

## **REGIONE LOMBARDIA**

**FEC 82/2019 RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI  
ASSISTENZA NELL'AMBITO DEL PROGETTO INTERREG SMISTO PER LO SVILUPPO  
DELLA MOBILITÀ INTEGRATA TICINO E LOMBARDIA RELATIVAMENTE ALLA DEFINIZIONE  
DEL SISTEMA TARIFFARIO INTEGRATO**

*Documento di Consultazione del Mercato per mezzo della piattaforma Sintel*

*Milano, settembre 2019*

## INTRODUZIONE

### Premessa

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima e più diffusa **pubblicità delle iniziative** al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- avere la **maggior partecipazione** possibile da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte **dei soggetti interessati osservazioni e suggerimenti per** una più compiuta conoscenza del mercato.

L'invio ai recapiti **indicati del presente questionario**, debitamente compilato, implica il consenso al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (per dettagli si rimanda alla successiva sezione contenente l'informativa per il trattamento dei dati personali).

### Breve descrizione dell'iniziativa

La descrizione dell'iniziativa è compiutamente dettagliata nella scheda tecnica allegata in calce e parte integrante della presente RDO

### Scadenza per la compilazione

Per l'iniziativa "**Procedura**" Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo rispondendo all'invito **esclusivamente** tramite la piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it). Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARCA **800.116.738**.

### Guida per la presentazione della documentazione in piattaforma

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta.

**ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 7/10/2019**

- **Al primo step** del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **“Questionario”** in cui il concorrente dovrà allegare il Questionario allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente
- **“Autocertificazione”** in cui il concorrente dovrà allegare il documento “Autocertificazione” allegato al presente documento compilato e firmato digitalmente. In alternativa potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell’art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016, allegato alla documentazione di gara;
- **“Parte tecnica”** in cui il concorrente dovrà allegare una proposta tecnica che descriva le attività richieste nella sezione B – Descrizione dell’iniziativa - attinente al servizio oggetto della presente indagine di mercato (max 10 facciate) . **L’offerta economica non deve assolutamente essere inserita nell’offerta tecnica.**
- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente.
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente

**La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata all’offerta presentata**

**Al secondo step** del percorso guidato “Invia offerta”, nell’apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video il proprio preventivo sulla base d’asta di **euro 36.540,00** (al netto di IVA ed oneri).

**Si evidenzia che l’offerta presentata è un semplice preventivo e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare la procedura.**

- Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente** .

### *Richieste di chiarimenti*

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non **oltre il 26/09/2019 ORE 12.00 esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l’interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l’aggiornamento, la rettificazione, l’integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.

### *Descrizione dell'iniziativa*

**La descrizione dell'iniziativa e l'elenco delle attività richieste sono dettagliate nella scheda tecnica allegata in calce e parte integrante della presente RDO**

L'importo onnicomprensivo per le suddette attività non potrà in alcun modo superare € 36540,00 (al netto di IVA ed oneri).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono uguali a ZERO

Verrà scelto il preventivo più vantaggioso sulla base dei seguenti criteri:

**Prezzo:** **max punti 20**

al prezzo più basso verranno attribuiti 20 punti. I restanti punteggi verranno attribuiti applicando la formula seguente:

$$P = C_{\min} / C_{\text{off}} \times 20$$

$C_{\min}$  = prezzo più basso  
 $C_{\text{off}}$  = prezzo in esame

**Parte tecnica:** **max punti 80**

I criteri sono dettagliati nella scheda tecnica allegata e parte integrante della presente RDO

**SEZIONE B – QUESTIONARIO****Dati dell'azienda**

<b>Ragione Sociale</b>					
<b>Indirizzo</b>					
<b>C.A.P.</b>		<b>Città</b>		<b>Prov.</b>	
<b>Dati del referente / contatto</b>					
<b>Cognome e Nome</b>					
<b>Ruolo in azienda</b>					
<b>Telefono</b>					
<b>Fax</b>					
<b>Indirizzo e-mail</b>					

**Parte 1 – Informazioni sull'Ente/Azienda/Impresa**

**1. Inserite una breve descrizione del Vostro Ente/Azienda/Impresa.**

**2. Sareste interessati a presentare un preventivo per l'affidamento in oggetto?**

**3. Qual è l'ambito geografico in cui opera il Vostro Ente/Azienda/Impresa?**

- ☐ Internazionale (indicare i paesi): \_\_\_\_\_
- ☐ Nazionale
- ☐ Locale (indicare le regioni): \_\_\_\_\_

**Parte 2 - Informazioni sul servizio erogato ad altre Pubbliche Amministrazioni**

<b>4. La Vostra azienda partecipa generalmente a gare di appalto nell'ambito della Pubblica Amministrazione?</b>	
<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
<b>5. Attualmente siete già fornitori di Pubbliche Amministrazioni? (se sì, indicare le amministrazioni lombarde)</b>	
<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
..... ..... .....	

**SCHEDA: Servizio di Assistenza Tecnica nell'ambito del progetto EUROPEO INTERREG SMISTO W.P. 3.3- SISTEMA TARIFFARIO**

<b>Tipologia di servizio</b>	<b>Affidamento di servizio di assistenza tecnica per la definizione del sistema tariffario transfrontaliero dei servizi di trasporto pubblico nell'ambito del progetto di Sviluppo della Mobilità Integrata e Sostenibile tra Ticino e Lombardia (SMISTO)</b>
<b>Contesto di riferimento</b>	<p>L'asse di intervento del programma Interreg Italia- Svizzera dedicato alla mobilità intende accrescere la qualità della mobilità transfrontaliera, introducendo soluzioni di trasporto più efficienti e più rispettose dell'ambiente. La presenza di un numero esiguo di corridoi transfrontaliero determina infatti fenomeni di congestione su alcuni tratti viari, contribuendo ad allungare i tempi di percorrenza per chi si sposta e a peggiorare sensibilmente la qualità dell'aria. In quest'ambito il progetto SMISTO (<a href="https://interreg-italiasvizzera.eu/progetti/smisto/">https://interreg-italiasvizzera.eu/progetti/smisto/</a>), approvato dall'Autorità di Gestione del Programma di cooperazione Interreg V-A Italia- Svizzera 2014 – 2020 con decreto n. 11781 del 7/9/2018 vede la partecipazione dei seguenti partner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regione Lombardia – Direzione Infrastrutture e Mobilità (capofila italiano);</li> <li>• Canton Ticino – Dipartimento del Territorio (capofila svizzero);</li> <li>• CRTM– Commissione Regionale Trasporti Mendrisiotto e Basso Ceresio;</li> <li>• Agenzia per il trasporto pubblico locale del bacino di Como, Lecco e Varese;</li> <li>• Gestione Governativa Navigazione Laghi Maggiore di Garda e di Como;</li> <li>• Società Navigazione del Lago di Lugano.</li> </ul>

	<p>Il progetto intende superare la situazione di congestione esistente nei corridoi di transito sui due versanti della frontiera Lombardia-Canton Ticino adottando un approccio di pianificazione strategica ed integrata dei servizi di trasporto pubblico. A tal fine è necessario agire sui seguenti fronti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rivedere la pianificazione dei servizi di trasporto ferroviari, automobilistici e di navigazione in termini di orari di esercizio e di coincidenze per garantire l'intermodalità;</li> <li>- definire le tariffe integrate dei servizi di trasporto transfrontalieri per garantire l'utilizzo di tutti i servizi di trasporto indipendentemente dal tipo di servizio utilizzato e dal territorio - italiano o svizzero;</li> <li>- migliorare l'accessibilità ai servizi di trasporto sia in termini di riconoscibilità/caratterizzazione sia con interventi di infrastrutturazione specifici.</li> </ul> <p>In particolare, si rende necessario definire le tariffe integrate per l'utilizzo di tutte le diverse tipologie di servizi di trasporto sui due versanti della frontiera. A seguito di accordo specifico tra Regione Lombardia e Cantone Ticino, formalizzato con la delibera di Giunta n. 6861/2017 è stata istituita la tariffa ferroviaria transfrontaliera valida su alcune tratte del servizio ferroviario regionale lombardo e su tutti i servizi integrati nella Comunità Tariffale Arcobaleno.</p> <p>L'introduzione dello STIBM (acronimo di Sistema tariffario Integrato nel Bacino di Mobilità) da parte dell'Agenzia per il TPL di Como, Lecco e Varese, rende opportuno valutare l'integrazione del STIBM con il sistema Arcobaleno in vigore nel Canton Ticino e con le tariffe dei servizi di navigazione (di competenza sia italiana che elvetica), compatibilmente anche con i sistemi di bigliettazione elettronica presenti nel territorio elvetico ed in corso di realizzazione in quello lombardo.</p>
<b>Oggetto del servizio</b>	<p>Il servizio consiste nella definizione del sistema tariffario integrato dei servizi transfrontalieri, come di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. individuazione di nuove metodologie di tariffazione dei servizi transfrontalieri tra i territori della Regione Lombardia e del Canton Ticino a partire dalle tariffe in vigore: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. in applicazione del Sistema Tariffario Integrato Regionale definito dal Regolamento Regionale n. 4/2014 di Regione Lombardia;</li> <li>ii. in applicazione del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità definito dall'Agenzia di Como-Lecco e Varese (di seguito STIBM);</li> <li>iii. nel sistema cosiddetto "Arcobaleno" vigente nel Canton Ticino (di seguito CTA);</li> <li>iv. presso l'Azienda Gestione Governativa Navigazione Laghi nel lago di Como e lago Maggiore (parte italiana) dipendente dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;</li> <li>v. presso la Società Navigazione Lugano nel lago Ceresio;</li> <li>vi. presso la Swisse Italian Group nel lago Maggiore (parte svizzera);</li> </ol> </li> </ol>

	<p>vii. in applicazione del quadro normativo di riferimento in materia di trasporto transfrontaliero, internazionale e vincoli conseguenti.</p> <p>I documenti elencati sono disponibili sui siti internet dei soggetti indicati e comunque saranno messi a disposizione del fornitore da parte della Direzione Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. individuazione delle tipologie di titoli di viaggio, valori tariffari e delle relative scontistiche del sistema tariffario transfrontaliero, da omogeneizzare tra i differenti sistemi tariffari, citati al punto 1;</li> <li>3. valutazione comparata dei criteri di azionamento dei territori transfrontalieri interessati da servizi di trasporto passeggeri e delle coerenze delle nomenclature, codifiche e gerarchie zonali, ove esistenti;</li> <li>4. definizione delle condizioni di trasporto dei servizi transfrontalieri, con riferimento alle condizioni generali dei singoli vettori e l'eventuale introduzione di condizioni speciali di trasporto applicabili a servizi transfrontalieri (es. trasporto bagagli);</li> <li>5. definizione, simulazioni degli impatti economico finanziari e valutazione della nuova tariffa transfrontaliera, rispetto a quelle oggi in vigore;</li> <li>6. finalizzazione accordo per il clearing degli introiti della tariffa transfrontaliera tra tutti i vettori;</li> <li>7. valutazione di un eventuale periodo transitorio per la coesistenza di titoli non integrati accanto ai titoli integrati per mitigare l'introduzione dell'integrazione tariffaria esclusiva;</li> <li>8. supporto nell'analisi degli attuali sistemi di vendita e nella definizione delle modalità di implementazione dei nuovi sistemi tariffari sui sistemi di bigliettazione delle aziende coinvolte;</li> <li>9. proposta di accordo tra i vettori e soggetti istituzionali da formalizzare per l'adesione al sistema tariffario integrato transfrontaliero.</li> </ol> <p>Ciascun ambito potrà essere trattato confrontandosi con i partner del progetto nell'ambito di specifici incontri riconducibili agli incontri bisettimanali di cui al successivo paragrafo "Sede di esecuzione del servizio".</p> <p>Con il servizio oggetto di affidamento si dovrà essere assicurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'analisi dello stato di fatto;</li> <li>• la rielaborazione di dati e documenti;</li> <li>• la predisposizione di proposte tecniche per la definizione del sistema tariffario integrato transfrontaliero;</li> <li>• la predisposizione di proposte di aggiornamento delle componenti del sistema tariffario integrato a seguito degli esiti degli specifici incontri.</li> </ul>
<b>Sede di esecuzione del servizio</b>	<p>Il servizio si svolgerà presso la sede del fornitore. Il servizio prevede lo svolgimento di incontri presso le sedi di Regione Lombardia in Milano o in Como con i funzionari della DG Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile e con gli altri partner del progetto. Gli incontri hanno cadenza quindicinale.</p>



<b>Prodotti e tempi di consegna</b>	<p>Con particolare riferimento agli ambiti indicati nel paragrafo "Oggetto del servizio" devono essere predisposti:</p> <p>ENTRO 6 MESI DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO</p> <p>a) Documento di proposte per la definizione del sistema tariffario integrato transfrontaliero. Il documento farà riferimento ai seguenti ambiti di analisi: individuazione di metodologie di tariffazione dei servizi transfrontalieri tra i territori della Regione Lombardia e del Canton Ticino, a partire dalle tariffe in vigore sulle diverse modalità di trasporto; individuazione delle tipologie di titoli di viaggio, tariffe e delle relative scontistiche del sistema tariffario transfrontaliero, da omogeneizzare tra i differenti sistemi tariffari; valutazione comparata dei criteri di azionamento dei territori transfrontalieri interessati da servizi di trasporto passeggeri e delle coerenze delle nomenclature, codifiche e gerarchie zonali, ove esistenti; definizione delle condizioni di trasporto dei servizi transfrontalieri, con riferimento alle condizioni generali dei singoli vettori e l'eventuale introduzione di condizioni speciali di trasporto applicabili a servizi transfrontalieri; definizione, simulazione degli impatti economico finanziari e valutazione della nuova tariffa transfrontaliera; finalizzazione accordo per il clearing degli introiti della tariffa transfrontaliera tra tutti i vettori; definizione dell'eventuale periodo transitorio per la coesistenza di titoli non integrati accanto ai titoli integrati per mitigare introduzione integrazione tariffaria esclusiva; supporto nell'analisi degli attuali sistemi di vendita e nella definizione delle modalità di implementazione dei nuovi sistemi tariffari sui sistemi di bigliettazione delle aziende coinvolte; definizione del testo di accordo tra i vettori e soggetti istituzionali da formalizzare per l'adesione al sistema tariffario integrato transfrontaliero.</p> <p>ENTRO IL SETTIMO E NONO MESE DALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO</p> <p>b) Rielaborazione di proposte tecniche in base alle eventuali osservazioni formulate a seguito degli incontri e sistemazione degli elaborati, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta;</p> <p>c) presentazione in powerpoint per preparare i tavoli tecnici e pubblici per rappresentare sinteticamente i punti chiave;</p> <p>d) eventuale documento di sintesi del quadro normativo di riferimento in materia di trasporto transfrontaliero ed internazionale con riferimento alla Svizzera ed alle sue specificità derivanti dal non essere Stato membro della UE;</p> <p>ENTRO IL DECIMO MESE DALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO</p> <p>e) documento di proposta finale di sistema tariffario integrato per i servizi transfrontaliero con dettaglio delle fasi di attuazione in relazione alla coesistenza di titoli non integrati accanto ai titoli integrati, per mitigare introduzione dell'integrazione tariffaria esclusiva e relative fasi di attuazione.</p>
<b>Team di lavoro e requisiti</b>	<p>Una figura "senior" in possesso di diploma di laurea magistrale o quinquennale vecchio ordinamento in ingegneria o economia o matematica o equipollente, con</p>

<b>partecipazio ne</b>	<p>almeno 5 anni di esperienza in materia di trasporti e nella definizione di sistemi tariffari integrati e/o nella gestione dei sistemi di bigliettazione.</p> <p>Il numero minimo di giornate uomo previste è pari a 90 giornate della figura senior.</p>	
<b>Durata del contratto</b>	10 mesi	
<b>Base d'asta</b>	La base d'asta è pari a € 36.540,00 netti.	
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>L'importo prestazionale sarà erogato in tre quote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il 20% dell'importo prestazionale verrà erogato al fornitore 15 giorni dopo la firma del contratto, previa presentazione e approvazione di un programma di lavoro che dia evidenza dei momenti di verifica con il committente delle diverse fasi;</li> <li>• il 50% dell'importo prestazionale verrà erogato al fornitore, a seguito della presentazione dell'elaborato a) Documento di proposte per la definizione del sistema tariffario integrato transfrontaliero;</li> <li>• il restante 30% dell'importo verrà erogato al fornitore, alla presentazione dell'elaborato e) Documento di proposta finale di sistema tariffario e verifica dell'adeguato svolgimento delle attività oggetto del servizio.</li> </ul>	
<b>Contenuti offerta tecnica</b>	<p>L'offerta tecnica deve articolarsi in:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. competenze del professionista con evidenza del numero e tipologia di incarichi svolti come da tabella allegata, compilata in autocertificazione secondo quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 e s.m.i: <ul style="list-style-type: none"> <li>- in sistemi di integrazione tariffaria;</li> <li>- in materia di bigliettazione elettronica;</li> <li>- per conto di soggetti pubblici in tema di trasporto pubblico;</li> </ul> </li> <li>2. eventuali servizi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- risorse aggiuntive nel team con competenze normative sul trasporto transfrontaliero in vigore in Italia e Svizzera;</li> <li>- disponibilità a maggior numeri di incontri;</li> <li>- organizzazione di 2 seminari di formazione/divulgativi rivolti ai tecnici degli enti locali dei territori interessati dal nuovo sistema tariffario.</li> </ul> </li> </ol>	
<b>Pesi</b>	<p>Si indicano i seguenti pesi per la valutazione dell'offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80% offerta tecnica,</li> <li>- 20% offerta economica,</li> </ul> <p>in considerazione dell'importanza dell'attività intellettuale sotto il profilo della qualità.</p>	
<b>Criteri di valutazione</b>	Per la valutazione dell'offerta tecnica si indicano i seguenti criteri e punteggi:	
	Criteri per la valutazione offerta tecnica- max 80	
	Competenza dei componenti il team - Max 60	
	Numero incarichi svolti in materia di integrazione tariffaria;	max 40
	Numero incarichi svolti in materia di bigliettazione elettronica;	max 10

	Numero incarichi in tema di trasporto pubblico svolti per conto di soggetti pubblici;	max 10	
	Servizi aggiuntivi - Max 20		
	Risorse umane aggiuntive nel team con competenze normative sul trasporto transfrontaliero in vigore in Italia e Svizzera; max 10	max 10	
	Disponibilità a maggior numeri di incontri-	max 5	
	Organizzazione di 2 seminari di formazione/divulgativi rivolti ai tecnici degli enti locali dei territori interessati dal nuovo sistema tariffario-	max 5	