

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:65096-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di gestione di pubbliche relazioni
2017/S 036-065096**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Giunta Regionale della Lombardia
Piazza Città di Lombardia 1
Milano
20124
Italia

Persona di contatto: La procedura si svolgerà tramite la piattaforma di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominata Sintel, accessibile all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it — piattaforma Sintel

E-mail: acquisti@pec.regione.lombardia.it

Codice NUTS: ITC45

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.regione.lombardia.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

www.arca.regione.lombardia.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di front office dell'URP di Regione Lombardia, sportelli di Milano (Spazio Regione).

Numero di riferimento: GECA 4/2017

II.1.2) Codice CPV principale

79416100

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di front office dell'URP di Regione Lombardia, sportelli di Milano (Spazio Regione).

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 696 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC45
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio di front office dell'URP di Regione Lombardia, sportelli di Milano (Spazio Regione).
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 696 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
È prevista la ripetizione del servizio per un massimo di 24 mesi ex art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 ponendo a base della procedura negoziata la somma massima, stimata e non vincolante, di 696 000 EUR. È prevista la possibilità di variazioni in aumento o diminuzione delle prestazioni contrattuali fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto ed agli stessi patti, prezzi e condizioni. Prevista la possibilità di prorogare il contratto limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**
- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
1. assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1-2-3-4-5, del D.Lgs. n. 50/2016;
2. (se tenuti) Iscrizione camera di Commercio Industria e Artigianato con oggetto sociale coerente con oggetto gara o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali;
3. assenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001, divieto di «pantouflage».

- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 30/03/2017
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 30/03/2017
Ora locale: 12:00
Luogo:
La data effettiva di apertura e il luogo saranno comunicati successivamente ai concorrenti tramite la piattaforma Sintel.
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Legale rappresentante o delegato.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Informazioni/chiarimenti possono essere richiesti tramite Sintel entro il 17.3.2017. Chiarimenti saranno pubblicati sui siti punto I.1. RUP Sauro Coffani, dirigente Struttura Ufficio territoriale regionale città metropolitana. Gara indetta con decreto 1584 del 15.2.2017. In caso di mancanza/incompletezza/irregolarità essenziale dell'autocertificazione o del DGUE nonché della cauzione/impegno, il concorrente è tenuto al pagamento di sanzione pari all'un per mille valore gara. Verrà assegnato un termine non superiore a 10 giorni per presentare l'integrazione/regolarizzazione contestualmente al documento comprovante avvenuto pagamento sanzione, pena esclusione. Oneri sicurezza interferenza zero. Tutte le prestazioni si configurano come principali. L'appalto non è suddiviso in lotti in considerazione della tipologia di servizio e della necessità di garantire un unico interlocutore. Non si procederà all'aggiudicazione se nessuna delle offerte sarà ritenuta conveniente o idonea. È ammesso il subappalto: i concorrenti devono indicare nell'offerta la terna dei subappaltatori — CIG: 6978663EE0.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Lombardia
Via Corridoni 39
Milano
Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

16/02/2017