanda 8:

Si chiede, In riferimento a:
SCHEDA ASSISTENZA TECNICA - 3. SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE
f. Supporto per la definizione delle informazioni ai viaggiatori nelle stazioni ferroviarie RFI e FN (Cartelli nome stazione in banchina; Totem identificativi di stazione; Schemi unifilari delle linee S), con sviluppo di soluzioni/prototipi per la segnaletica di stazione sia per elementi fissi sia su supporti tecnologici (ad es. messaggi sonori e di testo)
- cosa si intende per prototipi e se è possibile dettagliare il livello atteso di fedeltà dei prototipi;
- quali tipi di supporti tecnologici per messaggi di testo dovranno essere contemplati e se si tratterà dei supporti esistenti o di altre soluzioni tecnologiche.

Risposta 8:

- Per prototipi si intende la definizione di layout grafici non esecutivi, non è richiesta la riproduzione di prototipi fisici.
- Per supporto tecnologici si intende pannelli elettronici in grado di visualizzare messaggi di testo variabile, quali ad esempio LCD e pannelli LED dot matrix. La consulenza è finalizzata a identificare le caratteristiche ottimali per la visualizzazione di messaggi di testo in riferimento alle possibili soluzioni presenti sul mercato.