

# **GECA 17/2021 PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA MANUTENZIONE DELLE RETI RADIO DI REGIONE LOMBARDIA IN CAPO ALLA DIREZIONE GENERALE TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE**

## **Richieste di chiarimenti – seconda tranche**

### **Domanda 5.**

1. E' prevista reperibilità? Se fosse prevista, potreste indicare i dettagli della reperibilità e quali profili ne sono interessati? (es. servizio di assistenza tecnica oltre le ore 17.00 nei gg feriali)

### **Risposta 5.**

Il servizio di manutenzione da fornire deve essere utile a garantire il buon funzionamento delle comunicazioni in qualunque momento e a qualunque livello (radio, veicolare, base, ponte radio, ecc.), anche in vista di un'eventuale situazione di emergenza. Quindi il servizio deve essere fornito H24 7 giorni su 7. Oggi il servizio si basa sul "servizio di presidio" che copre l'orario d'ufficio, sulla reperibilità festiva attraverso un numero di telefono dedicato e un servizio di reperibilità che, nel caso fosse necessario, garantisce la presenza durante le eventuali emergenze.

### **Domanda 6.**

Il software per le release degli apparati oggetto della manutenzione è già di proprietà della stazione appaltante? Se sì, il fornitore ne può usufruire per i dovuti aggiornamenti alle apparecchiature che ne sono oggetto?

### **Risposta 6.**

Il software gestionale usato anche presso il "servizio di presidio" si basa su Microsoft Dynamics. Il fornitore dovrà gestire in continuità il servizio facendosi carico degli eventuali costi di licenza, sviluppo, aggiornamento, ecc.

### **Domanda 7.**

Le parti di ricambio necessarie alla manutenzione preventiva e correttiva sono a carico esclusivo della stazione appaltante? In caso negativo potreste fornirci indicazioni sulla tipologia delle parti di ricambio, percentuali di usura degli ultimi due anni, eventuali parti soggette a EOT e, in via generale, tutte le informazioni necessarie per effettuare una quotazione consistente (nome prodotto, azienda produttrice, etc..)

### **Risposta 7.**

Le parti di ricambio sono a carico del fornitore. Per la tipologia di attrezzature si veda il capitolato tecnico e la risposta ai chiarimenti n. 2. I dati relativi all'usura e ricambi effettuati saranno pubblicati quanto prima.

### **Domanda 8.**

E' possibile dimostrare i requisiti di capacità tecnico professionale come da paragrafo 7.3 dell'All. Disciplinare di gara del bando tramite il contratto, ODA e relative fatture anziché con il certificato come specificato all'interno del suddetto paragrafo?

### **Risposta 8.**

La comprova del possesso dei requisiti sarà richiesta esclusivamente all'aggiudicatario, in fase di presentazione delle offerte è sufficiente autocertificarne il possesso. In ogni caso la comprova del possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale deve essere dimostrata esclusivamente attraverso originale o

copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, come previsto all'art. 7.3 del disciplinare di gara.

**Domanda 9.**

All'interno del bando viene indicato che il fornitore dovrà disporre dei manuali tecnici degli apparati oggetto della manutenzione, dandone evidenza nell'offerta tecnica. Come è possibile entrare in possesso dei suddetti manuali?

**Risposta 9.**

I contenuti dell'offerta tecnica sono esclusivamente quelli indicati nella sezione "*Contenuti Offerta tecnica*" della scheda tecnica. I manuali possono essere reperiti direttamente dalle aziende produttrici e, ove disponibili, dal web.