



Regione Lombardia

DECRETO N. [11000](#)

Del 19/07/2023

Identificativo Atto n. 1287

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

Oggetto

APPROVAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA SOTTOSCRIZIONE DI ACCORDI DI PARTENARIATO FINALIZZATI ALLA COSTITUZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE IN ATTUAZIONE DELLA D.G.R. XII/172 DEL 17/04/2023

L'atto si compone di _____ pagine

di cui _____ pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA ATTUAZIONE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, PRESIDIO CRISI E AMMORTIZZATORI

VISTI:

- il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili a bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»; in particolare l'articolo 8 del suddetto decreto legge n. 77 del 2021, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, ai sensi del quale ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia";
- il decreto-legge 6 novembre 2021, n.152 convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose" convertito con legge 29 dicembre 2021, n. 233;
- il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13 recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune", convertito in legge 21 aprile 2023, n. 41 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 94 del 21 aprile 2023 ed entrata in vigore il 22 aprile 2023;
- la legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale;
- il d.lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della citata legge 6 giugno 2016 n. 106;



Regione Lombardia

- il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- la legge regionale 4 agosto 2003, n. 13 "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate" come modificata dall'art. 12 comma 1 della legge regionale n.12 del 10 agosto 2018;
- la legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia", così come modificata dalla legge regionale del 4 luglio 2018 n. 9 e ss.mm.ii.;
- la legge regionale 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- la legge regionale del 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario";
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro";
- la legge regionale 7 ottobre 2016, n. 25 "Politiche regionali in materia culturale - Riordino normativo";
- la legge regionale 29 dicembre 2022, n. 35 "Bilancio di previsione 2023 - 2025";
- la d.g.r. n. XI/6696 del 18 luglio 2022 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro";

VISTA la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del PNRR nell'ambito della quale è previsto il Sub-investimento 1.7.2 "Reti di servizi di facilitazione digitale" per l'attuazione e/o il potenziamento dei presidi/nodi di facilitazione digitale;

VISTO il Decreto del Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 65/2022 del 24 giugno 2022 di approvazione della ripartizione delle risorse finanziarie, dei nodi e target tra le regioni, della tabella su tempi, Milestone e Target, del format di Accordo e delle linee guida per la definizione del Piano operativo, secondo quanto condiviso nella Conferenza delle Regioni e Province autonome nella riunione del 21/06/2022;

VISTA la nota prot. DTD_PNRR-1723-P del 27 settembre 2022, con la quale il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha individuato la Regione Lombardia quale Soggetto attuatore di una parte della Misura 1.7.2 per un importo di euro 18.658.505,00 (diciottomilioniseicentocinquantottomilacinquecentocinque/00) IVA inclusa, all'interno dell'importo complessivo del PNRR, e ha richiesto la trasmissione del Piano Operativo dell'intervento con l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target stessi, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego delle rispettive risorse;



Regione Lombardia

VISTA la delibera della Giunta regionale n. XII/172 del 17/04/2023 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di accordo, ex articolo 15 della 241/1990, tra Presidenza Del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Regione Lombardia per la realizzazione della misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione digitale" della missione 1, Componente 1, Asse 1 del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del relativo piano operativo allegato";

CONSIDERATO che con la citata d.g.r. n. 172/2023:

- è stato approvato lo schema di accordo, ex articolo 15 della 241/1990, tra Presidenza Del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Regione Lombardia per la realizzazione della misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione digitale" della missione 1, Componente 1, Asse 1 del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e il relativo piano operativo regionale;
- si dava mandato alla Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro di adottare i provvedimenti necessari ad attivare le azioni previste nell'ambito del progetto "Rete di servizi di Facilitazione digitale", tra cui il modello di aggregazione di rete che, a garanzia della piena copertura del target di riferimento, prevede l'articolazione della rete dei punti di facilitazione digitale in partenariati territoriali;

VISTA la nota trasmessa a mezzo PEC e acquisita agli atti del DTD con prot. DTD_PNRR-1516-A del giorno 8 maggio 2023, con la quale il soggetto attuatore ha inoltrato il Piano Operativo richiesto;

PRESO ATTO che il suddetto accordo di collaborazione tra la Regione Lombardia e il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) con il relativo piano allegato sono stati firmati in data 25 maggio 2023 dall'Amministrazione Titolare e in data 31 maggio 2023 dal Soggetto Attuatore;

VISTO che nel periodo di attuazione della Misura 1.7.2, "Rete di servizi di facilitazione digitale" (2023-2025), per Regione Lombardia è prevista la realizzazione di n. 424 punti di facilitazione distribuite nel territorio e la fornitura di assistenza di facilitazione digitale a n. 341.544 utenti;

VISTA l'esperienza consolidata con le precedenti misure di azione di rete e l'apporto positivo dei partenariati pubblici e privati nell'integrazione di politiche e servizi intorno al bisogno della persona, quale condizione necessaria per garantire l'universalità dei servizi;

PRESO ATTO che tali partenariati debbano agire, in ottemperanza a quanto previsto dalla presente Manifestazione di interesse allegata al presente decreto, al fine di:

- gestire e sviluppare relazioni stabili con la rete territoriale promuovendo azioni mirate di promozione rivolte in primis a soggetti svantaggiati e/o in situazione di fragilità (s. persone con disabilità, anziani soli, giovani in situazioni di disagio, ecc.);
- raggiungere la maggior capillarità territoriale possibile, garantendo l'attivazione di centri



Regione Lombardia

adibiti per la facilitazione digitale in luoghi di facile accessibilità e più vicini alla comunità (es. luoghi di aggregazione), anche quelli residenti in luoghi periferici;

- essere tempestivi nella progettazione dei percorsi formativi e nella presa in carico dei beneficiari;
- coinvolgere e valorizzare il ruolo delle parti sociali, per garantire un sistema di accesso a un'offerta multiservizio, dove l'utenza è indirizzata in funzione dei bisogni rilevabili;

CONSIDERATO il bisogno di garantire l'intervento e il contributo di una sempre più ampia varietà di attori, in grado di introdurre molteplici professionalità e di ingaggiare con maggiore efficacia la popolazione target, si ritiene pertanto necessario coinvolgere i seguenti soggetti per la costituzione dei partenariati:

in qualità di capofila:

- gli operatori accreditati ai servizi al lavoro e alla formazione, pubblici e privati o che intendono accreditarsi entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al bando regionale o, in alternativa, gli istituti di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale;

in qualità di soggetti partner:

- gli operatori pubblici o privati accreditati al lavoro e/o alla formazione o che intendono accreditarsi entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al bando regionale, diversi dal soggetto capofila;
- gli Istituti di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale, diversi dal soggetto capofila;
- gli Enti locali, quali le Amministrazioni Comunali, la Città Metropolitana e le Amministrazioni Provinciali;
- gli Enti del Terzo Settore;
- gli Istituti e i luoghi della cultura;
- le Residenze Sanitarie Assistenziali accreditate;
- tutti gli altri luoghi di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani, giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URP, CUP, CAF);

RILEVATA la necessità di definire, in linea con quanto sopra esposto, modalità attuative per la costituzione di punti di facilitazione e l'erogazione dei servizi di facilitazione digitale in attuazione della d.g.r.172/2023 attraverso una Manifestazione di interesse a cui possano aderire i soggetti interessati a costituire i suddetti partenariati;

PRESO ATTO del confronto e della condivisione con le Parti Sociali e Datoriali del piano operativo sopracitato e del modello attuativo di Regione Lombardia sopradescritto, nell'ambito della Sottocommissione Lavoro del giorno 8 maggio 2023;

DATO ATTO che sono state rispettate e previste le regole e le procedure di cui alla policy in materia di Privacy By Design previste con la D.G.R. n. 7837 del 12/02/2018, come da relativo



Regione Lombardia

verbale validato il giorno 11 luglio 2023 dal Privacy Officer regionale;

VISTA la Delibera di Giunta n° XII/ 628 del 13/07/2023 che conferisce gli incarichi di direzione della Giunta di Regione Lombardia;

DATO ATTO che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

RITENUTO di approvare lo schema di Manifestazione di interesse per la sottoscrizione di Accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione in attuazione della delibera della Giunta regionale XII/172 del 17/04/2023 e la relativa domanda di partecipazione, di cui agli allegati *Allegato A - Manifestazione di interesse, Allegato A1 - Domanda di candidatura capofila, Allegato A2 - Domanda di candidatura partner, nonché l'Allegato A3 - Modello di accordo di partenariato*, parti integranti e sostanziali del presente decreto;

VISTI gli articoli 26 e 27 del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013;

VISTA la legge regionale 7 luglio 2008, n. 20 recante "*Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale*", nonché i provvedimenti organizzativi relativi alla XII Legislatura regionale che definiscono l'attuale assetto organizzativo della Giunta regionale con i relativi incarichi dirigenziali;

DECRETA

1. di approvare lo schema di Manifestazione di interesse per la sottoscrizione di Accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione in attuazione della d.g.r. XII/172 del 17/04/2023 e la relativa domanda di partecipazione, di cui agli allegati *Allegato A - Manifestazione di interesse, Allegato A1 - Domanda di candidatura capofila, Allegato A2 - Domanda di candidatura partner, nonché l'Allegato A3 - Modello di accordo di partenariato*, parti integranti e sostanziali del presente decreto;

2. di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;

3. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, sul portale istituzionale di Regione Lombardia www.regione.lombardia.it.

IL DIRIGENTE
ALESSANDRO FIORI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge