

SCHEDA TECNICA

AD 37/2026 – REALIZZAZIONE DI UNA RICERCA RELATIVA AI SERVIZI E OPPORTUNITA' RIVOLTI AI TARGET GIOVANI (18-30) E ANZIANI (OVER 65) - CUP E29B24000370007

Oggetto e descrizione del servizio	Nell'ambito del progetto RigeneraTI-VA, l'attività in oggetto riguarda la realizzazione di una ricerca relativa ai servizi e opportunità rivolti ai target giovani (18-30) e anziani attivi (+65) finalizzata alla realizzazione di sei dossier (uno focalizzato sui giovani e uno sugli anziani per ciascun area pilota individuata), attraverso strumenti di coinvolgimento degli stakeholder territoriali, al fine di far emergere e conoscere quali siano i servizi e le buone pratiche esistenti e diffonderne la fruizione.
Sedi di esecuzione del servizio	La ricerca sarà realizzata su tre aree target individuate da UTR Insubria.
Prodotti ed eventuali tempistiche	<p>Azione e descrizione delle attività</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mappatura preliminare dei servizi Analisi dei servizi esistenti, organizzati per area territoriale e per pertinenza rispetto ai target giovani e anziani attivi. 2. Interlocuzione con i referenti istituzionali e dei servizi Attivazione dei contatti con referenti istituzionali e responsabili dei servizi individuati, per condividere obiettivi, modalità operative e tempistiche della ricerca. 3. Definizione dei criteri di selezione dei partecipanti In collaborazione con UTR Insubria, identificazione dei criteri di selezione dei testimoni chiave (giovani 18–30 e anziani over 65) e degli stakeholder rilevanti, garantendo una adeguata diversificazione sociodemografica. 4. Raccolta dei dati qualitativi Svolgimento di osservazioni, interviste e focus group con gli informatori chiave. In ciascun territorio sono previsti due focus group (uno per i giovani e uno per gli anziani), per un totale di sei, oltre a eventuali interviste qualitative aggiuntive. 5. Restituzione e confronto dei risultati Supporto a UTR Insubria nella progettazione e gestione dei laboratori tematici finalizzati all'interpretazione condivisa degli esiti della ricerca e al rafforzamento della rete territoriale. 6. Redazione dei dossier territoriali Elaborazione, per ciascun territorio, di due dossier sintetici (giovani e anziani) contenenti i principali risultati emersi.
Durata del contratto	Dalla data di sottoscrizione del foglio patti e condizioni a dicembre 2026
Importo massimo del servizio e criteri	<p>Compenso base: € 17.307,69 Rivalsa INPS – 4%: € 692,31 Compenso lordo: € 18.000,00</p>

<i>con i quali è stato calcolato</i>	
<i>Modalità erogazione dei compensi</i>	I compensi saranno erogati come di seguito specificato: 1° S.A.L.: 35% pari a € 6.057,69, oltre rivalsa INPS (4%) alla definizione dei criteri di selezione dei partecipanti; SALDO: pari ad € 11.250,00 oltre rivalsa INPS (4%) alla conclusione delle attività.
<i>Contenuti proposta</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento - Breve descrizione degli aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto - Prezzo offerto
<i>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</i>	Il fornitore dovrà trattare per conto di regione dati personali/sensibili.

Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it, sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 18.00 DEL GIORNO 23/03/2026

Al primo step del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- "**Autocertificazione**" secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente.
- "**Tracciabilità dei flussi finanziari**" compilata e firmata digitalmente
- "**Patto di integrità**" firmato digitalmente
- "**Preventivo**" firmato digitalmente consistente in:
 - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
 - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo "**Offerta economica**" il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di **€ 17.307,69** (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 20.03.2026 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità "**Comunicazioni della procedura**" su cui verranno pubblicate le relative risposte.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.