

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

FORESTI ELENA

elena_foresti@regione.lombardia.it

Italiana

1972

Posizione lavorativa attuale: da Marzo 2022 a oggi:

Dirigente **di ruolo** presso la Giunta Regione Lombardia, Struttura **Rete Stradale e Mobilità ciclistica** presso la Direzione Generale **Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile** nell'ambito delle seguenti competenze:

- Interventi per la mobilità ciclistica a livello nazionale e locale e gestione della misura POR FESR
- Gestione rete stradale lombarda e Interventi per la messa in sicurezza e il potenziamento della rete stradale comunale e provinciale e controllo dei finanziamenti FSC
- Programmazione regionale in tema di mobilità e trasporti

Precedenti esperienze lavorative:

da Giugno 2000 a Marzo 2022, dipendente **di ruolo** presso la Giunta Regione Lombardia, Posizione giuridica: **D - Profilo professionale: Funzionario Analisi e Valutazione**

■ Da Luglio 2020 a Marzo 2022:

Titolare di Posizione Organizzativa: Trasporto pubblico e qualità dei servizi presso la Direzione Generale **Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile** UO *Trasporto Pubblico e Intermodalità*

Attività svolte:

- Raccordo con Agenzie TPL e gestori dei servizi per lo sviluppo di interventi integrati per il miglioramento della qualità del servizio
- Sviluppo e attuazione di interventi per il miglioramento dell'informazione ai passeggeri
- Coordinamento e sviluppo dell'immagine coordinata del servizio di trasporto pubblico regionale
- Coordinamento attività per la definizione delle Condizioni Minime di Qualità del contratto di servizio ferroviario
- Coordinamento indagini e ricerche sui servizi di trasporto pubblico (customer satisfaction, mystery client...) su servizi taxi e linea
- Predisposizione di indagini di mobilità, progetti di ricerca e capitolati per l'acquisizione di servizi esterni
- Valutazione proposte in tema di programmazione, mobility management, interscambio modale e promozione dei servizi di trasporto
- Coordinamento dei contributi per la valutazione di piani e progetti

■ Da Luglio 2005 a Luglio 2020:

Titolare di Posizione Organizzativa: Qualità dei servizi di trasporto e rapporti con gli stakeholder presso la Direzione Generale **Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile** Struttura *Servizio Ferroviario Regionale*

Attività svolte:

- Coordinamento e sviluppo dell'attività di monitoraggio dei servizi: programma dei controlli, report periodici, rilevazioni sul campo
- Gestione e coordinamento delle relazioni esterne con i cittadini, istituzioni, stakeholder, consumatori e utenti
- Predisposizione di indagini di mobilità, progetti di ricerca e capitolati per l'acquisizione di servizi esterni
- Sviluppo e attuazione di interventi per il miglioramento dell'informazione ai passeggeri
- Sviluppo e attuazione di interventi per la condivisione dei progetti di servizio con Enti locali, istituzioni, stakeholders, utenti...

■ Da Luglio 2002 al Giugno 2005:

Titolare di Posizione Organizzativa: Aspetti connessi al monitoraggio e all'analisi dei servizi ferroviari presso la Direzione Generale **Infrastrutture e Mobilità** Struttura *Servizio Ferroviario Regionale*

Attività svolte:

- Analisi quantitative e reportistica sulla qualità del servizio ferroviario
- Elaborazione di proposte per la valutazione e il monitoraggio dei servizi di trasporto

- Predisposizione dei contenuti dei contratti di servizio
- Impostazione di banche dati per l'analisi dei processi relativi all'erogazione dei servizi e il rispetto dei principi contrattuali
- Predisposizione di progetti di ricerca e capitolati per l'acquisizione di servizi esterni

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

marzo 1997-maggio 2000

Centro Ambiente, Consorzio MIP – Politecnico di Milano

ricerca

Collaborazione (1 anno), ruolo (2 anni)

Attività di ricerca e consulenza in tema di sviluppo e valutazione di sistemi di trasporto

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Settembre 1990 - Febbraio 1997

Politecnico di Milano

Chimica, analisi dei sistemi e modellistica, pianificazione territoriale, telerilevamento, topografia, scienza delle costruzioni, economia, economia dei trasporti, Idraulica, idrogeologia, geologia, geotecnica, ecologia, impiantistica depurativa,

Diploma di Laurea in Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio (vecchio ordinamento) con abilitazione professionale

96/100

ALTRI TITOLI CULTURALI E PROFESSIONALI CONSEGUITI

"Master in Finanza Pubblica" presso la Scuola Superiore di Economia e Finanza 'E. Vanoni' del MEF(marzo 2012 - settembre 2013)

LINGUE

MADRELINGUA

ALTRA LINGUA

Italiano

Inglese (1) Spagnolo (2)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

(1) Eccellente (2) Buono

(1) Eccellente (2) Elementare

(1) Eccellente (2) Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Competenze informatiche e altre competenze tecniche eventuali

Conoscenze tecniche del trasporto pubblico e competenze di comunicazione, acquisite grazie alla pluriennale esperienza lavorativa nel settore ed arricchite con la frequenza a corsi di formazione specifici. Completa autonomia nell'utilizzo di Word, Excel, Power Point e Access.

INCARICHI

Rappresentante delle Regioni nel gruppo degli stakeholder del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti per la rendicontazione sociale

Componente della Segreteria Tecnica di gestione del Contratto di servizio

Componente del Comitato di Coordinamento del Passante ferroviario

Componente del Gruppo di lavoro per le Politiche a favore delle Persone con Disabilità

Partecipazione a UITP (Union Internationale des Transports Publics)

Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito di Regione Lombardia nella sezione Amministrazione Trasparente, del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità

Firmato: Elena Foresti