

Allegato 4:

Pacchetto A - Elaborati da consegnare, analisi preliminari sui dati, riepilogo scadenze e modalità di trasmissione

Gli **elaborati da consegnare**, secondo tempi e modi che sono descritti di seguito, sono:

- a) programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni
- b) elenco giornaliero dei treni rilevati
- c) elenco giornaliero delle stazioni rilevate
- d) database completo dei rilievi mensili sui treni
- e) database completo dei rilievi mensili sulle stazioni
- f) file relativo alle dotazioni di interscambio delle stazioni
- g) rendicontazione mensile dei rilevatori impiegate e relative giornate
- h) report trimestrali, semestrali e relazione annuale

a) Il **programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni** andrà consegnato entro il giorno 20 del mese antecedente le rilevazioni mensili. Ogni eventuale variazione nella programmazione dei rilievi dovrà essere comunicata alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità a mezzo posta elettronica con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi.

b) **L'elenco giornaliero dei treni rilevati** andrà consegnato entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere:

- data di rilievo
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- numero di treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- tipologia di rilievo effettuato (terra/bordo/terra+bordo)
- composizione tipo e numero di carrozze/pezzi (*)
- note

(*) in base alle codifiche/denominazioni ufficiali che verranno fornite da Regione (anche nel seguito del presente allegato)

c) **L'elenco giornaliero delle stazioni rilevate** andrà consegnato entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere:

- data di rilievo
- codice stazione rilevata (*)
- stazione rilevata (*)
- rete ferroviaria (*)
- note

d) Il **database completo dei rilievi mensili sui treni**, da consegnarsi entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo, dovrà contenere le seguenti tabelle:

- scheda a terra
- scheda a bordo
- anomalie

I record presenti nella tabella **scheda a terra** dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità dei treni, i seguenti campi:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione di rilevamento (*)
- ora di partenza
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato (*)
- note

I record presenti nella tabella **scheda a bordo** dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità dei treni, i seguenti campi:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione di inizio rilevamento (*)
- codice stazione di fine rilevamento (*)
- stazione di inizio rilevamento (*)
- stazione di fine rilevamento (*)
- ora di inizio rilevamento
- ora di fine rilevamento
- ora di partenza
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato
- note

I record presenti nella tabella **anomalie** dovranno contenere tutti i treni che, pur essendo stati inseriti nel programma della rilevazione indicati dall'azienda aggiudicataria, non sono stati inseriti nelle tabelle precedenti a causa di anomalie o incompletezza del rilievo. In particolare è da considerarsi incompleto il rilievo di un treno in cui non è stato possibile restituire risultati corretti su più di una sezione.

I campi contenuti dovranno essere:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- tipo rilievo (a terra, a bordo, puntualità)
- identificativo rilevatore
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato (*)

- note (contenente gli elementi per individuare meglio le anomalie)

e) Il **database completo dei rilievi mensili sulle stazioni**, da consegnarsi entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo, dovrà contenere le seguenti tabelle:

- stazioni
- anomalie

I record presenti nella tabella **stazioni** dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità della stazione, i seguenti campi:

- data di rilievo
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- ora di inizio rilievo
- ora di fine rilievo
- identificativo rilevatore
- codice stazione rilevata (*)
- stazione rilevata (*)
- impresa ferroviaria (*)
- rete
- note

I record presenti nella tabella **anomalie** dovranno contenere tutte le stazioni che, pur essendo state inserite nel programma della rilevazione indicato dall'azienda aggiudicataria, non sono state inserite nelle tabelle precedenti a causa di anomalie o incompletezza del rilievo. In particolare è da considerarsi incompleto il rilievo di una stazione in cui non è stato possibile restituire risultati corretti su più di una sezione.

I campi contenuti dovranno essere:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione rilevata (*)
- stazione rilevata (*)
- impresa ferroviaria (*)
- rete
- note (contenente gli elementi per individuare meglio le anomalie)

f) Il rilievo della **posizione delle dotazioni di interscambio delle stazioni**, deve essere restituito in formato vettoriale (shapefile), a geometria puntuale (nb: nel caso di rilievo di aree, le stesse dovranno essere restituite sotto forma di punto in posizione baricentrica rispetto all'area stessa), in scala 1:5000, nel sistema di coordinate WGS_1984_UTM_Zone_32N, articolando l'informazione secondo 2 distinte tabelle:

- stazioni
- dotazioni di interscambio

I record relativi alla tabella **stazioni** dovranno contenere i seguenti campi relativi al fabbricato viaggiatori della stazione oggetto di rilievo:

- data di rilievo
- codice stazione rilevata (*)

- stazione rilevata (*)
- coordinata x
- coordinata y
- note

I record relativi alla tabella **dotazioni di interscambio** dovranno contenere i seguenti campi relativi a quanto articolato nella sezione G della scheda stazione:

- identificativo punto rilevato
- data del rilievo
- coordinata x
- coordinata y
- tipo dotazione (*)
- tipo tariffa (*)
- stima posti offerti
- numero linee (*)
- numero corse (*)
- note

Scadenza di consegna: entro il giorno 15 del mese successivo alla fine del trimestre di riferimento

- g) La **rendicontazione mensile dei rilevatori impiegati** dovrà essere comunicato alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità entro 15 giorni dalla data di ultimazione dei rilevamenti mensili. Esso dovrà contenere:
- giorno di rilevazione
 - identificativo rilevatore
 - nome rilevatore
 - cognome rilevatore
 - impresa ferroviaria su cui sono stati effettuati i rilievi
- h) Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento dovrà essere presentato, su supporto cartaceo ed informatico, un **report trimestrale** di sintesi dei rilievi effettuati, con confronti relativi al trimestre precedente, per azienda e direttrice.
- i) La società aggiudicataria dovrà inoltre redigere una relazione annuale che sintetizzi i risultati delle rilevazioni su tutto il territorio della Regione Lombardia.

I contenuti dei report e della relazione annuale sono da concordare preventivamente con la Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità

Analisi preliminari da effettuare sui dati rilevati

I dati dovranno essere preventivamente analizzati prima della consegna, onde eliminare inesattezze dovute a errata trascrizione o ad errori in fase di imputazione dei dati.

In particolare dovranno essere verificati:

- controllo di esistenza del numero del treno, da effettuarsi mediante confronto con i programmi di esercizio consegnati;
- associazione del treno alla direttrice, da effettuarsi mediante confronto con i programmi di esercizio consegnati;

- controllo del nome e codifica della stazione, da effettuarsi mediante confronto con anagrafica delle stazioni consegnati;
- rispetto del campione di treni e stazioni convenuto nel capitolato

Dovranno inoltre essere riportate eventuali incoerenze dei parametri qualitativi rilevati su ogni singolo treno o stazione, evidenziando la non omogeneità di giudizio sui parametri rilevati (es: rilevato di problema di pulizia in presenza di servizio non accessibile).

In particolare per il rilievo degli standard di qualità del servizio per treni e stazioni andranno effettuati controlli in merito a:

- coerenza tra il numero di carrozze totali e le carrozze che sono state rilevate
- coerenza tra ora di inizio e fine rilevazione e orario del treno
- coerenza tra carrozze "chiuse" (fuori servizio) e dati rilevati (es. nessuna porta guasta su una carrozza chiusa)
- coerenza tra stazione in cui è effettuato il rilievo e stazione di partenza del treno
- coerenza tra funzionamento aria condizionata ed effettiva presenza dell'impianto sulla carrozza rilevata
- coerenza tra funzionamento impianto diffusione sonora ed effettiva presenza dell'impianto sulla carrozza rilevata
- univocità n. treno + giorno di rilevazione
- coerenza tra codici utilizzati e relative tabelle di decodifica/chiavi esterne, garantita mediante adeguati vincoli di integrità referenziale imposti nel database

Riepilogo scadenze e modalità di trasmissione

	Documentazione		Scadenza	Trasmissione
A	Programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni	Preventivo	entro il giorno 20 del mese antecedente	Mail
B	Elenco giornaliero dei treni rilevati	Consuntivo	Entro <u>le ore 9 del giorno successivo</u> dall'effettuazione dei rilievi	web
	Rilievi giornalieri effettuati sui treni	Consuntivo provvisorio	Entro <u>le ore 9 del giorno successivo</u> dall'effettuazione dei rilievi	web
C	Elenco giornaliero delle stazioni rilevate	Consuntivo	Entro <u>le ore 9 del giorno successivo</u> dall'effettuazione dei rilievi	web
	Rilievi giornalieri effettuati sulle stazioni	Consuntivo provvisorio	Entro <u>le ore 9 del giorno successivo</u> dall'effettuazione dei rilievi	web
D	Database completo dei rilievi mensili sui treni	Consuntivo	La consegna dei risultati verrà effettuata mensilmente, entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo.	Mail
E	Database completo dei rilievi mensili sulle stazioni	Consuntivo	La consegna dei risultati verrà effettuata mensilmente, entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo.	Mail
	Database trimestrale + foto	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Supporto informatico
F	Posizione delle dotazioni di interscambio	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Supporto informatico

	Documentazione		Scadenza	Trasmissione
G	rendicontazione mensile dei rilevatori impiegate e relative giornate	Consuntivo	Entro 15 giorni dalla data di ultimazione dei rilevamenti mensili	Mail
H	report di sintesi dei rilievi effettuati nel trimestre, con confronti relativi ai periodi precedenti	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Mail
I	Relazione annuale	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo dell'anno di riferimento	Mail

	Comunicazione momento formativo per rilevatori	Preventivo	Entro la settimana prima	Mail
		Consuntivo	Entro la settimana successiva	Mail

	Rilievo su treni e stazioni indicate direttamente dal Committente	Consuntivo	Entro 3 giorni dalla data del rilievo	Mail
--	---	------------	---------------------------------------	------