

GECA 10/2021 PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZIO AL PUBBLICO PER REGIONE LOMBARDIA E SUPPORTO DEL CENTRO EUROPE DIRECT LOMBARDIA

Richieste di chiarimenti – prima tranche

Domanda 1.

Relativamente alle sedi di esecuzione del servizio, nel documento "Scheda Tecnica", è indicato che i servizi dovranno essere erogati in presenza e/o da remoto e che la necessaria dotazione tecnologica sarà fornita da Regione Lombardia.

Si richiede un chiarimento ai seguenti quesiti:

- 1.1. Cosa si intende per dotazione tecnologica e cosa sarà fornito da Regione Lombardia e cosa dovrà essere fornito dal concorrente.
- 1.2. Nel caso di erogazione dei servizi da remoto, ci si sta riferendo a servizi erogati in modalità smart working oppure presso la sede del fornitore? In tal caso la dotazione tecnologica a chi è in carico?

Risposta 1.

- 1.1. Regione Lombardia fornisce la necessaria dotazione informatica e tecnologica: postazioni informatiche adatte al laptop e complete di pacchetto scrivania, licenza office 365, casella di posta elettronica nominativa, servizio di telefonia fissa, AVAYA, VPN, abilitazioni e credenziali per l'accesso ai vari applicativi in uso.
- 1.2. Il servizio da remoto si intende erogato in modalità smart working, utilizzando la dotazione tecnologica fornita da Regione Lombardia