

Lettera inviata alle ATS della Lombardia: indicazioni operative relative all'attuazione del decreto n. 3167/2020 e s.m.i. relativo all'approvazione degli Avvisi pubblici a favore dei coniugi separati o divorziati (d.g.r. 2469/2019).



Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE POLITICHE PER LA
FAMIGLIA, GENITORIALITA' E
PARI OPPORTUNITA'
INNOVAZIONE SOCIALE
Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano
Tel 02 6765.1
www.regione.lombardia.it
famiglia@pec.regione.lombardia.it

Oggetto : Indicazioni operative relative al Decreto n. 3167/2020 e s.m.i. “Approvazione, ai sensi della dgr n. 2469 del 18 novembre 2019, degli Avvisi pubblici a favore dei coniugi separati o divorziati in condizioni di disagio economico per l'implementazione degli interventi di sostegno abitativo e per la promozione di azioni di mediazione familiare - l.r. 24.06.2014 n. 18”

Si comunica che, a seguito della segnalazione di anomalie da parte di alcune ATS in merito alla presenza sulla piattaforma informatica di più domande presentate dallo stesso richiedente in risposta all'Avviso Pubblico per l'implementazione degli interventi di sostegno abitativo, il problema rilevato è stato risolto ed il sistema informatico consente ai cittadini la presentazione di una sola domanda.

Si invitano quindi codeste ATS, qualora si ripresentasse tale situazione, ad informare tempestivamente la scrivente Struttura comunicando l'ID delle domande pervenute più di una volta.

Si informa altresì che, con l'approvazione del citato decreto n. 3167/2020:

1. le domande presentate entro il 19 marzo fino alle h. 11.59, in risposta all'Avviso Pubblico precedente, devono essere istruite con le modalità indicate nello stesso Avviso;
2. le domande presentate dalle h. 12.00 del 19 marzo in risposta al nuovo Avviso Pubblico e vengono prese in carico e si procede all'istruttoria con le modalità indicate:
 - nel caso si tratti di domande presentate dal richiedente per la prima volta si procede con l'istruttoria stessa fin da subito;
 - nel caso in cui il richiedente abbia presentato domanda nell'anno precedente si procede come di seguito indicato:
 - la domanda deve essere presa in carico e sospesa fino al momento di chiusura della pratica precedente;
 - la domanda viene successivamente istruita.

Tutto ciò al fine di non sovrapporre il contributo: se è stato già riconosciuto un beneficio per un determinato periodo relativo all'Avviso precedente, non può essere riconosciuto un ulteriore contributo relativo *allo stesso periodo* riferito al nuovo Avviso.

Si informa inoltre che rispetto alla mancata visualizzazione dell'Informativa sulla privacy da parte dei cittadini sulla piattaforma informatica, tale informativa è disponibile nel modulo dell'adesione (Generazione e invio domanda di accesso) ed è facilmente scaricabile.

Relativamente invece alle difficoltà a chiudere l'istruttoria delle domande di contributo presentate in risposta all'Avviso Pubblico precedente di cui al decreto n. 7145/2018 e s.m.i., si invitano le ATS a segnalare tempestivamente alla Struttura competente le pratiche con i relativi ID che richiedono verifiche ed assistenza. In particolare ora il sistema, a seguito di verifica tecnica in risposta alle segnalazioni in merito all'impossibilità di caricamento nella piattaforma informatica dell'autodichiarazione di permanenza nell'abitazione nonché delle attestazioni di pagamento del regolare contratto di locazione, è a regime e funziona. Inoltre la documentazione allegata alle domande risulta caricata regolarmente, nella maggior parte dei casi, consentendo quindi di procedere all'erogazione del saldo dovuto.

Si comunica infine che si sta valutando la possibilità di far inserire sulla piattaforma da parte delle ATS i documenti ricevuti extra-sistema necessari alla chiusura dell'istruttoria,

Sperando di aver declinato maggiormente le modalità e procedure per garantire, in particolare in questo momento di emergenza anche sociale a seguito della pandemia, ai coniugi separati o divorziati di vedersi riconosciuto il beneficio di cui ai provvedimenti adottati, si porgono cordiali saluti.

LA DIRIGENTE
MARINA MATUCCI

Referente per l'istruttoria della pratica: GIULIA BORGOMANERI Tel. 02/67653616.