



***BANDO DOTE SCUOLA – componente Materiale Didattico, a.s. 2023/2024 e Borse di Studio statali (di cui al D.Lgs. n. 63/2017), a.s. 2022/2023***

# **DOMANDE FREQUENTI**



## Indice

Indice.....	2
1. Accesso a BandiOnline .....	4
1.1 Per presentare domanda di Dote scuola posso accedere a <a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a> con password e pin? .....	4
1.2 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a BandiOnline? .....	4
1.3 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote scuola chi posso contattare? .....	4
2. Compilazione Domanda .....	5
2.1 Non ho aggiornato l'ISEE, posso presentare domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio? .....	5
2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE, come faccio? .....	5
2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio? .....	5
2.4 Ho un ISEE corrente/minori, posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio?.....	5
2.5 Ho un ISEE difforme posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio? .....	5
2.6 Ho un ISEE ridotto posso presentare la domanda di Materiale Didattico? .....	6
2.7 Sono un genitore affidatario, devo presentare l'ISEE per la domanda di Materiale Didattico? .....	6
2.8 In fase di compilazione della domanda l'ISEE non viene agganciato, come posso risolvere il problema? .....	6
2.9 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico, come fare? .....	6
2.10 Sono un genitore con più figli (non in affido), devo presentare più domande di contributo? .....	7
2.11 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare. Come posso procedere? .....	7
2.12 Sono uno studente maggiorenne, posso presentare domanda? .....	7
2.13 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola? .....	7
2.14 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici? .....	7
2.15 Cosa è il Codice Meccanografico della scuola? .....	7
2.16 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura? .....	7
2.17 Ho inviato la domanda al protocollo, ma mi sono accorto di aver sbagliato a inserire alcune informazioni, posso modificare i dati? .....	8
2.18 Come posso modificare i dati di una domanda protocollata? .....	8
2.19 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente? .....	8
2.20 Dove posso visualizzare la domanda presentata? .....	8
3. Dote scuola – componente Materiale Didattico .....	9
3.1 Quali sono i termini del bando Dote Scuola – componente Materiale Didattico a.s 2023/2024 e Borse di Studio a.s 2022/2023? .....	9
3.2 È possibile presentare domanda in caso lo studente abbia compiuto il 21 anni? .....	9
3.3 Nel caso di minori in affido chi può presentare la domanda di Dote? .....	9
3.4 Un cittadino residente fuori regione, ma i cui figli frequentano scuole in Lombardia può fare domanda? .....	9



3.5	<i>Non trovo la scuola che mio figlio frequenta/frequenterà cosa posso fare?</i> .....	9
3.6	<i>Quali documenti devo allegare alla domanda?</i> .....	9
3.7	<i>Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico a.s. 2023/2024?</i> .....	10
3.8	<i>Mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico, come verrà erogato?</i> .....	10
3.9	<i>Sono una famiglia/Ente affidataria/o, come posso beneficiare del contributo Materiale Didattico?</i> .....	10
3.10	<i>Quando scade il contributo Materiale Didattico a.s. 2023/2024?</i> .....	11
3.11	<i>La mia CRS è scaduta come faccio a spendere nell'immediato il contributo Dote Scuola?</i> .....	11
3.12	<i>Posso richiedere entrambi i contributi Materiale Didattico e Borse di Studio statali?</i> .....	11
4.	<i>Borse di Studio statali ex D.Lgs. 63/2017</i> .....	12
4.1	<i>Cos'è la Borsa di studio?</i> .....	12
4.2	<i>Posso richiedere entrambi i contributi Borse di Studio statali e Materiale Didattico?</i> .....	12
4.3	<i>Come faccio a sapere se sono beneficiario della Borsa di studio o del contributo Materiale Didattico?</i> .....	12
4.4	<i>In fase di erogazione del contributo delle Borse di Studio il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi?</i> .....	13
4.5	<i>Come verrà erogato il contributo Borse di Studio statali a.s. 2022/2023?</i> .....	13
5.	<i>Contatti</i> .....	14



## 1. Accesso a *BandiOnline*

### 1.1 Per presentare domanda di Dote scuola posso accedere a [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it) con password e pin?

No, è necessario accedere a *BandiOnline* con sistemi di riconoscimento che consentano di poter firmare digitalmente la domanda e protocollarla.

### 1.2 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a *BandiOnline*?

È possibile accedere con SPID, CIE o CNS/PIN e lettore di smartcard.

- utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta;
- mediante CIE (Carta d'Identità Elettronica), utilizzando:
  - o PIN personale e lettore della Carta
  - o smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID"
  - o computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID".

Per tutte le informazioni e le istruzioni operative si rimanda ai seguenti link istituzionali:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/bandi-online/bandi-online>

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>

### 1.3 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote scuola chi posso contattare?

È possibile contattare l'ufficio *Dote Scuola* via email [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) oppure al numero unico Dote Scuola 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i **quesiti di ordine tecnico** sulle procedure informatizzate è possibile contattare la mail [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) oppure il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.



## 2. Compilazione Domanda

### ***2.1 Non ho aggiornato l'ISEE, posso presentare domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio?***

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata all'anno 2023 (richiesto dal 01/01/2023). Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *BandiOnline* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell'INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

### ***2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE, come faccio?***

È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. che hanno attivato anche servizi di assistenza a distanza. Una volta modificato/aggiornato nella banca dati INPS il sistema *BandiOnline* aggancerà il valore corretto. Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *BandiOnline* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell'INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

### ***2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio?***

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata nella banca dati INPS. È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *BandiOnline* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell'INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

### ***2.4 Ho un ISEE corrente/minori, posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio?***

Sì, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. La banca dati INPS aggancerà il valore certificato al momento della presentazione della domanda e maggiormente favorevole ai fini della richiesta del contributo.

### ***2.5 Ho un ISEE difforme posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio?***

È necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. La banca dati INPS aggancerà il valore certificato al momento della presentazione della domanda. In caso di verifiche in corso è a carico del cittadino la comunicazione tempestiva a Regione Lombardia dell'eventuale variazione del valore ISEE.



## **2.6 Ho un ISEE ridotto posso presentare la domanda di Materiale Didattico?**

No, la certificazione ISEE ridotto non consente l'accesso a questi benefici. È necessario possedere un ISEE ordinario o minori.

## **2.7 Sono un genitore affidatario, devo presentare l'ISEE per la domanda di Materiale Didattico?**

No. Il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell'autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE: lo stato di minore affidato, residente in Lombardia, comporta l'ammissione al beneficio *Dote scuola – componente Materiale Didattico* indipendentemente dal valore ISEE.

## **2.8 In fase di compilazione della domanda l'ISEE non viene agganciato, come posso risolvere il problema?**

Al momento della compilazione della domanda on line, il valore ISEE in corso di validità viene automaticamente acquisito del sistema informatico e riportato nel relativo campo, grazie all'interoperabilità con i servizi resi disponibili da INPS - intermediata tramite il servizio *BandiOnline* - per raccogliere i dati rilevanti il nucleo familiare di chi intende accedere alla misura.

**Se hai necessità di modificare o integrare l'ISEE** è necessario presentare **nuova domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc.** per effettuare le operazioni necessarie. Una volta modificato/aggiornato l'ISEE nella banca dati INPS, il sistema aggancerà il valore corretto.

**ATTENZIONE: i tempi di aggiornamento del sistema dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte del sistema INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).**

RICORDA di completare e protocollare la domanda entro il 15 giugno 2023 alle ore 12.00.

Se il problema tecnico dovesse persistere scrivi, indicando l'ID della bozza della Domanda e il suo Codice Fiscale, a [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) oppure contatta il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.

## **2.9 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico, come fare?**

La domanda di contributo per i figli biologici, corredata di certificazione ISEE, deve esser presentata separatamente da quella per i figli affidatari.



**2.10 Sono un genitore con più figli (non in affidamento), devo presentare più domande di contributo?**

No, la domanda è unica. È necessario selezionare il nome di ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo.

**2.11 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare. Come posso procedere?**

È necessario selezionare il nome di ciascun figlio per cui si fa richiesta di contributo e cancellare i nominativi di chi non è interessato al contributo tra quelli che appaiono in automatico tramite interoperabilità con la banca dati INPS.

**2.12 Sono uno studente maggiorenne, posso presentare domanda?**

Sì, fino al compimento del ventunesimo anno di età. Il limite di età dello studente per beneficiare della misura è di 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda. Dovrai, inoltre, dichiarare la sussistenza dei requisiti richiesti nel bando.

**2.13 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?**

Sì, è possibile. I diversi contributi sono cumulabili qualora si abbiano i requisiti per richiederli.

**2.14 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici?**

Sì, dall'a.s. 2021/2022 è possibile, se consentito anche dal bando che assegna risorse pubbliche. Lo studente, in tal caso, potrà risultare beneficiario, per la stessa finalità e nello stesso anno scolastico, di più contributi pubblici.

**2.15 Cosa è il Codice Meccanografico della scuola?**

Il codice meccanografico identifica univocamente le scuole e gli istituti dislocati sul territorio italiano. Per trovare il codice meccanografico di un istituto si può utilizzare l'applicazione "La Scuola in Chiaro" sul sito del MIUR all'indirizzo <https://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/>.

**2.16 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?**

No. È necessario concludere la compilazione della domanda selezionando il bottone **INVIA AL PROTOCOLLO**, in tal modo, la domanda di contributo è inviata al protocollo di Regione Lombardia; con il ricevimento, da parte del richiedente, dell'email di avvenuta protocollazione termina la procedura.

**ATTENZIONE: Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l'invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e pertanto non sono ammissibili.**



**2.17 *Ho inviato la domanda al protocollo, ma mi sono accorto di aver sbagliato a inserire alcune informazioni, posso modificare i dati?***

No. Una volta effettuato l'invio della pratica non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

**2.18 *Come posso modificare i dati di una domanda protocollata?***

Non è possibile modificare i dati di una domanda già protocollata. Nel caso di errori di compilazione, il richiedente deve rinunciare alla domanda già protocollata. Solo dopo aver completato la conferma di rinuncia, sarà possibile compilare una nuova domanda con i dati corretti entro il termine di scadenza del singolo bando.

**2.19 *Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?***

No. È necessario annullare la domanda prima di inserirne un'altra entro la data di scadenza del bando.

**2.20 *Dove posso visualizzare la domanda presentata?***

Sulla piattaforma *BandiOnline*, nella sezione ***La mia area*** è possibile visualizzare il dettaglio della singola domanda ed il relativo stato della pratica.



### **3. Dote scuola – componente Materiale Didattico**

#### **3.1 Quali sono i termini del bando Dote Scuola – componente Materiale Didattico a.s 2023/2024 e Borse di Studio a.s 2022/2023?**

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma informativa BandiOnline all'indirizzo <https://www.bandi.regione.lombardia.it> a partire:

**dalle ore 12:00 del 11 maggio 2023 ed entro le ore 12:00 del 15 giugno 2023.**

#### **3.2 È possibile presentare domanda in caso lo studente abbia compiuto il 21 anni?**

Il bando prevede che il limite d'età massimo dello studente è stabilito in 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda.

#### **3.3 Nel caso di minori in affido chi può presentare la domanda di Dote?**

Per i minori in affido la richiesta di Dote in tutte le sue componenti può essere presentata dalla persona fisica presso cui il minore è collocato con provvedimento del Tribunale oppure dal rappresentante legale dell'ente affidatario (es. Comune, Associazioni, ...).

#### **3.4 Un cittadino residente fuori regione, ma i cui figli frequentano scuole in Lombardia può fare domanda?**

No, la richiesta può essere presentata esclusivamente dai nuclei familiari residenti in Lombardia.

#### **3.5 Non trovo la scuola che mio figlio frequenta/frequenterà cosa posso fare?**

È necessario comunicarlo con email a [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) indicando:

- la denominazione,
- l'indirizzo dell'istituto,
- il codice meccanografico.

#### **3.6 Quali documenti devo allegare alla domanda?**

Nessuno. La domanda è compilata sotto forma di autocertificazione e viene completata on line non deve essere allegato nessun ulteriore documento relativo ai dati dichiarati.

Infatti, il DPR n. 445/2000 prevede che il cittadino possa fare una richiesta alla Amministrazione senza avere l'onere di presentare in copia la documentazione; tuttavia, l'Amministrazione controlla i dati autocertificati ed è per questo che il richiedente viene ammonito sul fatto di dichiarare dati



che corrispondano al vero ed eventualmente a documenti che è tenuto a conservare almeno cinque anni dal momento della domanda. Se dal controllo successivo dovessero emergere irregolarità o dichiarazioni mendaci, il DPR n. 445/2000 prevede, oltre alla revoca e sospensione del beneficio, anche la denuncia penale all'autorità giudiziaria competente per false dichiarazioni.

### **3.7 Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico a.s. 2023/2024?**

Il decreto che approva l'elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e su [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it) entro i termini indicati nel bando.

Ciascun richiedente riceverà, all'indirizzo indicato in domanda, una mail con l'esito dell'istruttoria (domanda ammessa, ammessa e sottoposta a controlli, non ammessa) e con la tipologia di contributo assegnato a ciascuno studente ammesso (Materiale Didattico oppure Borsa di Studio statale).

Ciascun beneficiario del contributo Materiale Didattico riceverà una comunicazione, anche da parte di EDENRED ITALIA SRL, all'indirizzo indicato in fase di compilazione della domanda, contenente il codice DOTE SCUOLA.

**ATTENZIONE:** Se l'indirizzo email, presente al momento dell'autenticazione in *Bandi OnLine*, e riportato all'interno della domanda di adesione non è corretto, richiedere la modifica della email scrivendo a [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) e indicando:

- ID Domanda
- CF richiedente
- CF studente
- mail errata
- mail nuova.

### **3.8 Mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico, come verrà erogato?**

Il contributo consiste in un buono acquisto virtuale disponibile sulla Carta Regionale dei Servizi del genitore (o studente maggiorenne) che ha compilato la domanda e spendibile presso i negozi accreditati.

### **3.9 Sono una famiglia/Ente affidataria/o, come posso beneficiare del contributo Materiale Didattico?**

La famiglia/Ente affidataria/o può scegliere la modalità di erogazione del contributo Materiale Didattico al momento della compilazione della domanda. Le possibilità sono:

- Su CNS/CRS del legale rappresentante/genitore affidatario;
- Voucher elettronico/cartaceo.



### **3.10 Quando scade il contributo Materiale Didattico a.s. 2023/2024?**

Il contributo deve esser utilizzato entro il 31 gennaio 2024.

### **3.11 La mia CRS è scaduta come faccio a spendere nell'immediato il contributo Dote Scuola?**

In caso di CNS/CRS smagnetizzata o scaduta è possibile delegare un conoscente maggiorenne munito di CNS/CRS valida inviando una richiesta alla mail [vouchersociale-it@edenred.com](mailto:vouchersociale-it@edenred.com) indicando il codice fiscale, il nome e il cognome sia del delegante, sia del delegato.

### **3.12 Posso richiedere entrambi i contributi Materiale Didattico e Borse di Studio statali?**

No, il contributo economico è il medesimo della Borsa di studio, ma cambia la modalità di erogazione dello stesso e la fonte di finanziamento. L'ufficio competente, in fase di istruttoria, determinerà la tipologia di beneficio sulla base dei criteri indicati nel bando (ISEE e classe frequentata). Non è consentito al medesimo beneficiario ricevere entrambi i contributi. Il valore economico è il medesimo per entrambi i contributi, cambia la modalità di erogazione e la fonte di finanziamento.



## **4. Borse di Studio statali ex D.Lgs. 63/2017**

### **4.1 Cos'è la Borsa di studio?**

La *Borsa di studio* è un'iniziativa del Ministero dell'Istruzione finalizzata al contrasto della dispersione scolastica, destinata agli studenti della scuola secondaria di II grado (statali e paritarie).

### **4.2 Posso richiedere entrambi i contributi Borse di Studio statali e Materiale Didattico?**

Il richiedente deve presentare un'unica domanda. L'ufficio competente, in fase di istruttoria, determinerà la tipologia di beneficio sulla base dei criteri indicati nel bando (ISEE e classe frequentata). Non è consentito al medesimo beneficiario ricevere entrambi i contributi. Il valore economico è il medesimo per entrambi i contributi, cambia la modalità di erogazione e la fonte di finanziamento.

### **4.3 Come faccio a sapere se sono beneficiario della Borsa di studio o del contributo Materiale Didattico?**

A fine istruttoria, i criteri di assegnazione delle diverse tipologie di contributi saranno descritti nell'apposito Decreto e pubblicati sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e su [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it) entro i termini indicati nel bando.

Ciascun richiedente riceverà, all'indirizzo indicato in domanda, una mail con l'esito dell'istruttoria (domanda ammessa, ammessa e sottoposta a controlli, non ammessa) e con la tipologia di contributo assegnato a ciascuno studente ammesso (Materiale Didattico oppure Borsa di Studio statale).

**ATTENZIONE:** Se l'indirizzo email, presente al momento dell'autenticazione in Bandi OnLine, e riportato all'interno della domanda di adesione non è corretto, richiedere la modifica della email scrivendo a [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) e indicando:

- ID Domanda
- CF richiedente
- CF studente
- mail errata
- mail nuova.

**Si consiglia di inserire un indirizzo email personale e di abituale utilizzo. Si sconsiglia l'uso di indirizzi email istituzionali, ad esempio di istituti scolastici, CAF, uffici pubblici.**



#### **4.4 In fase di erogazione del contributo delle Borse di Studio il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi?**

È necessario scrivere una email a [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) contenente la richiesta di modifica del codice fiscale dello studente, inviando la copia/scansione del vecchio e del nuovo codice fiscale. La richiesta di modifica sarà inoltrata al Ministero dell'Istruzione.

#### **4.5 Come verrà erogato il contributo Borse di Studio statali a.s. 2022/2023?**

Le modalità di riscossione delle *Borse di Studio statali a.s. 2022/2023* verranno effettuate secondo le indicazioni ministeriali e saranno pubblicate al seguente link:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher>



## 5. Contatti

È possibile contattare l'ufficio *Dote Scuola* via email [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) oppure al numero unico *Dote Scuola* 02 67650090 attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line e per i **quesiti di ordine tecnico** sulle procedure informatizzate è possibile contattare la mail [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) oppure il *Call Center di ARIA S.p.A.* al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica.